



รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

The Satisfaction of the Workplace towards Capability of
Information Technology Graduates

นำเพ็ญ	พรหมประสิทธิ์	Nampen	Promprasit
สมชาย	ตุลละ	Somchai	Tula
สุพัตรา	เพ็งเกลี้ยง	Supattra	Pangkleang
โหมสิต	รัตนบุรินทร์	Khosit	Rattanaburin

วิทยาลัยรัตภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

งบประมาณ (รายได้) ประจำปี พ.ศ. 2558

**ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะ
ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
นำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์¹ สมชาย ตูละ¹
สุพัศรา เพ็งเกลี้ยง¹ โนมิต รัตนบุรินทร์¹**

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นหน่วยงานราชการ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ จาก 2 อำเภอ คือ อำเภอหาดใหญ่และอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำนวน 783 คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 262 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามดังกล่าวได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มีระดับความเชื่อมั่น 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ แจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$, S.D.=0.54) 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาลำดับแรกเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุดคือ (1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{x} = 4.30$, S.D.=0.51) (2) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 4.19$, S.D.=0.55) (3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.18$, S.D.=0.54) (4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.18$, S.D.=0.55) (5) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.15$, S.D.=0.54)

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, ความพึงพอใจ, คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

¹วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**The Satisfaction of the Workplace towards Capability of
Information Technology Graduates**

Nampen Promprasit¹ Somchai Tula¹
Supattra Pangkleang¹ Khosit Rattanaburin¹

Abstract

The objective of this research was to study the satisfaction of the workplace towards the qualification of Information Technology Graduates. The population of the study comprised 3 sectors: government sector, private sector, and government enterprise sector from 2 districts (Hatyai and Muang District of Songkhla Province). The sample included 262 organizations and selected by stratified random sampling technique. The instrument used in the study was the questionnaire, and it was reviewed by an experts. The Cronbach's alpha reliability coefficient of the questionnaire was 0.80. The statistical devices used for analyzing the data were frequency distributions, percentages, means, and standard deviations.

The findings of the study revealed as follows : 1) The subjects satisfied towards the capability of Information Technology Graduates at the high level ($\bar{x} = 4.20$, S.D.=0.54). 2) The subject rated qualification on Information Technology Graduates was considered as each aspect and showed the high level of satisfaction as follows: (1). Virtue and Morality ($\bar{x}= 4.30$, S.D.=0.51), (2). Intellectual Ability ($\bar{x}= 4.19$, S.D.=0.55), (3). Relationship and Responsibility ($\bar{x}=4.18$, S.D.=0.54), (4). Numerical Analysis, Communication and Technology ($\bar{x} = 4.18$, S.D.=0.55), and (5). Professional Knowledge ($\bar{x}=4.15$, S.D.=0.54) respectively.

Keywords : Information Technology, Satisfaction, Qualification of graduates

¹Rajamangala University of Technology Srivijaya Rattaphum College.

กิตติกรรมประกาศ

การทำการวิจัยครั้งนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาวนา พุ่มไสว ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาในการออกแบบสอบถามและการทำวิจัย

ขอขอบคุณคณะกรรมการพิจารณางานวิจัย วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ให้โอกาสในการทำการศึกษาวิจัยอันที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ขอบคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่วิทยาลัยรัตภูมิที่ให้ความช่วยเหลือระหว่างการจัดทำวิจัย และการทำรายงานการวิจัยตั้งแต่ต้นจนบรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ

สุดท้ายคณะผู้จัดทำขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ให้ทุนงบประมาณ (รายได้) ประจำปี พ.ศ. 2558 เพื่อสนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้

น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์ และคณะผู้วิจัย

กรกฎาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	i
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ตัวแปรที่ศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
กรอบแนวความคิด	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	18
วิธีดำเนินการ	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
การวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ	21
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	30
อภิปรายผล	32
ข้อเสนอแนะ	32
บรรณานุกรม	34
ภาคผนวก	36

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามลักษณะของ สถานประกอบการ	21
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของ สถานประกอบการ	22
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่เป็น ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน	23
ตารางที่ 5 ด้านคุณธรรม จริยธรรม	24
ตารางที่ 6 ด้านความรู้	25
ตารางที่ 7 ด้านทักษะทางปัญญา	26
ตารางที่ 8 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	27
ตารางที่ 9 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	28
ตารางที่ 10 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ	29

สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1	กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย	3
ภาพที่ 2	ลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)	8

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้ทำการศึกษาข้อมูลเพื่อพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) เพื่อรองรับนักศึกษาที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เนื่องจากได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการยกระดับคุณภาพบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2556 : 35) เพราะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในทางการศึกษามีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมและเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยรัฐบาลได้กำหนดวิสัยทัศน์ในกลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education) ไว้ว่า “ประชาชนคนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาอาชีพคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม โดยได้รับบริการทั่วถึงเท่าเทียม มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ นำไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้” (สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร: 2555)

จากผลการวิจัยของ น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์ (น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์, 2558 : 52-62) การสำรวจความต้องการการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปีการศึกษา 2556 ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) อยู่ในระดับสูง และปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีผลต่อบังคับความต้องการมากที่สุดคือ 1)ด้านอาจารย์ผู้สอน 2)ด้านสวัสดิการ 3)ด้านสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านหลักสูตร จากผลการวิจัยดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของความต้องการของสถานประกอบการที่จะรองรับการทำงานของสำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจะเป็นการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการ ในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสาขาจะได้พัฒนาและสร้างบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการมากที่สุด

ดังนั้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถผลิตบุคลากร ที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ” เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.3 ขอบเขตการวิจัย

โครงการวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 หน่วยงาน คือ ราชการ เอกชน และ รัฐวิสาหกิจ จาก 2 อำเภอ คือ อำเภอหาดใหญ่และอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำนวน 783 หน่วยงาน (สำนักงานจังหวัดสงขลา. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2557 จาก : <http://www.songkhla.go.th/songkhla52/phonebooks/index.php?startrow=510& keyword> ; สำนักงานสถิติจังหวัดสงขลา. ฐานข้อมูล เมื่อมกราคม 2558) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 262 หน่วยงาน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N เป็นขนาดของประชากร

e เป็นความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า (0.05)

1.4 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลของสถานประกอบการ

1.1 ลักษณะของสถานประกอบการ

1.2 ประเภทของสถานประกอบการ

1.3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.4 ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน

