

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

**The Research Study on “Nakhon Si Thammarat Integrity
and Transparency Assessment in the Year 2015”**

ชนิกานต์ ไสยเกื้อ

Chanikarn Saikuea

บทคัดย่อ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อศึกษาหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชใช้วิธีการศึกษาวิจัย 2 วิธี คือ 1) การวิจัยจากเอกสาร จัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EBIT) 2) การวิจัยจากกลุ่มสำรวจ โดยจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น ตามมุมมอง การรับรู้ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT ใช้สำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 180 แห่ง ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 6,716 คน 2) แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment : EIT ใช้สำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 18,000 คนและ 3) แบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT) ใช้ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เลขที่ 1 หมู่ 4 ตำบลท่าเจ้า
อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

Department of Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University,
1 moo 4, Thangew, Muang, Nakhonsithammarat 80280, Thailand.

ผู้นิพนธ์ประสานงาน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Corresponding author, e-mail): chanikan_jorn@hotmail.co.th

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช แห่งละ 1 ชุด จากนั้นแปลงข้อมูลที่ได้เป็นคะแนนเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนถ่วงน้ำหนักจากข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือทั้ง 3 แบบวิเคราะห์คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยการแปลผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด และวิเคราะห์ระดับคะแนนเป็นรายดัชนีผลการวิจัย พบว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้คะแนนร้อยละ 70.49 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง โดยดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนสูงที่สุดร้อยละ 91.09 รองลงมาได้แก่ดัชนีความพร้อมรับผิดได้คะแนนร้อยละ 69.09 ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 67.64 ดัชนีความโปร่งใส ได้คะแนนร้อยละ 62.60 และดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 59.80 ตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณธรรมและความโปร่งใส, ความพร้อมรับผิด, การปลอดภัยจากการทุจริต, วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร, คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ABSTRACT

The research study on “Nakhon Si Thammarat Integrity and Transparency Assessment in the Year 2015” aimed to 1) study the Nakhon Si Thammarat Local Administrative Organizations Integrity and Transparency Assessment 2) study and find the suggestions for the improvements and developments of the Nakhon Si Thammarat Local Administrative Organizations. Document research from the Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment: (EBIT) and sample survey research from the respondents of the Internal Integrity and Transparency Assessment: (IIT) of the Local Administrative Organizations were used for data collection. The data comprised of those aged from one year or over of work experiences totally 6,716 people. The External Integrity and Transparency Assessment: (EIT) was used for the service respondents/stakeholders for 18,000 people. The Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : (EBIT) evaluated 1 set of copy of each LAO. The alterations of the score data were made into quantity score. The balanced-weight rate score from the three research instruments analyzed the Integrity and Transparency Assessment score. The interpretation of the Integrity and Transparency Assessment score was made into levels according to the criteria and analyzed the score level into indexes. The study indicated that the Nakhon Si Thammarat Local Administrative Organizations Integrity and Transparency Assessment scored 70.49% with high integrity and transparency. The Corruption-Free Index scored highest at 91.09%, the Accountability 69.09 %, Work Integrity Index 67.64%, the Transparency Index 62.60% and the Culture Integrity Index 59.80%, respectively.

Key words: integrity and transparency, accountability, corruption-free, integrity culture, work integrity

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) คือหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานเป็นอิสระจากส่วนกลางทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการต่างๆ ในท้องถิ่นของตน โดยผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เป็นคนในท้องถิ่นที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งการที่รัฐยอมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานได้อย่างมีอิสระหมายความว่ารัฐกระจายอำนาจลงมาสู่ระดับท้องถิ่นจะช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้อำนาจรัฐดูแลตนเองมากขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญ คือต้องการให้การจัดทำบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ นั่นคือจัดทำบริการสาธารณะให้ทั่วถึงและตรงกับความต้องการของราษฎรในท้องถิ่นตามความจำเป็นในแต่ละท้องถิ่น ซึ่งจุดมุ่งหมายนี้จะสำเร็จลงได้ก็ด้วยวิธีการให้ราษฎรในท้องถิ่นนั่นเอง เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการด้วย (นครินทร์ และ คณะ, 2546) นอกจากวิธีการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการแล้วระบบบริหารราชการแผ่นดิน ยังได้นำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย เช่นเดียวกับหน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ กล่าวคือ มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แต่อย่างไรก็ดีตลอดช่วงเวลากว่าหนึ่งทศวรรษที่ผ่านมา ยังคงมีข่าวการดำเนินงานที่ขาดความโปร่งใส และการร้องเรียนเรื่องทุจริตในการรับบริการของหน่วยงานภาครัฐจากภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ, 2558)