2. ตัวแปรตาม

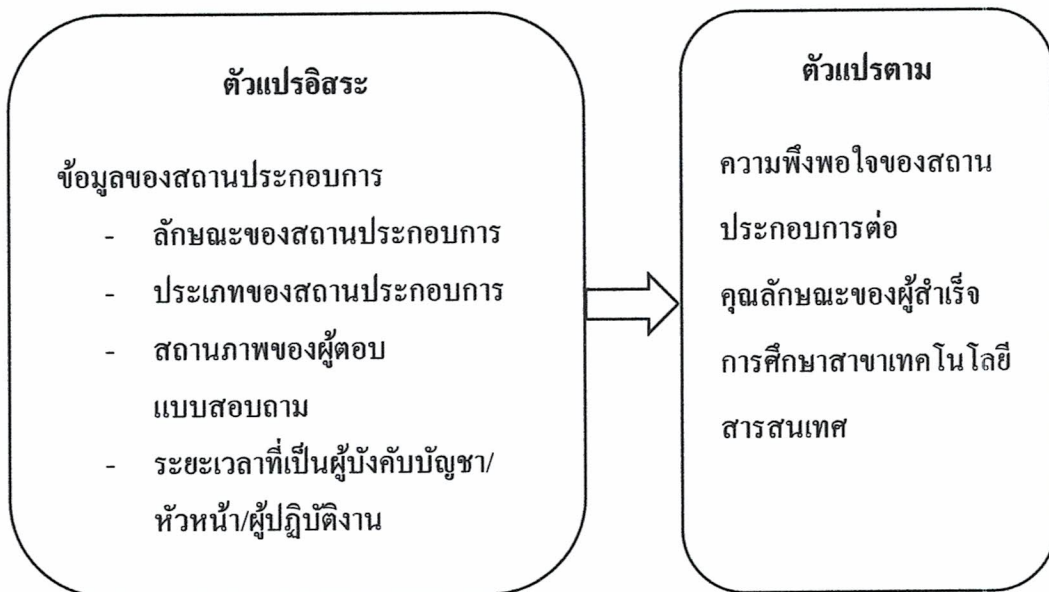
ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ สามารถผลการวิจัยไปดำเนินการเปิดสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

จากงานวิจัยได้กล่าวได้สรุปออกเป็นกรอบแนวความคิดของวิจัยนี้คือ



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นสภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด โดยความพึงพอใจทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีเพื่อใช้กับการจัดการ การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์และเผยแพร่ ทางสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง แม่นยำ และความเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการทั้งราชการ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ อำเภอหาดใหญ่ และอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำนวน 262 หน่วยงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาโดยมีเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 ความหมายความพึงพอใจ

2.1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1.3 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

2.1.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT)

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 ความหมายความพึงพอใจ

คาร์เตอร์ (ทวีพงษ์ หินคำ. 2541 : 8 ; อ้างอิงจาก Cater Gord. 1973 : 320) ความพึงพอใจ คือ ความสนใจและทัศนคติที่มีต่อบุคคลที่มีคุณภาพและลักษณะสภาพของกิจกรรม

กู๊ด (ทวีพงษ์ หินคำ. 2541 : 8; อ้างอิงจาก Good. 1973 : 320) ความพึงพอใจ คือ เป็นคุณภาพ สภาพหรือระดับความพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

มอร์ส (จิตใต้ เกตุแก้ว. 2556 : 7 ; อ้างอิงจาก Morse. 1958 : 19) ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการ ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้นและในทางกลับกัน ถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

วรูม (จิตใต้ เกตุแก้ว. 2556 : 7 ; อ้างอิงจาก Vroom. 1958 : 8) ความพึงพอใจ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง

ทวีพงษ์ หินคำ (2541 : 8) ความพึงพอใจเป็นความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองตามความต้องการของบุคคลได้ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2547 : 122) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่าเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับการตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

ชนะดา วีรพันธ์ (2555 : 7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือมีความชื่นชอบ พอใจต่อการที่บุคคลอื่นกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งตอบสนองความต้องการของบุคคลหนึ่งทีปรารถนาให้กระทำในสิ่งที่ต้องการ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันหรือมีความพึงพอใจมากขึ้นอยู่กับค่านิยมของแต่ละบุคคลและความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจตลอดจนสิ่งเร้าต่าง ๆ ซึ่งอาจสามารถทำให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกันได้ เช่น ความสะดวกสบายที่ได้รับความสวยงาม ความเป็นกันเอง ความภูมิใจ การยกย่อง การได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการและความศรัทธา เป็นต้น

จิตใส เกตุแก้ว (2556 : 10) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกรัก ชอบในสิ่งที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ความเข้าใจ อันดีต่อกันและเป็นปัจจัยสำคัญ ประการหนึ่งที่จะช่วยให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ ความรู้สึกนี้จะช่วยจูงใจ ให้เกิดความรักในงาน โดยเฉพาะเมื่อบุคคลนั้นได้มีส่วนร่วมในนโยบาย วัตถุประสงค์ของการทำงานในองค์กร ซึ่งทำให้มีความรู้สึกภาคภูมิใจ มีความกระตือรือร้น มีความรู้สึกมั่นคงและมีความมุ่งมั่นที่จะอุทิศตนและทุ่มเทให้กับการทำงานอย่างเต็มที่แล้ว งานทุกอย่างจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

จากความหมายของความพึงพอใจข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นสภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด โดยความพึงพอใจทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

2.1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ที่กล่าวไว้ว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการเหมือนกัน แต่ความต้องการนั้นเป็นลำดับขั้น เขาได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2547 : 51 ; อ้างอิงจาก Maslow : 1954)

2.1.2.1 มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการสิ่งใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบสิ้น

2.1.2.2 ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมอื่นต่อไป ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม

2.1.2.3 ความต้องการของมนุษย์จะเรียงตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือ เมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองตามลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ที่มี 5 ขั้น ดังนี้ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2547 : 51 ; อ้างอิงจาก Maslow : 1954 , จิราภา เต็งไตรรัตน์, นพมาศ อึ้งพระ (ชิรเวศิน), รัจริ นพเกตุ, รัตนา ศิริพานิช, วารุณี ภูวสรกุล, ศรีเรือน แก้วกิงวาล, ศันสนีย์ ต้นดิวิท, สิรอร วิชชาวุธ และอุบลวรรณ ภาวกานนท์. 2554 : 253 อ้างอิงจาก Maslow : 1970)

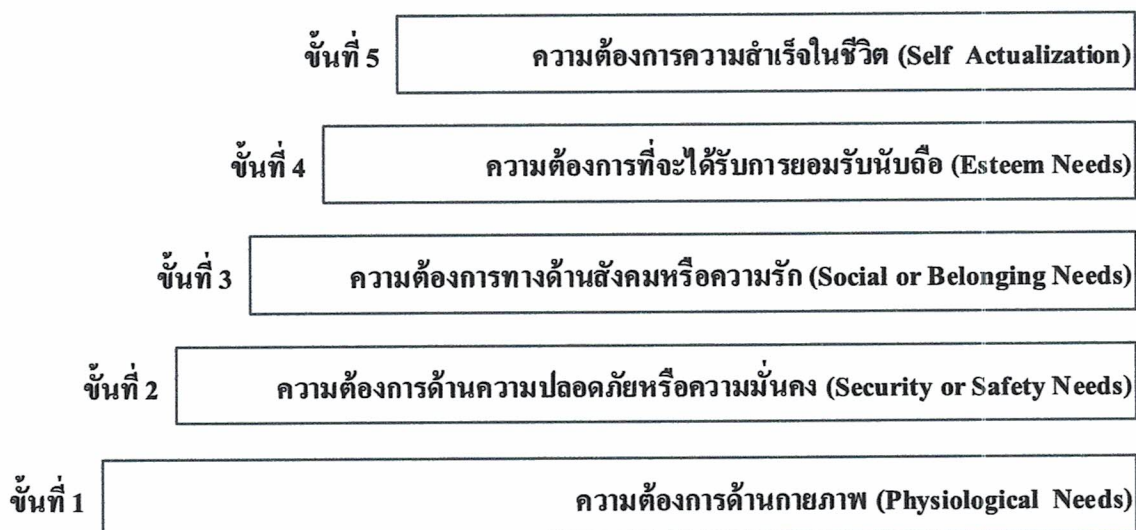
1) ความต้องการด้านกายภาพ (Physiological Needs) เป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอดของชีวิต ได้แก่ ความต้องการเพื่อตอบสนองความหิว ความกระหาย เช่น อาหาร น้ำ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย

2) ความต้องการด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) เป็นความต้องการแสวงหาความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อมและความคุ้มครองจากผู้อื่น ได้แก่ ความต้องการปลอดภัยที่มียึดเหนี่ยวทางจิตใจ ปราศจากความกลัวการสูญเสียและภัยอันตรายทั้งปวง เช่น สภาพบ้านที่มั่นคง เงินออม

3) ความต้องการทางด้านสังคมหรือความรัก (Social or Belonging Needs) ความต้องการสัมพันธ์กับผู้อื่น ความต้องการเป็นมิตรกับผู้อื่น ความต้องการเป็นเจ้าของและมีเจ้าของ ความรักในรูปแบบต่างกัน เช่น ความรักระหว่าง คู่รัก พ่อ-แม่-ลูก เพื่อน สามเณร-ภรรยา ความต้องการได้รับการยอมรับในสังคม ความต้องการมิตรและการได้รับความรักจากเพื่อนหรือคนรอบข้าง

4) ความต้องการที่จะได้รับการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติและเห็นความสำคัญ เช่น รางวัลเกียรติคุณ ตำแหน่งบริหาร

5) ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self Actualization) เป็นความต้องการในระดับสูงสุดของมนุษย์ เป็นความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่ตนเองชอบหรือต้องการเป็นมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนั้น



ภาพที่ 2 ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow)

(ที่มา : จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. 2554 : 254 ; อ้างอิงจาก Maslow : 1970)

จากทฤษฎีของมาสโลว์ สรุปได้ว่า มนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้นตอน จากความต้องการพื้นฐานพัฒนาเป็นความต้องการที่สูงขึ้นเมื่อความต้องการแต่ละขั้นได้รับการตอบสนอง

2.1.3 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

เนื่องจากในปัจจุบันความรู้และเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความเข้มงวดด้านมาตรฐาน วิชาชีพมากขึ้น มีการแข่งขันกันมากขึ้นและการทำงานมีลักษณะที่หลากหลายมากขึ้น ดังนั้น การกำหนด คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์จึงมีประโยชน์อย่างน้อย 3 ประการ คือ

ประการแรก หน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน ชุมชน สังคม ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ ได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น เพราะได้บัณฑิตที่คุณสมบัติตรงกับความต้องการมากขึ้น

ประการที่สอง เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการใช้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร วางแผนการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม และบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ประการที่สาม เป็นประโยชน์ต่อตัวบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพราะจะทำให้มีโอกาสในการ ถูกคัดเลือกเข้าทำงานมากขึ้น และมีโอกาสในการก้าวหน้าในการทำงานมากขึ้น

ในขณะที่ตลาดแรงงานที่ต้องการบัณฑิตที่ “ดีและเก่ง” มากกว่าบัณฑิตที่ “เก่งแต่ไม่ดี” กล่าวคือตลาดแรงงานไม่ได้เน้นความรู้เป็นลำดับแรก แต่จะเน้นความประพฤติและบุคลิกภาพมากกว่าความรู้ ทั้งนี้ อาจมีเหตุผลจาก 3 ประการคือ

1. การทำงานในปัจจุบันต้องมีการทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำงานภายใต้แรงกดดันต่างๆ มากขึ้น และมีการติดประสานงานซึ่งกันและกันค่อนข้างมาก
2. นักศึกษาอ่อนแอ ขาดภูมิคุ้มกัน ความงอแงด้านคุณธรรมและจริยธรรมลดลง เนื่องจากกระแสวัตถุนิยม อบายมุข และตัวอย่างต่างๆ ที่ไม่ดีในสังคม
3. ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากสถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่ตรงกับสิ่งที่ต้องใช้หรือปฏิบัติจริง ดังนั้นบัณฑิตจึงต้องไปเรียนรู้ใหม่ในสถานที่ทำงานจริงในภายหลัง

ชูชาติ อารีจิตรานุสรณ์ (2009 : 2-3) มีความเห็นว่าความดีสามารถสร้างความเก่งได้ตามหลักพุทธศาสนา เพราะศีลจะสร้างสมาธิ และสมาธิจะสร้างปัญญา แต่ในขณะที่ความเก่ง อาจจะสร้างคนให้เป็นคนดีไม่ได้ และให้ความสำคัญแก่คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านความประพฤติ เช่น มีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย ตรงเวลา ขยัน มุ่งมั่น เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ในด้านความประพฤติอาจใช้กิจกรรมทางศาสนาช่วยขัดเกลาจิตใจ การจัดให้ฟังเทศน์และสนทนาธรรม การฟังการบรรยายจากผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นในด้านต่างๆ
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ เช่น การทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมต่างๆ ได้ดี มีจิตอาสา (service mind) สถานศึกษาควรให้นักศึกษาเรียนรู้ เทคนิคและวิธีการทำงานเป็นทีม การปรับตัวในสังคม และการให้บริการที่ดี โดยการจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตรที่เหมาะสม
3. ด้านบุคลิกภาพ บุคลิกภาพในที่นี้ หมายถึงบุคลิกภาพภายในและภายนอก เช่น มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีวุฒิภาวะสูง เปิดใจกว้าง กล้าแสดงออก การคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน การแต่งกายเหมาะสม การวางตนให้เหมาะสม ซึ่งการพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายในและบุคลิกภาพภายนอกอาจกระทำได้โดยการจัด ฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างภาวะผู้นำ (leadership) เทคนิคการพูดในที่ชุมชน การแต่งกายที่เหมาะสม และมารยาทในการเข้าสังคม เป็นต้น
4. ด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเป็นสิ่งที่อยู่เหนือกว่าความรู้ปกติ ได้แก่มีความรอบรู้ในวิชาชีพ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล มีวิจารณญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการวิจัย ค้นคว้าประยุกต์หรือคิดแปลง ซึ่งการสร้างผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอาจกระทำโดยการเพิ่มการฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้น การให้เรียนวิชาการคิดวิเคราะห์ (critical thinking) ซึ่งบางมหาวิทยาลัยในประเทศแถบทวีปอเมริกา