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2558) ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้สร้างและพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็เป็นหน่วยงานภาครัฐอีกประเภทหนึ่งที่ต้องเข้ารับการประเมินดังกล่าว เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน รวมถึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครศรีธรรมราชก็เป็นหนึ่งในเป้าหมายดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ใช้วิธีการศึกษาวิจัย 2 วิธี คือ 1) การวิจัย

จากเอกสาร (Document Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบคำถามต่างๆ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน กระบวนการ หรือกิจกรรมที่หน่วยงานดำเนินการจริง และแนบเอกสาร/หลักฐาน หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในข้อคำถาม และ

2) การวิจัยจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) โดยจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity and Transparency Assessment และ External Integrity and Transparency Assessment ตามมุมมอง การรับรู้ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กระบวนการ และพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ในเรื่องความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. การประเมิน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นจำนวน 180 แห่ง ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และครอบคลุมทุกระดับสายการบังคับบัญชา โดยผู้วิจัยดำเนินการสุ่มคัดเลือกมา 100 รายชื่อสำหรับหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่เกินกว่า 100 คน และเลือกรายชื่อทั้งหมดสำหรับหน่วยงานที่มีเจ้าหน้าที่ไม่ถึง 100 คน

2. การประเมิน External Integrity and Transparency Assessment: EIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 180 แห่ง ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่เข้ามาใช้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ Stratified Systematic Sampling ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติ โดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะประเภทผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน รวมทั้งให้มีการกระจายของกลุ่มตัวอย่างตามประเภทของการรับบริการ โดยการสุ่มคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานละ 100 รายชื่อ รวมทั้งหมด 18,000 รายชื่อ

3. การประเมิน Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 180 แห่งในจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยใช้แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and

Transparency Assessment: EBIT หน่วยงานละ 1 ชุด ทั้งนี้ หน่วยงาน ต้องจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐาน หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในแต่ละข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีทั้งหมด 3 เครื่องมือ ดังต่อไปนี้

1. แบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นเครื่องมือที่ใช้สำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และครอบคลุมทุกระดับตามสายการบังคับบัญชา โดยใช้สำรวจความคิดเห็นตามดัชนีที่กำหนดขึ้น ได้แก่ ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

2. แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment: EIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นเครื่องมือที่ใช้สำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และครอบคลุมผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกประเภทของหน่วยงาน โดยใช้ประเมินความคิดเห็นตามดัชนีที่กำหนดขึ้น ได้แก่ ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ดัชนีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability Index) และดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index)

3. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity & Transparency

Assessment: EBIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน โดยหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินตอบข้อคำถาม พร้อมทั้งแนบเอกสาร/หลักฐาน หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในข้อคำถามให้สอดคล้องกับรอบปีงบประมาณที่ดำเนินการประเมิน และประเมินการปฏิบัติงานตามดัชนีที่กำหนดขึ้น ได้แก่ ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) และดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment: EIT และแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน และความเหมาะสมของระดับการประเมินผลตามแบบสำรวจ และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) และโปรแกรม Microsoft Excel ในการประเมินผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ตามแบบสำรวจ Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 6,716 คน เมื่อจำแนกตามประเภทตำแหน่งพบว่า บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชประกอบด้วยประเภทลูกจ้างจำนวน 3,390 คนคิดเป็นร้อยละ 50.48

ประเภทปฏิบัติการ (ระดับ 1-6) จำนวน 2,519 คน คิดเป็นร้อยละ 37.51 และประเภทอำนวยการ (ระดับ 7-8) จำนวน 807 คนคิดเป็นร้อยละ 12.01

ส่วนกลุ่มตัวอย่างตามแบบสำรวจ External Integrity and Transparency Assessment: EIT ได้แก่ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 18,000 คน มีอายุเฉลี่ย 52.43 ปี และเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยเพศชาย จำนวน 9,082 คน