ได้กำหนดให้เป็นวิชาบังคับสำหรับนักศึกษาทุกคน การให้เรียนวิชาระเบียบวิธีวิจัย (research methodology) เพื่อเสริมศักยภาพในการวิจัย

5. คุณลักษณะอื่นๆ เช่น มีค่านิยมที่ดี มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างน้อย 1 ภาษา มีความรู้และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทันสมัยที่เหมาะสม มีจิตสำนึกในการใฝ่ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการมีความสามารถพิเศษอื่นๆ

2.1.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT)

2.1.4.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

อำภา กุลธรรมโยธิน (2551 : 5) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ มาจากภาษาอังกฤษว่า Information Technology หรือ ไอที (IT) ประกอบด้วยคำว่า “เทคโนโลยี” และคำว่า “สารสนเทศ” นำมารวมกัน ซึ่งแต่ละคำมีความหมายดังนี้

เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง สิ่งที่มนุษย์พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร วัสดุ หรือสิ่งที่ไม่ได้เป็นสิ่งของที่จับต้องได้ เช่น กระบวนการต่าง ๆ เป็นต้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข่าวสารที่ได้จากการนำข้อมูลดิบ (Raw Data) จากแหล่งต่างๆ นำมาคำนวณทางสถิติหรือผ่านกระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการเรียกว่า สารสนเทศ ข้อมูลที่ได้ออกมาจะอยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที

นักวิชาการได้ให้ความหมาย ของคำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศไว้มากมายและคล้ายคลึงกัน ดังนี้

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2540 : 77) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ ซึ่งรวมแล้วก็คือเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม หรือ Computer and Communication ที่นิยมเรียกย่อ ๆ ว่า C&C อย่างไรก็ตาม มีแนวโน้มที่จะนับเทคโนโลยีอื่นๆ ที่เป็นองค์ประกอบของ C&C และที่เกี่ยวข้องเข้ามาเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย เช่น เทคโนโลยีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ เทคโนโลยีการพิมพ์ เทคโนโลยีสำนักงานอัตโนมัติ เทคโนโลยีการศึกษา

โอภาส เอี่ยมศิริวงศ์ (2548 : 21) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีเพื่อใช้กับการจัดการสารสนเทศ ซึ่งหมายรวมถึงเทคโนโลยีการผลิต การจัดเก็บ ข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์และเผยแพร่ การสื่อสารโทรคมนาคม และอุปกรณ์

สนับสนุน การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศอื่นๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานร่วมกันเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์

ประสิทธิ์ ทิมพุดิ และครรชิต มาลัยวงศ์ (2549 : 14) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับสารสนเทศ ซึ่งหากจะแยกย่อยลงไปอีก จะหมายถึง การจัดเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูล การนำข้อมูลมาประมวลผล การจัดทำรายงานสารสนเทศ การจัดส่งรายงานสารสนเทศ ไปให้ผู้ใช้

วิภา เจริญกัญฑ์ (2549 : 2-2) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การรวมกันระหว่างเทคโนโลยีและสารสนเทศ ส่วนของเทคโนโลยีเป็นการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูล

อำภา กุลธรรมโยธิน (2551 : 5) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการโดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศ ตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การแสดงผล การแสดงผลลัพธ์ การทำสำเนา และการสื่อสาร โทรคมนาคม เพื่อให้ได้สารสนเทศ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีขั้นตอนต่างๆ

วิโรจน์ ชัยมูล และสุพรรณษา ขวงทอง (2552 : 218) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่าย โทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนองค์ความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

นพดล แก้ววิเศษ (สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2556 จาก : <https://sites.google.com/site/krunoptechno/khxmml-kab-sarsnthes>) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง วิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอน เพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพ ในเรื่องของความรวดเร็ว ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีการนำคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสำหรับการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม มาทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสารสนเทศ โดยนำข้อมูลป้อนเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำการประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

จากความหมายข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีเพื่อใช้กับการจัดการ การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์และเผยแพร่ ทางสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง แม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

2.1.4.2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ได้อธิบายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร มาใช้บริการร่วมกัน มีส่วนสำคัญ 6 อย่าง คือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) บุคลากร (Peopleware) กระบวนการทำงาน (Procedure) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communication) วิชา เจริญกัณฑ์วารักษ์ (2549 : 2-2) อธิบายว่า องค์ประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) บุคลากร (Peopleware) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)

อำภา กุลธรรมโยธิน (2551: 8-11) องค์ประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีที่สำคัญ 2 สาขา ดังนี้ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดแต่ละเทคโนโลยีมีดังต่อไปนี้คือ

1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถจดจำข้อมูลต่าง ๆ และปฏิบัติตามคำสั่งที่บอก เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งคอมพิวเตอร์นั้นประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ต่อเชื่อมกันเรียกว่า ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และฮาร์ดแวร์นี้จะต้องทำงานร่วมกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือที่เรียกกันว่า ซอฟต์แวร์ (Software)

1) ฮาร์ดแวร์ ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

(1) อุปกรณ์รับข้อมูล (Input) เช่น แป้นพิมพ์ (Keyboard) เมาส์ (Mouse), เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner) จอภาพสัมผัส (Touch Screen) ปากกาแสง (Light Pen) เครื่องอ่านบัตรแถบแม่เหล็ก (Magnetic Strip Reader) และเครื่องอ่านรหัสแท่ง (Bar Code Reader)

(2) อุปกรณ์ส่งข้อมูล (Output) เช่น จอภาพ (Monitor) เครื่องพิมพ์ (Printer) และเทอร์มินัล

(3) หน่วยประมวลผลกลาง จะทำงานร่วมกับหน่วยความจำหลัก ในขณะที่ประมวลผล โดยปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยการดึงข้อมูลและคำสั่งที่เก็บไว้ในหน่วยความจำหลักมาประมวลผล

(4) หน่วยความจำหลัก มีหน้าที่เก็บข้อมูลที่มาจากอุปกรณ์รับข้อมูล เพื่อใช้ในการคำนวณ และผลลัพธ์ของการคำนวณก่อนที่จะส่งไปยังอุปกรณ์แสดงผล รวมทั้งการเก็บคำสั่งขณะกำลังประมวลผล

(5) หน่วยความจำสำรอง ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและโปรแกรม ๆ เพื่อนำไปใช้ในอนาคค

2) ซอฟต์แวร์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นมากในการควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

(1) ซอฟต์แวร์ระบบ มีหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในระบบคอมพิวเตอร์ และเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ระบบสามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดใหญ่ คือ

1. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ ใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น UNIX, DOS, Microsoft Windows

2. โปรแกรมรรถประโยชน์ ใช้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างการประมวลผลข้อมูลหรือในระหว่างที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม WinZip โปรแกรมเอดิเตอร์ (Editor)

3. โปรแกรมแปลภาษา เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการแปลความหมายของคำสั่งที่เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจ และทำงานตามที่ผู้ใช้ต้องการ

(2) ซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อทำงานเฉพาะด้านตามความต้องการ ซึ่งซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้สามารถแบ่งเป็น 3 ชนิด คือ

1. ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่องานทั่วไป เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานทั่วไป ไม่เจาะจงประเภทของธุรกิจ เช่น Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint, Adobe Photoshop เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ เช่น โปรแกรมบัญชี เป็นต้น

3. ซอฟต์แวร์ประยุกต์อื่น ๆ เป็นซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเพื่อความบันเทิง และอื่น ๆ นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ประยุกต์สองชนิดข้างต้น เช่น Hypertext โปรแกรมเกมต่าง ๆ เป็นต้น

2.1.4.2 เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ใช้ในการติดต่อสื่อสารรับ/ส่งข้อมูลจากที่ไกล ๆ เป็นการส่งของข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ ช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลหรือสารสนเทศไปยังผู้ใช้ในแหล่งต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์ ซึ่งรูปแบบของข้อมูลที่รับ/ส่งอาจเป็นตัวเลข (Numeric Data) ตัวอักษร (Text) ภาพ (Image) และเสียง (Voice)

เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารหรือเผยแพร่สารสนเทศ ได้แก่ เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบโทรคมนาคมทั้งชนิดมีสายและไร้สาย เช่น ระบบโทรศัพท์, โมเด็ม, แฟกซ์, โทรเลข, วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ เคเบิลใยแก้วนำแสง คลื่นไมโครเวฟ และดาวเทียม เป็นต้น

นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจำแนกตามลักษณะการใช้งานได้เป็น 6 รูปแบบ ดังนี้ต่อไปนี้เป็น

1. เทคโนโลยีที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เช่น ดาวเทียมถ่ายภาพทางอากาศ กล้องดิจิทัล กล้องถ่ายภาพวีดิทัศน์ เครื่องเอกซเรย์ เป็นต้น

2. เทคโนโลยีที่ใช้ในการบันทึกข้อมูล จะเป็นสื่อบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เช่น เทปแม่เหล็ก จานแม่เหล็ก จานแสงหรือจานเลเซอร์ บัตรเอทีเอ็ม เป็นต้น

3. เทคโนโลยีที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงผลข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์, จอภาพ, พล็อตเตอร์

5. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดทำสำเนาเอกสาร เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องถ่ายไมโครฟิล์ม

6. เทคโนโลยีสำหรับถ่ายทอดหรือสื่อสารข้อมูล ได้แก่ ระบบโทรคมนาคมต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุกระจายเสียง โทรเลข เทเล็กซ์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งระยะใกล้และไกล

2.2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นรินทร์ คำรังชัย (2554 : 1) ได้ศึกษา ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณสมบัติของผู้จบการศึกษาด้านญี่ปุ่นศึกษาในประเทศไทย พบว่า ความจำเป็นในการว่าจ้างบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านญี่ปุ่นศึกษายังมีอยู่มาก แต่หลายองค์การประสบกับปัญหาการสรรหาบุคลากรด้านญี่ปุ่นศึกษาเพื่อเข้าทำงาน เพราะบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับความต้งการยังมีอยู่น้อย ทั้งนี้ส่วนหนึ่งเนื่องมาจากความคาดหวังต่อคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาด้านญี่ปุ่นศึกษามีความคลาดเคลื่อนระหว่างบัณฑิตและผู้ประกอบการ กล่าวคือ บัณฑิตจะคาดหวังและให้ความสำคัญกับ

ระดับความสามารถและทักษะทางการใช้ภาษามากที่สุด ในขณะที่ผู้ประกอบการคาดหวังบุคลากรที่มีความสามารถในการทำความเข้าใจและตัดสินใจ อีกทั้งนำภาษาญี่ปุ่นมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ และปฏิบัติจริงได้อย่างถูกต้อง โดยมองว่าทักษะด้านภาษาญี่ปุ่นโดยรวมเป็นเพียงพื้นฐานอย่างหนึ่งในการทำงานเท่านั้น นอกจากนี้ยังพบว่าทั้งบัณฑิตและผู้ประกอบการ ต้องการให้มีการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติ และสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้จริง มากกว่าการเรียนการสอนจากตำราเรียน และผู้สอนเพียงอย่างเดียว

เกศแก้ว เจริญวิริยะภาพ และวีณา ลีลาประเสริฐศิลป์ (2555 : 89) ได้ศึกษา ภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า บัณฑิตมีงานทำร้อยละ 76 ใช้เวลาในการหางาน 1-3 เดือน บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการค้าปลีกมีงานทำมากที่สุด 3 ใน 4 ของบัณฑิตที่เข้าสู่ตลาดแรงงานเป็นพนักงานบริษัท/ธุรกิจเอกชน บัณฑิตได้รับเงินเดือนเฉลี่ย 9,333.72 บาท และ บัณฑิตได้ทำงานตรงกับสาขาวิชาเอกและสามารถนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ร้อยละ 65 ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นความรู้ความสามารถพิเศษที่บัณฑิตให้ความเห็นว่ามีค่ามากที่สุด โดยรวมบัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 76 ปัจจัย ด้านผลการเรียนตลอดหลักสูตร ความรู้ความสามารถพิเศษ และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.01, 0.05 และ 0.10 ตามลำดับ

สุขกมล พันธไชย และ เพิ่มเกียรติ ขมวัฒนา (2555 : 518) ได้ศึกษา การศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต พบว่า คุณลักษณะทั่วไปของ บัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความคิดเห็น ของผู้ใช้บัณฑิต มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยอันดับสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ 1) ด้านมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ 2) ด้านมีจริยธรรม เสียสละ ซื่อสัตย์ สุจริต 3) ด้านรับผิดชอบต่อหน้าที่และละเอียดรอบคอบในการทำงาน 4) ด้านมีความสามารถในการติดต่อและประสานงานกับผู้อื่น 5) ด้านมีวินัย ตรงต่อเวลา และด้านมีความรู้พื้นฐานทางวิศวกรรมศาสตร์

ปัญญา ชูช่วย, ศัจฉนันท์ แก้ววงศ์ศรี และวิภาวรรณ ศรีใหม่ (2558 : 1216) ได้ศึกษา วิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ พบว่า 1. การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสามารถทางสติปัญญา 4) ความรับผิดชอบและการทำงานเป็นทีม 5) ทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 6) บุคลิกภาพและภาวะ 2. การศึกษาคุณลักษณะที่พึง

ประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเท่ากับ 3.84 โดยด้านความรับผิดชอบและการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.01 รองลงมาด้านบุคลิกภาพและภาวะผู้นำเท่ากับ 3.90 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานเท่ากับ 3.82 ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีเท่ากับ 3.80 ด้านคุณธรรมจริยธรรมเท่ากับ 3.76 และด้านความสามารถทางสติปัญญาเท่ากับ 3.73 ตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการ
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
6. การเก็บรวบรวมข้อมูล
7. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 กลุ่มประชากร

การศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 หน่วยงาน คือ ราชการ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ จาก 2 อำเภอ คือ อำเภอหาดใหญ่และอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำนวน 754 หน่วยงาน (สำนักงานจังหวัดสงขลา. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2557 จาก : <http://www.songkhla.go.th/songkhla52/phonebooks/index.php?startrow=510& keyword> ; สำนักงานสถิติจังหวัดสงขลา. ฐานข้อมูล เมื่อ มกราคม 2558)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการทั้งราชการ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ อำเภอหาดใหญ่และอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane ,1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 262 หน่วยงาน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N เป็นขนาดของประชากร

e เป็นความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า (0.05)

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{754}{1 + 754(0.05)^2} \\ &= 262 \end{aligned}$$

3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้จัดทำการวิเคราะห์จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ต้องการศึกษา แล้วสามารถกำหนดเป็นตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัยดังนี้

3.2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ในงานวิจัยนี้ คือ ข้อมูลของสถานประกอบการ

- 1) ลักษณะของสถานประกอบการ
- 2) ประเภทของสถานประกอบการ
- 3) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4) ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน

3.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3 วิธีดำเนินการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสำรวจ (Survey) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3.5 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามของ มยุรา ชูทอง , จิราพร สุন্নันทานนท์ และ ธนัชพร เปรมเกษม. (2554 : 27)

1. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลของสถานประกอบการ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ลักษณะของสถานประกอบการ ประเภทของสถานประกอบการ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ด้าน

2. การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบกับสถานประกอบการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 หน่วยงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบภาษา ความเข้าใจในการตอบคำถามความคงที่ ของแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการวิเคราะห์ ค่าความเชื่อมั่นมีค่าเท่ากับ 0.92

3. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละคำถามมี 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

4. เกณฑ์ในการแปลผลคะแนนแบบสอบถาม

การแปลผลคะแนนแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการการศึกษาต่อสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) โดยใช้เกณฑ์ทั่วไปในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	มีความต้องการมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึง	มีความต้องการน้อยมาก

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อทำการสร้างเครื่องมือวิจัยจนมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของเครื่องมือแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการแจกแบบสอบถาม
2. เก็บแบบสอบถามกลับ

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ ใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างแบบสถิติเชิงพรรณนา เพื่อหาค่าดังต่อไปนี้

1. แจกแจงค่าความถี่ (Frequency) โดยใช้สูตร
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean หรือ \bar{X})
4. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ SD)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก 3 หน่วยงาน คือ ราชการ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ใน 2 อำเภอ คือ อำเภอหาดใหญ่และอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้นำมาประมวลผลและวิเคราะห์ได้ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ลักษณะของสถานประกอบการ ประเภทของสถานประกอบการ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน ได้ผลการวิเคราะห์ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามลักษณะของสถานประกอบการ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะของสถานประกอบการ		
ราชการ	60	22.9
รัฐวิสาหกิจ	8	3.1
เอกชน	194	74.0
รวม	262	100

1. ลักษณะของสถานประกอบการ

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 262 หน่วยงาน พบว่า เป็นหน่วยงาน เอกชนมากที่สุด จำนวน 194 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 74.0 รองลงมา คือ ราชการ จำนวน 60 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ประเภทของสถานประกอบการ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของสถานประกอบการ		
การผลิตสินค้า	41	15.6
การให้บริการ	141	53.8
การจัดจำหน่าย	80	30.6
รวม	262	100

2. ประเภทของสถานประกอบการ

จากตารางที่ 2 ประเภทของสถานประกอบการประกอบกิจการด้านการให้บริการมากที่สุด จำนวน 141 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 53.8 รองลงมาด้านการจัดจำหน่าย จำนวน 80 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 30.5 และด้านการผลิตสินค้า จำนวน 41 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ	29	11.0
หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	89	34.0
พนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน	144	55.0
รวม	262	100

3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา หัวหน้าแผนก/ฝ่าย จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 และผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 6 เดือน	6	2.3
6 เดือน – 1 ปี	52	19.9
1-2 ปี	69	26.3
2 ปี ขึ้นไป	135	51.5
รวม	262	100

4. ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 4 ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไป จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมาคือ 1-2 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 และ น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตารางที่ 5 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ประเมินผล		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม และถูกกาลเทศะ	4.36	0.67	มาก
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.27	0.70	มาก
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.31	0.72	มาก
4. มีจิตสาธารณะ	4.27	0.71	มาก
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ อดทน	4.30	0.68	มาก
รวม	4.30	0.70	มาก

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

จากตารางที่ 5 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม และถูกกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ย 4.36 มากที่สุด รองลงมาคือ มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.31 ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ อดทน มีค่าเฉลี่ย 4.30 มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย 4.27 และมีจิตสาธารณะ มีค่าเฉลี่ย 4.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ด้านความรู้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ด้านความรู้	ประเมินผล		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาชีพที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	4.19	0.72	มาก
2. มีความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	4.17	0.75	มาก
3. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	4.10	0.77	มาก
4. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.75	มาก
5. มีความชำนาญในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	4.14	0.74	มาก
รวม	4.15	0.75	มาก

2. ด้านความรู้

จากตารางที่ 6 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาชีพที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.19 มากที่สุด รองลงมา คือ มีความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.17 มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.16 มีความชำนาญในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ย 4.14 และมีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้ 4.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ด้านทักษะทางปัญญา

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจ ด้านทักษะทางปัญญา	ประเมินผล		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา	4.23	0.76	มาก
2. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	4.09	0.72	มาก
3. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก	4.29	0.73	มาก
4. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้	4.10	0.74	มาก
5. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจ	4.24	0.77	มาก
รวม	4.19	0.74	มาก

3. ด้านทักษะทางปัญญา

จากตารางที่ 7 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก มีค่าเฉลี่ย 4.29 มากที่สุด รองลงมา คือ สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.24 สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.23 สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้ มีค่าเฉลี่ย 4.10 และสามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	ประเมินผล		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.19	0.73	มาก
2. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ใน บทบาทของผู้นำ	4.13	0.72	มาก
3. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการ เรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.19	0.77	มาก
4. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับ ความคิดเห็นของผู้อื่น	4.17	0.75	มาก
5. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและ วัฒนธรรม	4.20	0.75	มาก
รวม	4.18	0.74	มาก

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

จากตารางที่ 8 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 มากที่สุด รองลงมา คือ สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.19 สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 4.19 สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ย 4.17 และ สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี	ประเมินผล		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่ หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทาง แก้ไข ปัญหา	4.18	0.75	มาก
2. สามารถสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด และการเขียน	4.18	0.77	มาก
3. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทาง อิเล็กทรอนิกส์	4.20	0.72	มาก
4. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่ เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน	4.19	0.71	มาก
5. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้	4.18	0.76	มาก
รวม	4.19	0.74	มาก

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

จากตารางที่ 9 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 มากที่สุด รองลงมา คือ สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ย 4.19 สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทาง แก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.18 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน มีค่าเฉลี่ย 4.18 และ สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	ประเมินผล		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.30	0.51	มาก
2. ด้านความรู้	4.15	0.54	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.19	0.55	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.18	0.54	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี	4.18	0.55	มาก
รวม	4.20	0.54	มาก

จากตารางที่ 10 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทั้ง 5 ด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 และหากพิจารณาตามรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.30 มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 4.18 น้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 262 หน่วยงาน พบว่า เป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด จำนวน 194 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 74.0 ประกอบกิจการด้านการให้บริการมากที่สุด จำนวน 141 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 53.8 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 และปฏิบัติงานตั้งแต่ 2 ปี ขึ้นไป จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี โดยสามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

จากการศึกษา พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม และถูกกาลเทศะ มีค่าเฉลี่ย 4.36 มากที่สุด รองลงมา คือ มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ย 4.31 และยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ อดทน มีค่าเฉลี่ย 4.30 ตามลำดับ

ด้านความรู้

จากการศึกษา พบว่า ด้านความรู้ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาชีพที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย 4.19 มากที่สุด รองลงมา คือ มีความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.17 และมีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.16 ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา

จากการศึกษา พบว่า ด้านทักษะทางปัญญาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก มีค่าเฉลี่ย 4.29 มากที่สุด รองลงมา คือ สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 4.24 และสามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.23 ตามลำดับ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

จากการศึกษา พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 มากที่สุด รองลงมา คือ สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.19 และสามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 4.19 ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

จากการศึกษา พบว่า ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 มากที่สุด รองลงมา คือ สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ย 4.19 และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทาง แก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตามลำดับ

อภิปรายผล

สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาก หากพิจารณาตามรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.30 มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย 4.18 น้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.15 สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยสถาบันกองแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2554 : 9) พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมา คือ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 75.80

จะเห็นได้ว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหรือบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นอันดับแรก เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นคุณสมบัติพื้นฐานในการพัฒนาไปสู่คุณสมบัติด้านต่างๆ ได้ดี ซึ่งต่างจากด้านความรู้ที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับสุดท้าย เนื่องจากความรู้สามารถเรียนรู้และพัฒนาใหม่ได้จากสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ” ทำให้ทราบว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหรือบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้ ตามลำดับ ซึ่งทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ นำผลการศึกษาดังกล่าว ร่วมกับผลการสำรวจความต้องการการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) นำไปใช้ในการศึกษาและพัฒนาเปิดสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง)

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาสภาวะตำแหน่งงานและการมีงานทำของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและเปิดสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง) ต่อไป

บรรณานุกรม

- เกศแก้ว เจริญวิริยะภาพ และวีณา ลีลาประเสริฐศิลป์. (2555). ภาวะการมีงานทำและความพึงพอใจ
ในการทำงานของบัณฑิตคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
วารสารวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มิถุนายน
2555.7(1).89-96
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. วารสารเทคโนโลยีที่
เหมาะสม. 14, 1 : 40 - 43.(2535). เทคโนโลยีสารสนเทศ.กรุงเทพมหานคร: สารมวลชน.
งานวิจัยสถาบันกองแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2554). รายงานการสำรวจความ
พึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ปีการศึกษา 2553.มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- จิตใส เกตุแก้ว. (2556). ความพึงพอใจของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการพัฒนาครูด้วยชุดฝึกอบรม e –
Training. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสยาม.
- จิราภา เต็งไตรรัตน์, นพมาศ อึ้งพระ (ธีรเวคิน), รัชนี นพเกตุ, รัตนา ศิริพานิช, วารุณี ภูวสรกุล,
ศรีเรือน แก้วก้างวาล, ศันสนีย์ ดันตวิวิท, สิริอร วิชชาวูธ และอุบลวรรณ ภาวกานนท์. (2554).
จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูชาติ อารีจิตรานุสรณ์. (2009). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์.มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทวีพงษ์ หินคำ. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นพดล แก้ววิเศษ.ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ.สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2556 จาก :
<https://sites.google.com/site/krunoptechno/khxmul-kab-sarsnthes>)
- นรินทร์ คำรังชัย. (2554). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณสมบัติของผู้จบการศึกษาด้านญี่ปุ่น
ศึกษาในประเทศไทย. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์. (2558). การสำรวจความต้องการการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขา
เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อเนื่อง). รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 6. อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. มิถุนายน 2558.52-62

- ประสิทธิ์ ทิมพูนี และครรชิต มาลัยวงศ์. (2549). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ :
โครงการไอซีทีเทเลคอมออนไลน์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปัญญา ชูช่วย, ศัจฉนันท์ แก้ววงศ์ศรี และวิภาวรรณ ศรีใหม่. (2558). วิเคราะห์องค์ประกอบ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาในภาคใต้. การประชุมภาคใญ่
วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6. 26 มิถุนายน 2558. 1216-1231.
- มยุรา ชูทอง , จิราพร สุนันทานนท์ และ ธนัษพร เปรมเกษม. (2554). รายงานการสำรวจความพึง
พอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี
การศึกษา 2553. เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- วิภา เจริญกัณธารักษ์. (2549). เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น= Introduction
to information technology/สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิโรจน์ ชัยมูล และสุพรรณยา ขวงทอง. (2552). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี
สารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2556) .แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11
พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานจังหวัดสงขลา. ระบบทำเนียบส่วนราชการ. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2557 จาก :
<http://www.songkhla.go.th/songkhla52/phonebooks/index.php?startrow=510>
&keyword.
- สำนักงานสถิติจังหวัดสงขลา. ทะเบียนนิติบุคคลที่คงอยู่ และทุนจดทะเบียน จำแนกตามประเภท
การจดทะเบียนเป็นรายอำเภอ พ.ศ. 2557. ฐานข้อมูล เมื่อมกราคม 2558.
- สุขกมล พันธไชย และ เพิ่มเกียรติ ขมวัฒนา. (2555). การศึกษาคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตที่พึง
ประสงค์ ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต. วารสาร
อิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา.7(1). 518-528
- อำภา กุลธรรมโยธิน.เทคโนโลยีสารสนเทศ.กรุงเทพฯ:ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ,2551
- โอภาส เขี่ยมสุรวงศ์. (2548). วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด
ยูเคชั่น