คิดเป็นร้อยละ 50.46 เพศหญิง จำนวน 8,918 คน คิดเป็นร้อยละ 49.54

จากการเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment: EIT และแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT สามารถสรุปผลการประเมิน ได้ดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด นครศรีธรรมราช			
<p>กราฟดัชนีประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานทั้ง 5 ดัชนี</p>	คะแนน ITA = 70.49 (ถ่วงน้ำหนัก)	ระดับผลการประเมิน	
	ดัชนี	คะแนนดัชนี (ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน
	ความโปร่งใส	62.60	สูง
	ความพร้อมรับผิด	69.09	สูง
	ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	91.09	สูงมาก
	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	59.80	ปานกลาง
	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	67.64	สูง

ภาพที่ 1 กราฟคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช

หมายเหตุ: 1. คะแนน ITA หมายถึงผลรวมของคะแนนแต่ละดัชนีที่ได้ถ่วงน้ำหนักแล้ว

2. คะแนนดัชนีเป็นการคิดคะแนนร้อยละที่ยังไม่ถ่วงน้ำหนัก สำหรับการเปรียบเทียบแต่ละดัชนี

จากภาพที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชได้คะแนนร้อยละ 70.49 ถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง โดยดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ 91.09 ผลประเมินอยู่ในระดับสูงมากรองลงมาได้แก่ดัชนีความพร้อมรับผิด ได้คะแนนร้อยละ 69.09 ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 67.64 ผลประเมินอยู่ในระดับสูง ดัชนีความโปร่งใสได้ คะแนนร้อยละ 62.60 ผลประเมินอยู่ในระดับสูงและดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรได้คะแนนร้อยละ 59.80 ผลประเมินอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

จากตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายดัชนี ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดย่อยและแหล่งข้อมูลสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ประเมินจากมุมมอง การรับรู้ ความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากหลักฐานเชิงประจักษ์บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้คะแนนร้อยละ 62.60 เมื่อจำแนกเป็นตัวชี้วัดย่อย การตอบสนองข้อเรียกร้อง/การแจ้งผลร้องเรียน ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ 73.39 รองลงมาได้แก่ความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติได้คะแนนร้อยละ 69.56 มาตรฐานการปฏิบัติงานได้คะแนนร้อยละ 68.07 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการได้คะแนนร้อยละ 67.13 การเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 66.28 ช่องทาง

การร้องเรียนได้คะแนนร้อยละ 65.43 การให้และการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ได้คะแนนร้อยละ 64.44 ตามลำดับส่วนการมีส่วนร่วมได้คะแนนต่ำสุดคือร้อยละ 24.79

2. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจากหลักฐานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามคู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้คะแนนร้อยละ 69.09

3. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index) ประเมินจากการรับรู้และประสบการณ์ตรงของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้คะแนนร้อยละ 91.09 จำแนกเป็นตัวชี้วัดการรับรู้ข้อมูลการทุจริตได้คะแนนร้อยละ 83.08 และประสบการณ์ตรงการทุจริตได้คะแนนร้อยละ 99.10

4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ประเมินจากการรับรู้จากมุมมองของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชและจากข้อเท็จจริงของเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนข้อมูลการถูกข่มขู่ความผิดจากสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. มาใช้ประเมินได้คะแนนร้อยละ 59.80 จำแนกเป็นตัวชี้วัดวัฒนธรรมองค์กรได้คะแนนร้อยละ 69.90 และการต่อต้านการทุจริตในองค์กรได้คะแนนร้อยละ 49.69

5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ได้คะแนนร้อยละ 67.64 จำแนกเป็น ตัวชี้วัดการบริหารงานบุคคลได้คะแนนร้อยละ 61.90 การบริหารงบประมาณได้คะแนนร้อยละ 75.41 และความเป็นธรรมในการมอบหมายงานได้คะแนนร้อยละ 70.03

ตารางที่ 1 รายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	ดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	EIT	EBIT	IIT	คะแนนที่ได้	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	ความโปร่งใส	26	68.49	60.79		62.60	16.28
1.1	การให้และเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง		63.54	65.31		64.44	
1.2	มาตรฐานการปฏิบัติงาน		63.28	73.19		68.07	
1.3	ความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ		69.14	70.87		69.56	
1.4	การมีส่วนร่วม			24.79		24.79	
1.5	ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ		67.13			67.13	
1.6	การเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน			66.28		66.28	
1.7	ช่องทางการร้องเรียน		65.43			65.43	
1.8	การตอบสนองข้อร้องเรียน/การแจ้งผลร้องเรียน		82.00	64.25		73.39	
2	ความพร้อมรับผิด	18	71.21	66.72		69.09	12.44
	ความรับผิดชอบตามการปฏิบัติหน้าที่		71.21	66.72		69.09	
3	ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	22	91.09			91.09	20.04
3.1	มุมมองการรับรู้		83.08			83.08	
3.2	ประสบการณ์ตรง		99.10			99.10	
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	16		32.61	67.73	59.80	9.57
4.1	วัฒนธรรมองค์กร				69.90	69.90	
4.2	การต่อต้านการทุจริตในองค์กร			32.61	66.87	49.69	

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ที่	ดัชนี/ตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	EIT	EBIT	IIT	คะแนนที่ได้	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
5	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	18			67.64	67.64	12.18
5.1	การบริหารงานบุคคล				61.90	61.90	
5.1.1	ประสบการณ์ตรง				60.20	60.20	
5.1.2	การรับรู้				63.59	63.59	
5.2	การบริหารงบประมาณ				75.41	75.41	
5.2.1	การรับรู้				75.41	75.41	
5.3	ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน				70.03	70.03	
5.3.1	การรับรู้				68.55	68.55	
5.3.2	ประสบการณ์ตรง				71.50	71.50	
คุณธรรมและความโปร่งใสโดยรวม					70.49		

อภิปรายผล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชสามารถอภิปรายผล โดยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง 5 ดัชนีจากข้อมูลการรับรู้ (Perception-Based) และจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ของหน่วยงาน (Evidence-Based) โดยดัชนีความโปร่งใสดัชนีความพร้อมรับผิดชอบและดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์จาก Perception-Based และ Evidenced-Based ซึ่งจะพิจารณาคะแนนในแต่ละดัชนีเพื่อหาจุดบกพร่องและจุดด้อยของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากคะแนนข้อคำถามหรือประเด็นสำรวจในแต่ละดัชนี

แล้ววิเคราะห์ถึงปัจจัยและสาเหตุของจุดบกพร่อง/จุดด้อยดังกล่าว รวมทั้งวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคะแนนจากข้อมูลจากการรับรู้ (Perception-Based) จากแบบสำรวจ Internal/External กับข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ของหน่วยงาน (Evidence-Based) ว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่ อย่างไรก็ตามดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานและดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์จาก Perception-Based เพียงอย่างเดียวซึ่งจะพิจารณาคะแนนแต่ละดัชนีเพื่อหาจุดบกพร่อง/จุดด้อยของหน่วยงาน โดยพิจารณาจากคะแนนข้อคำถามหรือประเด็นสำรวจในแต่ละดัชนีจากนั้นวิเคราะห์ถึงปัจจัยและสาเหตุของจุดบกพร่องและจุดด้อยดังกล่าวโดยมีรายละเอียดแต่ละดัชนี ดังนี้

1. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index) ได้คะแนนร้อยละ 62.60 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร้อยละ 68.49 และคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ร้อยละ 60.79 ซึ่งผลการประเมินมีความสัมพันธ์กัน แต่คะแนนมีความแตกต่างกันเล็กน้อย หากพิจารณาคะแนนจำแนกตามตัวชี้วัดย่อยผลปรากฏว่า

1) การให้และเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ได้คะแนนร้อยละ 64.44 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ร้อยละ 63.54 และคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 65.31 ซึ่งผลการประเมินมีความสัมพันธ์กัน คะแนนที่ได้จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ประเมินว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอนแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียมและเอกสารประกอบอื่นๆ ก่อนข้างชัดเจน มีการเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการต่างๆ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการ ก่อนข้างชัดเจน ซึ่งมีความสอดคล้องกับคะแนนที่ได้จากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) (องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร, 2558)

2) มาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 68.07 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ร้อยละ 63.28 และคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 73.19 ซึ่งผลการประเมินมีความสัมพันธ์กัน

ทั้งนี้คะแนนที่ได้จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ประเมินว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้บริการแล้วเสร็จในระยะเวลาค่อนข้างเร็ว ส่วนคะแนนที่ได้จากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) มีผลการประเมินสูงเช่นเดียวกัน เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชมีแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือที่กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก (เทศบาลตำบลทุ่งไผ่, 2558) และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือที่กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก

3) ความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ ได้คะแนนร้อยละ 69.56 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ร้อยละ 69.14 และคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 70.87 ซึ่งคะแนนมีความสัมพันธ์กันทั้งนี้คะแนนที่ได้จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ประเมินว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้บริการค่อนข้างไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนคะแนนที่ได้จากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ก็เช่นเดียวกันซึ่งเป็นการยืนยันว่าการให้บริการไม่ค่อยเลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ

4) การมีส่วนร่วม ได้คะแนนร้อยละ 24.79 ผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ โดยเป็นคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) เพียงอย่างเดียว ทั้งนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ

หลักของหน่วยงาน ในกระบวนการจัดทำแผนงาน/โครงการ ดำเนินการตามโครงการ ตรวจสอบติดตามประเมินผลโครงการ และ การปรับปรุงแก้ไขพัฒนาโครงการ ค่อนข้างน้อย

5) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ได้คะแนนร้อยละ 67.13 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ซึ่งค่อนข้างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

6) การเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 66.28 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) เพียงอย่างเดียว แสดงให้เห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชมีช่องทางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักได้หลากหลาย เช่น มีหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการของหน่วยงานทางเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อสังคมทางหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะหรือระบบ Call Center รวมทั้งทางสื่อเอกสารและสื่ออื่น (เทศบาลตำบลชะเมา, 2558)

7) ช่องทางการร้องเรียนได้คะแนนร้อยละ 65.43 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) เพียงอย่างเดียวซึ่งประเมินว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการที่ค่อนข้างสะดวก

8) การตอบสนองข้อร้องเรียน/การแจ้งผลร้องเรียนได้คะแนนร้อยละ 73.39 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ร้อยละ 82.00

และคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 64.25 ซึ่งมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ โดยส่วนหนึ่งเห็นว่าเพราะเป็นเรื่องไม่สำคัญและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีระบบให้ผู้ร้องเรียนติดตามผลการร้องเรียนได้ด้วยตนเอง ส่วนคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียนและการตอบสนอง หรือรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ มีช่องทางการร้องเรียน มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบชัดเจน

2. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ได้คะแนนร้อยละ 69.09 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ร้อยละ 71.21 และคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 66.72 คะแนนมีความแตกต่างกันเล็กน้อย ทั้งนี้คะแนนที่ได้จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ประเมินว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ค่อนข้างพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้นเต็มใจทำงานรวดเร็ว และมุ่งผลสำเร็จของงาน ส่วนคะแนนที่ได้จากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการดำเนินงานตามคู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก มีความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน มีการดำเนินการเรื่องร้องเรียน แต่ยังขาดการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

3. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index) ได้คะแนนร้อยละ 91.09 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมาก โดยเป็นคะแนนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) จำแนกตามตัวชี้วัด 2 ตัว คือ การรับรู้ข้อมูลการทุจริตได้คะแนนร้อยละ 83.08 และประสบการณ์ตรงการทุจริตได้คะแนนร้อยละ 99.10 ทั้งนี้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) มีความคิดเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการทุจริตค่อนข้างน้อย และในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่เคยถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรียกรับหรือความบันเทิงต่างๆ หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ

4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) ได้คะแนนร้อยละ 59.80 ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง โดยเป็นคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 32.61 และคะแนนจากการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช (Internal) ร้อยละ 67.73 ซึ่งผลการประเมินมีความแตกต่างกันมากและเมื่อพิจารณาคะแนนจำแนกตามตัวชี้วัด ผลปรากฏว่า

1) วัฒนธรรมองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 69.90 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช (Internal) เพียงด้านเดียว ซึ่งมองว่าบุคลากรในหน่วยงานยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบยื่นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมายให้บริการ

ด้วยความรวดเร็ว มีธรรมาภิบาล และไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงปฏิบัติงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร มีจำนวน (สัดส่วน) ก่อนข้างมาก แต่ที่ยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน มีจำนวน (สัดส่วน) ก่อนข้างน้อย

2) การต่อต้านการทุจริตในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 49.69 ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง โดยเป็นคะแนนจากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ร้อยละ 32.61 และคะแนนจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช (Internal) ร้อยละ 66.87 ผลการประเมินมีความแตกต่างกันมาก โดยคะแนนที่ได้จากข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่ไม่ได้ดำเนินการเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ไม่ได้ดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งขาดการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในองค์กรเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ส่วนใหญ่มองว่า หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ค่อนข้างมาก

5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) ได้คะแนนร้อยละ 67.64 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช

(Internal) เพียงด้านเดียว และเมื่อพิจารณาคะแนน จำแนกตามตัวชี้วัดผลปรากฏว่า

1) การบริหารงานบุคคลได้คะแนนร้อยละ 61.90 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็น คะแนนจากความคิดเห็นและประสบการณ์ตรง ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช (Internal)

2) การบริหารงบประมาณได้คะแนนร้อยละ 75.41 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็น คะแนนจากมุมมองการรับรู้ ของเจ้าหน้าที่ภายใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช (Internal) มองว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการใช้ ฝืดวัตถุประสงค์น้อย และใช้จ่ายตรงตามความ เป็นจริง แต่ทั้งนี้ยังคำนึงถึงความคุ้มค่าและ ประหยัดค่อนข้างน้อย

3) ความเป็นธรรมในการมอบหมายงานได้ คะแนนร้อยละ 70.03 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง โดยเป็นคะแนนจากความคิดเห็นและประสบการณ์ตรง ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช (Internal) หากจำแนก ตามตัวชี้วัดย่อยผลปรากฏว่า

3.1) การรับรู้ได้คะแนนร้อยละ 68.55 โดยเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มองว่า หน่วยงานเปิด โอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีอิสระในการ ปฏิบัติงานภายใต้ขอบเขตหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเสนอแนวความคิดที่แตกต่างได้ค่อนข้างมาก รวมทั้งมีการมอบหมายงานให้แก่เจ้าหน้าที่โดย คำนึงถึงความรู้ความสามารถและมาตรฐานการ กำหนดตำแหน่งค่อนข้างมาก

3.2) ประสบการณ์ตรงได้คะแนนร้อยละ 71.50 โดยเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มองว่า บุคลากร ภายในหน่วยงานทราบถึงภาระความรับผิดชอบ ในหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจนแต่หัวหน้างาน มักให้รายงานความคืบหน้าของงาน หรือมีการติดตาม ผลการดำเนินงานค่อนข้างน้อย

สรุป

สรุปผลคะแนนภาพรวมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการจากประเมินพบว่า ได้คะแนนร้อยละ 70.49 ซึ่งถือว่ามียกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้ดัชนีที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ดัชนีความปลอดภัย จากการทุจริตในการปฏิบัติงานได้คะแนนร้อยละ 91.09 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมาก สำหรับ ดัชนีที่ได้คะแนนรองลงมาตามลำดับมีดังนี้ ดัชนี ความพร้อมรับผิดได้คะแนนร้อยละ 69.09 ผลการ ประเมินอยู่ในระดับสูงดัชนีคุณธรรมการทำงาน ในหน่วยงานได้คะแนนร้อยละ 67.64 ผลการ ประเมินอยู่ในระดับสูง ดัชนีความโปร่งใสได้ คะแนนร้อยละ 62.60 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง และดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรได้คะแนน ร้อยละ 59.80 ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีรายละเอียดดังนี้

1. ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)

ผลการศึกษาพบว่าดัชนีความโปร่งใสของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้คะแนนร้อยละ 62.60 โดยแยกเป็นคะแนนจาก การประเมินจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 68.49 และจาก หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บน พื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ใน

การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 60.79 หากพิจารณาจากตัวชี้วัดย่อยผลปรากฏดังนี้

1) การให้และเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ได้คะแนนร้อยละ 64.44 จำแนกออกเป็นคะแนนจากมุมมองการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 63.54 และคะแนนจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 65.31

2) มาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 68.07 จำแนกออกเป็นคะแนนจากมุมมองการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 63.28 และคะแนนจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 73.19

3) ความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ ได้คะแนนร้อยละ 69.56 จำแนกออกเป็นคะแนนจากมุมมองการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 69.14 และคะแนนจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 70.87

4) การมีส่วนร่วม ได้คะแนนร้อยละ 24.79 ซึ่งประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงานเพียงอย่างเดียว

5) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ได้คะแนนร้อยละ 67.13 ซึ่งประเมินจากมุมมองการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพียงอย่างเดียว (External)

6) การเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 66.28 ซึ่งประเมินจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานในการดำเนินงานเพียงอย่างเดียว

7) ช่องทางการร้องเรียนมีคะแนนร้อยละ 65.43 ซึ่งประเมินจากมุมมองการรับรู้ของผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพียงอย่างเดียว (External)

8) การตอบสนองข้อร้องเรียน/การแจ้งผลร้องเรียน ได้คะแนนร้อยละ 73.39 จำแนกออกเป็นคะแนนจากมุมมองการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 82.00 และคะแนนจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 64.25

2. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)

ผลการศึกษาพบว่า ดัชนีความพร้อมรับผิด ได้คะแนนร้อยละ 69.09 จำแนกออกเป็นคะแนนจากมุมมองการรับรู้จากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 71.21 และจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 66.72

3. ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index)

ผลการศึกษาพบว่า ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 91.09 จำแนกออกเป็นคะแนนจากมุมมองการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 83.08 และประสบการณ์ตรง

ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (External) ได้คะแนนร้อยละ 99.10

4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)

ผลการศึกษาพบว่า ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 59.80 ซึ่งประเมินจากมุมมองการรับรู้จากเจ้าหน้าที่ในองค์กร (Internal) ได้คะแนนร้อยละ 67.73 และจากหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) บนพื้นฐานข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐานต่างๆ ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 32.61 ทั้งนี้เมื่อจำแนกออกเป็นคะแนนจากวัฒนธรรมองค์กรพบว่า ได้คะแนนร้อยละ 69.90 และการต่อต้านการทุจริตในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 49.69

5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

ผลการศึกษาพบว่าดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 67.64 โดยคะแนนดังกล่าวมาจากตัวชี้วัด

1) การบริหารงานบุคคล (Personnel Management) ได้คะแนนร้อยละ 61.90 โดยประเมินจากประสบการณ์ตรงของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ได้คะแนนร้อยละ 60.20 และการรับรู้จากมุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ได้คะแนนร้อยละ 63.59

2) การบริหารงบประมาณ (Budget Execution) ได้คะแนนร้อยละ 75.41 โดยประเมินจากการรับรู้จากมุมมองของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal)

3) ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน (Fairness in Work Assignment) ได้คะแนนร้อยละ 70.03 โดยประเมินจากประสบการณ์ตรงของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ได้คะแนนร้อยละ 68.55 และการรับรู้จากมุมมองของ

เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (Internal) ได้คะแนนร้อยละ 71.50

กิตติกรรมประกาศ

การดำเนินโครงการวิจัยเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีด้วยความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญได้แก่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัดนครศรีธรรมราชและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ได้ร่วมกันดำเนินการให้การประเมินครั้งนี้เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับระยะเวลาที่กำหนดและบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

เอกสารอ้างอิง

เทศบาลตำบลชะเมา. 2558. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร. แหล่งที่มา: <http://www.chamai.go.th/index.php>, 15 ธันวาคม 2558.

เทศบาลตำบลทุ่งไเส. 2558. แผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลทุ่งไเส พ.ศ. 2558. แหล่งที่มา: <https://www.thungsai.go.th/index.php>, 15 ธันวาคม 2558.

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์, วสันต์ เหลืองประภัสร์, สุวิศติ โภชนพันธุ์, อลงกรณ์ อรรถแสง, มรุต วันทนากร และ จงรัก จารุพันธุ์งาม. 2546. ทิศทางการปกครองท้องถิ่นของไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ. วิญญูชน, กรุงเทพฯ.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ. 2558. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. แหล่งที่มา: <http://www.pacc.go.th/index.php/ita>, 15 ตุลาคม 2558.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. 2558. คู่มือ ITA การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน

การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2558 (สำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินผลและที่ปรึกษา). แหล่งที่มา: <https://www.nacc.go.th/main.php?filename=index>, 15 ตุลาคม 2558.

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร. 2558. คู่มือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร. องค์การบริหารส่วนตำบลหัวไทร, นครศรีธรรมราช. (เอกสารอัดสำเนา)