ภาคผนวก



แบบสอบถามโครงการวิจัย (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)
เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการ
ต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง

1. การศึกษาวิจัยนี้ดำเนินการโดยคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัถภูมิ และได้รับทุนการสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย งบประมาณประจำปี 2558
2. วัตถุประสงค์โครงการวิจัย
เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย
ส่วนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการ
ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. การตอบแบบสอบถามนี้ ไม่ต้องลงชื่อของท่านในส่วนใดๆ ของแบบสอบถาม
คณะผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลที่ท่านตอบ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการศึกษานั้น

ผู้วิจัย

อาจารย์น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัถภูมิ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการ

1. ลักษณะของสถานประกอบการ

- ราชการ รัฐวิสาหกิจ
- เอกชน

2. ประเภทของสถานประกอบการ

- การผลิตสินค้า การให้บริการ
- การจัดจำหน่าย

3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก/ฝ่าย
- พนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน

4. ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติ

- น้อยกว่า 6 เดือน 6 เดือน – 1 ปี
- 1 – 2 ปี 2 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยี

สารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- โดย 1 แทน ความคิดเห็นเหมาะสม
- 0 แทน ความคิดเห็นไม่แน่ใจ
- 1 แทน ความคิดเห็นไม่เหมาะสม

ประเด็นข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะของ ผู้เชี่ยวชาญ
	เหมาะสม	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม				
1. มีการแสดงพฤติกรรมที่ เหมาะสม และถูกกาลเทศะ				
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความ รับผิดชอบ ต่อสังคม และ				

ประเด็นข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
	เหมาะสม	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	
สิ่งแวดล้อม				
3. มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ				
4. มีจิตสาธารณะ				
5. ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ อดทน				
ด้านความรู้				
6. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาชีพที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ				
7. มีความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้				
8. มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้				
9. มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ				
10. มีความชำนาญในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้				
ด้านทักษะทางปัญญา				
11. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการ				

ประเด็นข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะของ ผู้เชี่ยวชาญ
	เหมาะสม	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	
คิดวิเคราะห์ปัญหา				
12. สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม				
13. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก				
14. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้				
15. สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจ				
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				
16. สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย				
17. สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ				
18. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการ				

ประเด็นข้อคำถาม	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
	เหมาะสม	ไม่แน่ใจ	ไม่เหมาะสม	
เรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง				
19. สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น				
20. สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม				
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี				
21. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา				
22. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน				
23. สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์				
24. สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน				
25. สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้				



แบบสอบถามโครงการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการ
ต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง

1. การศึกษาวิจัยนี้ดำเนินการ โดยคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ และได้รับทุนการสนับสนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย งบประมาณประจำปี 2558
2. วัตถุประสงค์โครงการวิจัย
เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความต้องการของสถานประกอบการ
3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย
ส่วนที่ 1 ข้อมูลของสถานประกอบการ
ส่วนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. การตอบแบบสอบถามนี้ ไม่ต้องลงชื่อของท่านในส่วนใดๆ ของแบบสอบถาม
คณะผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลที่ท่านตอบ เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการศึกษานั้น

ผู้วิจัย

อาจารย์น้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลของสถานประกอบการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ลักษณะของสถานประกอบการ

ราชการ

รัฐวิสาหกิจ

เอกชน

2. ประเภทของสถานประกอบการ

การผลิตสินค้า

การให้บริการ

การจัดจำหน่าย

3. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ

หัวหน้าแผนก/ฝ่าย

พนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน

4. ระยะเวลาที่เป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้า/ผู้ปฏิบัติ

น้อยกว่า 6 เดือน

6 เดือน – 1 ปี

1 – 2 ปี

2 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2

ข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา

สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำแนะนำ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคำถามให้เลือกตอบตามระดับความพึงพอใจ โดยแต่ละข้อจะมีคะแนนให้ดังนี้

- | | | | |
|---|-------|---------|-------------------|
| 5 | คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

ข้อ ที่	ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม						
1.	มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม และถูกกาลเทศะ					
2.	มีวินัย ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม					
3.	มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
4.	มีจิตสาธารณะ					
5.	ยึดมั่นความดีงาม ซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละอดทน					
ด้านความรู้						
6.	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาชีพที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ					
7.	มีความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถพัฒนาความรู้					

ข้อ ที่	ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
	ใหม่ได้					
8.	มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้					
9.	มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ					
10.	มีความชำนาญในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้					
ด้านทักษะทางปัญญา						
11.	สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคิดวิเคราะห์ปัญหา					
12.	สามารถคิดวิเคราะห์ และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
13.	สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการประเมินทางเลือก					
14.	สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาได้					
15.	สามารถใช้ความรู้จากภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการคาดการณ์ผลกระทบของการตัดสินใจ					
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
16.	สามารถรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
17.	สามารถให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ในบทบาทของผู้นำ					

ข้อ ที่	ประเด็นข้อคำถาม	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
18.	สามารถวางแผนและรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง					
19.	สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น					
20.	สามารถตระหนักในความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี						
21.	สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายในการค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา					
22.	สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน					
23.	สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์					
24.	สามารถเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกัน					
25.	สามารถใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลได้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

****..ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม..****

ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)	นางสาวน้ำเพ็ญ พรหมประสิทธิ์
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Miss Nampen Promprasit
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์
หน่วยงานและสถานที่อยู่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ 414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180
หมายเลขโทรศัพท์	087-2965069
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	nampen.p@hotmail.com
ประวัติการศึกษา	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยร่วม

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)	นายสมชาย ตู่ละ
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Mr. Somchai Tula
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์
หน่วยงานและสถานที่อยู่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ 414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180
หมายเลขโทรศัพท์	085-8952057
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	vee2449@hotmail.com
ประวัติการศึกษา	คบ. พลศึกษา สถาบันราชภัฏยะลา

ผู้วิจัยร่วม

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)

นางสุพัตรา เพ็งเกลี้ยง

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)

Mrs. Supattra Pangkleang

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์

หน่วยงานและสถานที่อยู่

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ
414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180

หมายเลขโทรศัพท์

082-2026821

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

supattra2429@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

กศ.บ วิทยาศาสตร์-ฟิสิกส์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
วท.ม ฟิสิกส์ศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพาผู้วิจัยร่วม

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)

นายโฆสิต รัตนบุรินทร์

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)

Mr. Khosit Rattanaburin

ตำแหน่งปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่

หน่วยงานและสถานที่อยู่

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ
414 ม.14 ต.ท่าชะมวง อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180

หมายเลขโทรศัพท์

086-6906394

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

khsit.r@rmutsv.ac.th

ประวัติการศึกษา

วทบ. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา