



รายงานการวิจัย

การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ของนักศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Social and Ethical Issues in Department of Information system Faculty
of Business Administration Rajamangala University of Technology
Srivijaya

กัญฐณา สุขแก้ว

Guntana Sukkaew

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
งบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ. 2558

การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา
สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

กัญฐณา สุขแก้ว

บทคัดย่อ

การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ แบบสำรวจประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ การทดสอบ t – test (Independence Sample Test) ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็น 71.2% และเพศชาย 27.4% มักใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ต่าง โดยใช้อุปกรณ์ Smart Phone เป็นเครื่องมือในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต และมักเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 12 ชั่วโมงต่อวันขึ้นไป กิจกรรมที่นักศึกษามักทำบนอินเทอร์เน็ตคือการอัปเดตเฟสบุ๊คมากที่สุด ส่วนสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้คือ เฟสบุ๊ค ในประเด็นด้านส่วนประเด็นด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดว่าตนเองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม โดยแสดงความคิดเห็นและให้ความสำคัญเรื่องสิทธิ์และความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน การไม่ละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคล การใช้งานที่สร้างสรรค์ ไม่สร้างความเสียหาย ไม่ใช้วาจาหยาบคาย ใสร้าย ไม่โพสต์ภาพอนาจาร หรือทำสิ่งผิดกฎหมาย เป็นต้น

ส่วนความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรม ในตัวนบวก พบว่า นักศึกษามักใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.34$ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อกัน มีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.10$ อยู่ในระดับมาก และตามด้วยการใช้ถ้อยคำที่สุภาพสร้างสรรค์ในการสนทนาบนเครือข่าย มีค่าเฉลี่ย $(\bar{X} = 3.65)$ อยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นหรือประเด็น ในด้านลบ พบว่า ข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือ การพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ย $(\bar{X} = 3.73)$ ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การพบเห็นการใช้วาจาจาบจ้วงล่วงเกิน หรือหยาบคายต่อกัน มีค่าเฉลี่ย $(\bar{X} = 3.71)$ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามด้วย การพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์ในการกลั่นแกล้งหรือ

ใส่ร้ายกัน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.65$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ด้านการเปรียบเทียบความแตกต่างต่อประเด็นทางสังคมและจริยธรรม โดยจำแนกกลุ่มเพศหญิงชาย พบว่า การใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างมีวิจารณญาณ การพบเห็นโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ การพบเห็นการเล่นการพนัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีระดับการพบเห็นประเด็นดังกล่าวสูงกว่าเพศหญิง ส่วนปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ยังให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน เพศหญิงมีระดับการพบเห็นสูงกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05.

คำสำคัญ : คุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำรายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือจากหลายฝ่ายทั้งอาจารย์และนักศึกษาในสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่าน ที่สนับสนุนข้อมูลในการทำวิจัย และ ขอขอบคุณคณะบริหารธุรกิจ ที่สนับสนุนงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี พ.ศ. 2558 ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษาและแนวทางในการดำเนินงานจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

กัญธนา สุขแก้ว

10 สิงหาคม 2559



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 สำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของ โครงการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการวิจัย	2
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 คุณธรรม	4
2.2 จริยธรรม	6
2.3 คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	7
2.4 ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	13
2.5 ความเปลี่ยนแปลงจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	28
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามประเด็นจริยธรรม	40
4.3 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างในการทำกิจกรรม	46

4.4 ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณธรรมจริยธรรมในการใช้สารสนเทศ	48
4.5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในการใช้สารสนเทศ	50
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 ข้อมูลด้านสถานภาพเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
5.2 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
5.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างในการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต	55
5.4 ความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต	56
5.5 วิจัยและข้อเสนอแนะ	58
เอกสารอ้างอิง	59



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	สถิตินักศึกษา ระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร ประจำภาค การศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558	27
4.1	จำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ	30
4.2	จำนวนและร้อยละตามชั้นปีที่ศึกษา	31
4.3	จำนวนและร้อยละตามสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	32
4.4	จำนวนและร้อยละจำแนกตามการช่องทางการใช้อินเทอร์เน็ต	33
4.5	จำนวนและร้อยละจำแนกตามเวลาที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่อวัน	34
4.6	จำนวนและร้อยละจำแนกตามกิจกรรมที่ทำบนอินเทอร์เน็ต	36
4.7	จำนวนและร้อยละจำแนกตามชนิดของสื่อสังคมออนไลน์	37
4.8	จำนวนและร้อยละจำแนกตามการใช้สารสนเทศอย่างมีจริยธรรม	38
4.9	ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้สารสนเทศอย่างมี จริยธรรม	40
4.10	จำนวนและร้อยละของกิจกรรมที่ทำบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	46
4.11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ	48
4.12	การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีจำแนกตามเพศ	50

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
4.1	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรโดยจำแนกตามเพศ	31
4.2	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	32
4.3	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรจำแนกตามสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต	33
4.4	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรจำแนกตามเครื่องมือที่ใช้	34
4.5	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรจำแนกตามเวลาที่ใช้ต่อวัน	35
4.6	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรจำแนกตามกิจกรรมที่ทำ	37
4.7	แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรจำแนกตามสื่อสังคมออนไลน์	38
4.8	แสดงการเปรียบเทียบจำนวนร้อยละด้านการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	39
4.9	แสดงการเปรียบเทียบกิจกรรมที่ทำโดยจำแนกตามเพศ	47



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

สังคมสารสนเทศเป็นสังคมที่มีการแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว และเป็นลักษณะของข่าวสาร หรือการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมของกลุ่มคน ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ บนเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต มีการสื่อสารโต้ตอบในลักษณะชุมชน หรือสังคมที่เรียกว่าสังคมเครือข่าย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเกี่ยวข้องกันกับบุคคล และสังคม โดยบุคคลที่มีความแตกต่าง (Individual) มีการสื่อสารผ่านกลุ่มของสังคมเครือข่าย (Society) เพื่อใช้งานข่าวสารและสารสนเทศร่วมกัน ภายใต้กรอบของคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวเชื่อมโยงให้สังคมและบุคคลสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข หากมีการกระทำผิดกรอบของคุณธรรมจริยธรรม ก็เป็นกระบวนการทางกฎหมาย ซึ่งประกอบไปด้วยกฎหมายหลายฉบับที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และ ประมวลกฎหมายอาญา

จริยธรรม หมายถึง กรอบแห่งการประพฤติทาง กาย วาจา ใจ ในสิ่งที่มีคุณประโยชน์ ที่ดีงาม ตามธรรมชาติและความบริสุทธิ์ของจิตใจ ก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยของคนในสังคม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างผาสุกร่มเย็น ส่วนจริยธรรมคอมพิวเตอร์ เป็นหลักเกณฑ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้มีการใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม เช่น ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหาย หรือสร้างความรำคาญแก่ผู้อื่น ไม่ขโมยข้อมูล หรือเข้าถึงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ ไม่ล่วงละเมิดลิขสิทธิ์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น ไม่ใช้วาจาจาบจ้วงล่วงเกินหรือหยาบคาย ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการหลอกลวง กลั่นแกล้ง หรือฉ้อโกง ไม่เล่นการพนัน ไม่เผยแพร่สิ่งผิดกฎหมาย ไม่เผยแพร่สื่อลามกอนาจาร ไม่นำเข้าข้อมูลที่ล่วงละเมิดต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เป็นต้น การกำหนด คุณธรรมจริยธรรมในสังคมสารสนเทศ เพื่อให้การใช้งานสารสนเทศ มีความสงบเรียบร้อยก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม อันเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดีขึ้น

ในการศึกษาวิเคราะห์ถึงประเด็นทางสังคมและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ มัก จะกล่าวถึงใน 4 ประเด็นหลัก ซึ่งประกอบด้วย 1. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Information Privacy) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกบันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ 2. ความถูกต้องของข้อมูล

(Information Accuracy) ข้อมูลเหล่านี้มีความถูกต้องมากน้อยแค่ไหน 3. ความเป็นเจ้าของของข้อมูล (Information Property) ลิขสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของของข้อมูล 4. การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) ลิขสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลในระดับต่าง ๆ ซึ่งประเด็นปัญหาหลักที่เป็นภัยคุกคาม ต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม อันเป็นที่กล่าวถึงอย่างมากมายในยุคปัจจุบันนี้ คือการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัว การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การแอบอ้าง การใช้ภาพและข้อมูลของบุคคลอื่น โดยมิได้รับรู้หรือยินยอม การกระทำความผิดกล่าวถือเป็นภัยต่อสังคม เป็นการกระทำที่มีความผิดทั้งในระดับคุณธรรมจริยธรรม และมีความผิดตามกฎหมาย การศึกษาและวิจัยดังกล่าวเป็นการศึกษาเพื่อประเมินถึงประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกลุ่มของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาในสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลข้อเท็จจริงและรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา ในสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. ได้ทราบถึงแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมสูงสุด

1.4 ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาในสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยแบ่งเป็นหลักสูตร 4 ปี และ หลักสูตร 2 ปี (เทียบโอน)

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

คุณธรรม (Moral) หมายถึง สภาพคุณงามความดีภายในจิตใจของบุคคล ผู้มีคุณธรรมจะเป็นผู้ละอายชั่วเกรงกลัวต่อบาป ไม่กระทำในสิ่งที่เบียดเบียนตนเองหรือบุคคลอื่น แต่จะแสดงออกทางกาย วาจา ใจ ที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความหวังดี เมตตา และปรารถนาให้ผู้อื่นเป็นสุข ผู้มีคุณธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ จึงไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในทางที่สร้างความเสียหายต่อบุคคลอื่น

จริยธรรม (Ethics) หมายถึง "หลักการหรือแนวทางความประพฤติที่กลุ่มคนหรือสังคมกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

เครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง ช่องทางในการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การพูดคุยตอบโต้กันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร รวมไปถึงการแบ่งปันสื่อต่างๆ ที่สามารถส่งผ่านทางระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ประเด็นการใช้งานด้านต่างๆ ของคนในสังคมออนไลน์ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การร่วมแสดงความคิดเห็น การเข้าถึงสินค้าและบริการต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำเสนอรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

2.1 คุณธรรม

2.2 จริยธรรม

2.3 คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

2.4 ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.5 ความเปลี่ยนแปลงจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านคุณธรรมจริยธรรม

2.1 คุณธรรม (Moral)

คุณธรรม เป็นนามธรรมเป็นเรื่องของจิตที่มีหน้าที่คิด ตามสิ่งต่างๆที่มากระทบ เช่น ตาเห็นรูป หูได้ยินเสียง จมูกได้กลิ่น ลิ้นลิ้มรส กายสัมผัส เย็น ร้อน อ่อน แข็ง ใจเป็นทุกข์ เป็นสุข ทำให้คิดถึงอดีต ปัจจุบันและอนาคต วนเวียนอยู่อย่างนี้ตลอดไป เพราะเป็นธรรมชาติของจิตที่มีหน้าที่คิด

คุณ ในข้อนี้ หมายถึง ความคิดที่ดีมีประโยชน์ ต่อตนเองและผู้อื่น

ธรรม ในข้อนี้ หมายถึง คำสอนขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า พระองค์ท่านตรัสสอนตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นมาแล้ว กับมวลมนุษยและสัตว์ทั้งหลายที่อยู่ร่วมกันในโลกนี้

คุณธรรม หมายถึง ธรรมชาติที่เป็นคุณ เป็นประโยชน์ ซึ่งธรรมชาติของมนุษย์มีชีวิต จิตใจ มีสติ ปัญญา มีความรู้สึกนึกคิดที่ดีกันทุกคน หรือที่เรียกว่า “คิดดี” ส่วนจะมีมากหรือน้อยแตกต่างกันไป ผู้ที่มีคุณธรรม หมายถึง ผู้ที่มีสติ ปัญญาดี รู้ผิด ชอบ ชั่ว ดี รุ้บาป บุญ คุณ โทษ เชื่อว่าทำดีได้ดี ทำชั่วได้ชั่ว คิดแต่สิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งประเทศชาติบ้านเมือง หรือได้ศึกษาและปฏิบัติตาม พระธรรมคำสอนขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้ามาดีแล้ว เรียกว่าเป็น ผู้มีคุณธรรม ประจำใจ ตัวอย่างผู้ที่มีคุณธรรม ผู้ที่มีคุณธรรม หมายถึงผู้ที่มีความเมตตา กรุณา คือมีความรัก ความสงสาร มีจิตใจ โอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น มีความกตัญญูรู้คุณ พ่อแม่ ครู อาจารย์ และชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ มีจิตใจอันสูงส่ง มีหิริโอตตบัพพะ มีความละอายต่อบาป มีความเกรงกลัวต่อ

บาป ไม่ถูกเหยียดหยามผู้ที่ด้อยกว่า มีจิตสำนึกอันดี ประพฤติตนเป็นคนดี สร้างความเจริญรุ่งเรืองให้กับตนเองและผู้อื่น รวมทั้งประเทศชาติบ้านเมือง นี่คือนักตัวอย่างผู้ที่ “มีคุณธรรมประจำใจ” [1]

คุณธรรม (Moral) คือ คุณ + ธรรมะ คุณงามความดีที่เป็นธรรมชาติ ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ซึ่งรวมสรุปก็คือ สภาพคุณงาม ความดี

คุณธรรม คือ ความดีงามในจิตใจที่ทำให้บุคคลประพฤติดี ผู้มีคุณธรรมเป็นผู้มีความเคยชินในการประพฤติดีด้วยความรู้สึกในทางดีงาม คุณธรรมเป็นสิ่งที่ตรงกันข้ามกับกิเลสซึ่งเป็นความไม่ดีในจิตใจ ผู้มีคุณธรรมจึงเป็นผู้ที่ไม่มาก ด้วยกิเลสซึ่งจะได้รับการยกย่องว่าเป็นคนดี

คุณธรรมตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อกล่าวถึงคุณธรรมโดยทั่วไปจะระบุชื่อคุณธรรมว่าความละเอียดถี่ถ้วน ความเมตตากรุณา ความหวังดี ความซื่อสัตย์สุจริต ความเห็นอกเห็นใจ ความจริงใจ ความยุติธรรม ความเที่ยงตรง ความเสียสละ ความสามัคคี ความอดทน ความอดกลั้น ความขยัน การให้อภัย ความเกรงใจและอื่น ๆ การฝึกฝน และปฏิบัติตนให้มีคุณธรรม ไม่จำเป็นต้องพะวงในการเรียกชื่อคุณธรรม เพราะเป็นสิ่งที่ดีที่ทุกคนสามารถยึดถือปฏิบัติได้โดยไม่ต้องคำนึงว่าเป็นของลัทธิใด การฝึกฝนคุณธรรมควรฝึกตาม ความต้องการและสภาพแวดล้อม ประเทศไทยในสมัยปัจจุบันกำลังมุ่งปลูกฝังคุณธรรมสำหรับประชาชน ๔ ประการ เพื่อความร่วมมือกันของชาติบ้านเมืองตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ดังนี้

๑. การรักษาความสัตย์ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม
๒. การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ความดีนั้น
๓. การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริตไม่ว่าจะด้วยประการใด
๔. การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตนเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง [2]

2.2 จริยธรรม (Ethics)

จริยธรรม เป็นรูปธรรม เป็นเรื่องของการแสดงออกทางกาย ทางวาจา

จริย หมายถึง การแสดงออกทางกาย ทางวาจา ของมนุษย์ ธรรม ในข้อนี้หมายถึง ธรรมชาติของมนุษย์ที่มีกาย วาจา เป็นสื่อภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน จริยธรรม หมายถึงการแสดงออกทางกาย ทางวาจา การแสดงออกทางกาย คือทำแต่สิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งประเทศชาติบ้านเมือง เรียกว่า “ทำดี” การแสดงออกทางวาจา คือพูดแต่เรื่องที่ดีมีประโยชน์ต่อตนเอง และผู้อื่นที่เรียกว่า “พูดดี”

ผู้มีจริยธรรม หมายถึงผู้ที่มีสติปัญญาดี แสดงออกในสิ่งที่ดีงาม ทางกาย ทางวาจา เป็นประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งประเทศชาติบ้านเมือง หรือผู้ที่ได้รับการอบรมสั่งสอน จากพระธรรมคำสอนของ องค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า มีความสำรวมทางกาย ทางวาจาดีแล้วเรียกว่าผู้นั้นมี “จริยธรรม” ตัวอย่างผู้ที่มีจริยธรรม ผู้ที่มีจริยธรรม คือผู้ที่มีกิริยาวาจาสุภาพ เรียบร้อย อ่อนน้อมถ่อมตน การแสดงออกทางกาย เช่น แต่งตัวสุภาพเรียบร้อย ถูกกาลเทศะ ตามขนบธรรมเนียมและประเพณีอันดีงามของไทย ไม่แสดงกิริยากระด้าง กระเดื่อง ใช้วาจา สุภาพอ่อนโยน ไม่พูดปด ไม่พูดคำหยาบ ไม่พูดเพื่อเจ้า ไม่พูดต่อเสียด ให้ผู้อื่นต้องเสียใจ นี่คือตัวอย่างผู้ที่มีจริยธรรม คือการพูดดี ทำดี กายประกอบกรรมดี วาจาพูดแต่เรื่องที่ดีมีประโยชน์ที่เรียกว่า “พูดดี ทำดี” [1]

จริยธรรม (Ethics) จริยธรรม = จริย + ธรรมะ คือ ความประพฤติที่เป็นธรรมชาติ เกิดจากคุณธรรมในตัวเองก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม ข้อควรประพฤติปฏิบัติ จริยธรรม หมายถึง ความเป็นผู้มีจิตใจสะอาด บริสุทธิ์ เสียสละหรือประพฤติดีงาม

จริยธรรม (Ethics) แยกออกเป็น จริย + ธรรม ซึ่งคำว่า จริย หมายถึง ความประพฤติหรือกิจที่ควรประพฤติ ส่วนคำว่า ธรรม มีความหมายหลายประการ เช่น คุณความดี, หลักคำสอนของศาสนา, หลักปฏิบัติ เมื่อนำคำทั้งสองมารวมกันเป็น "จริยธรรม" จึงมีความหมายตามตัวอักษรว่า "หลักแห่งความประพฤติ" หรือ "แนวทางของการประพฤติ"

จริยธรรม เป็นสิ่งที่ควรประพฤติ มีที่มาจากบทบัญญัติหรือคำสั่งสอนของศาสนา หรือใครก็ได้ที่เป็นผู้มีจริยธรรม และได้รับความเคารพนับถือมาแล้ว ลักษณะของผู้มีจริยธรรม ผู้มีจริยธรรมจะเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะดังนี้

๑. เป็นผู้ที่มีความเพียรความพยายามประกอบความดี ละอายต่อการปฏิบัติชั่ว
๒. เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีเมตตากรุณา
๓. เป็นผู้ที่มีสติปัญญา รู้สึกตัวอยู่เสมอ ไม่ประมาท

๔. เป็นผู้เฝ้าหาความรู้ ความสามารถในการประกอบอาชีพ เพื่อความมั่นคง
 ๕. เป็นผู้ที่มีรัฐสามารถอาศัยเป็นแกนหรือฐานให้กับสังคม สำหรับการพัฒนาใด ๆ ได้
- ดังนั้น จริยธรรม หมายถึง "หลักศีลธรรมจรรยาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ [3]

2.3 คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

จริยธรรมคอมพิวเตอร์ เป็นหลักเกณฑ์ที่ประชาชนตกลงร่วมกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน สำหรับตัวอย่างของการกระทำที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเป็นการกระทำที่ผิดจริยธรรม เช่น

1. การใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายผู้อื่นให้เกิดความเสียหายหรือก่อความรำคาญ
2. การใช้คอมพิวเตอร์ในการขโมยข้อมูล
3. การเข้าถึงข้อมูลหรือคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต
4. การละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ [4]

โดยทั่วไปเมื่อพิจารณาถึงจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศแล้ว จะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ที่รู้จักกันในลักษณะตัวย่อว่า PAPA ประกอบด้วย

1. ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)
2. ความถูกต้อง (Information Accuracy)
3. ความเป็นเจ้าของ (Intellectual Property)
4. การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility)

1. ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)

ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศโดยทั่วไป หมายถึง สิทธิที่จะอยู่ตามลำพังและเป็นสิทธิที่เจ้าของสามารถที่จะควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่นสิทธินี้ใช้ได้ครอบคลุมทั้งปัจเจกบุคคล กลุ่มบุคคล และองค์การต่างๆปัจจุบันมีประเด็นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่เป็นข้อหน้าสังเกตดังนี้

- 1.1. การเข้าไปดูข้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการบันทึก-แลกเปลี่ยนข้อมูลที่บุคคลเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์และกลุ่มข่าวสาร

1.2. การใช้เทคโนโลยีในการติดตามความเคลื่อนไหวหรือพฤติกรรมของบุคคลเช่นบริษัทใช้คอมพิวเตอร์ในการตรวจจับหรือเฝ้าดูการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของพนักงานถึงแม้ว่าจะเป็นการติดตามการทำงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพการใช้บริการ แต่กิจกรรมหลายอย่างของพนักงานก็ถูกเฝ้าดูด้วย พนักงานสูญเสียความเป็นส่วนตัว ซึ่งการกระทำเช่นนี้ถือเป็นการผิดจริยธรรม

1.3. การใช้ข้อมูลของลูกค้าจากแหล่งต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ในการขยายตลาด

1.4. การรวบรวมหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขบัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เพื่อนำไปสร้างฐานข้อมูลประวัติลูกค้าขึ้นมาใหม่ แล้วนำไปขายให้กับบริษัทอื่น ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศจึงควรจะต้องระวังการให้ข้อมูลโดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีการใช้โปรโมชัน หรือระบุให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าใช้บริการ เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต และที่อยู่อีเมล

2. ความถูกต้อง (Information Accuracy)

ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการรวบรวม จัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลนั้น คุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลด้วย ประเด็นด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของข้อมูล โดยทั่วไปจะพิจารณาว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บและเผยแพร่ เช่น ในกรณีที่ต้องการให้ลูกค้าลงทะเบียนด้วยตนเอง หรือกรณีของข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ อีกประเด็นหนึ่ง คือ จะทราบได้อย่างไรว่าข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นไม่ได้เกิดจากความจงใจ และผู้ใดจะเป็นผู้รับผิดชอบหากเกิดข้อผิดพลาด ดังนั้น ในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือนั้น ข้อมูลควรได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนที่จะนำเข้าสู่ฐานข้อมูล รวมถึงการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้ ควรให้สิทธิแก่บุคคลในการเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของตนเองได้ เช่น ผู้สอนสามารถดูแลคะแนนของนักศึกษาในความรับผิดชอบ หรือที่สอนเพื่อตรวจสอบว่าคะแนนที่ป้อนไม่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง

3. ความเป็นเจ้าของ (Information Property)

สิทธิความเป็นเจ้าของ หมายถึง กรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สิน ซึ่งอาจเป็นทรัพย์สินทั่วไปที่จับต้องได้ เช่น คอมพิวเตอร์รถยนต์หรืออาจเป็นทรัพย์สินทางปัญญา(ความคิด)ที่จับต้องไม่ได้ เช่น บทเพลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แต่สามารถถ่ายทอดและบันทึกลงในสื่อต่างๆ ได้ เช่น สิ่งพิมพ์ เทป ซีดีรอม เป็นต้น ในสังคมของเทคโนโลยีสารสนเทศมักจะกล่าวถึงการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เมื่อท่านซื้อ โปรแกรม

คอมพิวเตอร์ที่มีการจดลิขสิทธิ์ นั้นหมายความว่าท่านได้จ่ายค่าลิขสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์นั้น สำหรับท่านเองหลังจากที่ท่านเปิดกล่องหรือบรรจุภัณฑ์แล้ว หมายถึงว่าท่านได้ยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ในการใช้สินค้านั้น ซึ่งลิขสิทธิ์ในการใช้จะแตกต่างกันไปในแต่ละสินค้าและบริษัท บางโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะอนุญาตให้ติดตั้งได้เพียงครั้งเดียวหรือไม่อนุญาตให้ใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆถึงแม้ว่าคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นๆท่านเป็นเจ้าของและไม่มีผู้อื่นใช้ก็ตาม ในขณะที่บางบริษัทอนุญาตให้ใช้โปรแกรมนั้นได้หลายๆเครื่องตราบใดที่ท่านยังเป็นบุคคลที่มีสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมาการคัดลอกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไว้กับเพื่อนเป็นการกระทำที่จะต้องพิจารณาให้รอบคอบก่อนว่าโปรแกรมที่จะทำการคัดลอกนั้น เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านมีสิทธิในระดับใด

4. การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility)

ปัจจุบันการเข้าใช้งาน โปรแกรมหรือระบบคอมพิวเตอร์มักจะมีการกำหนดสิทธิตามระดับของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่างๆกับข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และเป็นการรักษาความลับของข้อมูล ตัวอย่างสิทธิในการใช้งานระบบ เช่น การบันทึก การแก้ไข/ปรับปรุง และการลบ เป็นต้น ดังนั้น ในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จึงได้มีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงของผู้ใช้ และการเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมนั้น ก็ถือเป็นการผิดจริยธรรม เช่นเดียวกับการละเมิดข้อมูลส่วนตัว ในการใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกันให้เป็นระเบียบ หากผู้ใช้ร่วมใจกันปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับของแต่ละหน่วยงานอย่างเคร่งครัดแล้ว การผิดจริยธรรมตามประเด็นดังกล่าวมาข้างต้นก็คงจะไม่เกิดขึ้น [4]

จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากและเพิ่มขึ้นทุกวันการใช้งานระบบเครือข่ายที่ออนไลน์และส่งข่าวสารถึงกันย่อมมีผู้ที่มีความประพฤติไม่ดีปะปนและสร้างปัญหาให้กับผู้ใช้คนอื่นอยู่เสมอ หลายเครือข่ายจึงได้ออกกฎเกณฑ์การใช้งานภายในเครือข่าย เพื่อให้สมาชิกในเครือข่ายของตนยึดถือ ปฏิบัติตามกฎหมาย และได้รับประโยชน์สูงสุดดังนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนที่เป็นสมาชิกเครือข่ายจะต้องเข้าใจกฎเกณฑ์ข้อบังคับของเครื่อข่ายนั้นมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้ร่วมใช้บริการคนอื่นและจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองที่เข้าไปขอใช้บริการต่างๆบนเครือข่ายบนระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเรียกเข้ามิได้เป็นเพียงเครือข่ายขององค์กรที่ผู้ใช้สังกัด แต่เป็นการเชื่อมโยงของเครือข่ายต่างๆ เข้าหากันหลายพันหลายหมื่นเครือข่ายมีข้อมูลข่าวสารอยู่ระหว่างเครือข่ายเป็นจำนวนมาก การส่งข่าวสารในเครื่อข่ายนั้นอาจทำให้ข่าวสารกระจายเดินทางไปยังเครือข่ายอื่นๆอีกเป็นจำนวนมากหรือแม้แต่

การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับหนึ่งก็อาจจะต้องเดินทางผ่านเครือข่ายอีกหลายเครือข่ายกว่าจะถึงปลายทางดังนั้นผู้ใช้บริการต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาปริมาณข้อมูลข่าวสารที่วิ่งอยู่บนเครือข่ายการใช้งานอย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์จะทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตน่าใช้และเป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างดี กิจกรรมบางอย่างที่ไม่ควรปฏิบัติจะต้องหลีกเลี่ยงเช่นการส่งกระจายข่าวไปเป็นจำนวนมากบนเครือข่ายการส่งเอกสารจดหมายลูกโซ่ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้จะเป็นผลเสียโดยรวมต่อผู้ใช้และไม่เกิดประโยชน์ใดๆต่อสังคมอินเทอร์เน็ตเพื่อให้การอยู่ร่วมกันในสังคมอินเทอร์เน็ตสงบสุข [4]

จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนมีเมลบ็อกซ์หรืออีเมลแอดเดรสที่ใช้อ้างอิงในการรับส่งจดหมายความรับผิดชอบต่อการใช้งานอีเมลในระบบจึงเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องให้ความสำคัญ เพราะจดหมายมีการรับส่งโดยระบบ ซึ่งหากมีจดหมายค้างในระบบจำนวนมากจะทำให้พื้นที่บัพเฟอร์ของจดหมายในระบบหมดจะเป็นผลให้ระบบไม่สามารถรับส่งจดหมายต่อไปได้หลายต่อหลายครั้งระบบปฏิเสธการรับส่งจดหมายเพราะไฟล์ระบบเต็ม ดังนั้นจึงควรมีความรับผิดชอบในการดูแลตู้จดหมาย (mail box) ของตนเองดังนี้

1. ตรวจสอบจดหมายทุกวันและจะต้องจำกัดจำนวนไฟล์และข้อมูลในตู้จดหมายของตนให้เลือกภายในโควตาที่กำหนด
2. ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการแล้วออกจากดิสเพื่อลดปริมาณการใช้ดิสก์ให้จำนวนจดหมายที่อยู่ในตู้จดหมาย (mail box) มีจำนวนน้อยที่สุด
3. ให้ทำการโอนย้ายจดหมายจากระบบไปไว้ยังพีซีหรือฮาร์ดดิสก์ของตนเองเพื่อใช้อ้างอิงในภายหลังพึงระลึกเสมอว่าจดหมายที่เก็บไว้ในตู้จดหมายนี้อาจถูกผู้อื่นแอบอ่านได้ ไม่ควรเก็บข้อมูลหรือจดหมายที่คิดคิดว่าไม่ใช่แล้วเสมือนเป็นประกาศไว้ในตู้จดหมาย [4]

จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา(Chat)

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคำสั่งให้ใช้ในการโต้ตอบกันอย่างออนไลน์หลายคำสั่งเช่น write, talk หรือมีการสนทนาเป็นกลุ่มเช่น IRC เป็นต้น ในการเรียกหาหรือเปิดการสนทนาตลอดจนการสนทนาจะต้องมีมารยาทที่สำคัญได้แก่ 1. ควรเรียกสนทนาจากผู้ที่เรารู้จักและต้องการสนทนาด้วย หรือมีเรื่องสำคัญที่จะติดต่อด้วย ควรระลึกเสมอว่าการขัดจังหวะผู้อื่นที่กำลังทำงานอยู่อาจสร้างปัญหาให้ได้ก่อนการเรียกกลุ่มสนทนาควรสอบถามสถานะการใช้งานของกลุ่มสนทนาที่ต้องการเรียกเพราะการเรียกแต่ละครั้งจะมีข้อความไปปรากฏบนจอภาพของฝ่ายถูกเรียกซึ่งก็สร้างปัญหาการทำงานได้ เช่น ขณะกำลังทำงานค้าง ftp ซึ่งไม่สามารถหยุดได้หลังจากเรียกไปชั่วขณะผู้ที่ถูกเรียกไม่ตอบกลับ แสดงว่ากลุ่มสนทนาอาจติดงานสำคัญ ขอให้

หยุดการเรียกเพราะข้อความที่เรียกไปปรากฏบนจออย่างแน่นอนแล้ว ควรให้วาจาสุภาพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน การแทรกอารมณ์ขัน ควรกระทำกับคนที่รู้จักคุ้นเคยแล้วเท่านั้น [4]

จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้กระดานข่าว ระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

ระบบข่าวสารที่ให้บริการในสังคมอินเทอร์เน็ตมีหลายระบบเช่นยูเน็ตนิวส์(UseNetNews) ระบบสมาชิกแจ้งข่าวหลายสมาคมบอกรับสมาชิกและให้ข่าวสารที่สม่ำเสมอกับสมาชิกด้วยการส่งเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่เรียกว่า Mailing lists ผู้เสนอ ข่าวและผู้อภิปรายเรื่อง ต่าง ๆ ที่เขียนลงไปจะกระจายออกไปทั่วโลก เช่นข่าวบนยูเน็ตนิวส์แต่ละกลุ่มเมื่อส่งออกจะกระจาย ไปยังเซิร์ฟเวอร์อื่น ๆ ทั่วโลก ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะที่ต้องการเขียนข่าวสารบนกระดาน ข่าวจะต้องเคารพกฎกติกา มารยาท โดยเคร่งครัดข้อปฏิบัติที่สำคัญได้แก่

1. ให้เขียนเรื่องให้กระชับ ข้อความควรสั้นและตรงประเด็นไม่กำกวม ใช้ภาษาที่เรียบง่าย สุภาพ เข้าใจได้ในแต่ละเรื่องที่เขียนให้ตรงโดยข้อความที่เขียนควรจะมีหัวข้อเดียวต่อเรื่อง
2. ในการเขียนพาดพิงถึงผู้อื่น ให้ระมัดระวังในการละเมิดหรือสร้างความเสียหายให้ผู้อื่น การให้อีเมลอาจตรงประเด็นกว่า
3. ให้แหล่งที่มาของข้อความ ควรอ้างอิงแหล่งข่าวได้ ไม่เรียกว่า โคมลอยหรือข่าวลือหรือเขียนข่าวเพื่อความสนุกโดยขาดความรับผิดชอบ
4. จำกัดความยาวของข่าว และหลีกเลี่ยงตัวอักษรควบคุมพิเศษอื่น ๆ เพราะหลายเครื่องที่อ่านข่าวอาจมีปัญหาในการแสดงผล
5. ข่าวบางข่าวมีการกระจายกันมาเป็นลำดับให้ และอ้างอิงต่อ ๆ กันมาการเขียนข่าวจึงควรพิจารณาในประเด็นนี้ด้วย โดยเฉพาะอย่าส่งจดหมายตอบโต้ไปยังผู้รายงานข่าวผู้แรก
6. ไม่ควรให้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรืองานเฉพาะของตนเพื่อประโยชน์ส่วนตนในเรื่อง การค้า
7. การเขียนข่าวทุกครั้งจะต้องลงชื่อ และลายเซ็นตอนล่างของข้อความเพื่อบอกชื่อ ตำแหน่ง แอดเดรสที่อ้างอิงได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือให้ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้
8. ในการทดสอบการส่งไม่ควรทำพร้าเพื่อการทดสอบควรกระทำในกลุ่มข่าวท้องถิ่นที่เปิดให้ทดสอบการส่งข่าวอยู่แล้ว เพราะการส่งข่าวแต่ละครั้งจะกระจายไปทั่วโลก
9. หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรใหญ่ตัวอักษรใหญ่ที่มีความหมายถึงการตะโกนหรือการแสดงความไม่พอใจใน
10. การเน้น คำให้ใช้เครื่องหมาย * ข้อความ* แทน

11. ไม่ควรนำข้อความที่ผู้อื่นเขียนไปกระจายต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเรื่อง
12. ไม่ควรใช้ข้อความตลกขบขันหรือคำเฉพาะคำกำกวม หรือคำหยาบคายในการเขียนข่าว
13. ให้ความสำคัญในเรื่องลิขสิทธิ์ไม่ควรละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่น
14. ไม่ควรคัดลอกข่าวจากที่อื่นเช่น จากหนังสือพิมพ์ทั้งหมดโดยไม่มีการสรุปย่อและเมื่อส่งข่าวย่อจะต้องอ้างอิงที่มา
15. ไม่ควรใช้กระดานข่าวเป็นที่ตอบโต้หรือละเมิดผู้อื่น
16. เมื่อต้องการใช้คำย่อ คำย่อที่เป็นที่รู้จักกันทั่วไป เช่น การเขียนข้อความจะต้องไม่ใช่อารมณ์หรือความรู้สึกส่วนตัวและระลึกเสมอว่า ข่าวที่เขียนหรืออภิปรายนี้กระจายไปทั่วโลก และมีผู้อ่านข่าวจำนวนมาก ในการเขียนคำถามลงในกลุ่มข่าวจะต้องส่งลงในกลุ่มที่ตรงกับปัญหาที่เขียนนั้น และเมื่อจะตอบก็ต้องให้ตรงประเด็น
17. ในการบอกรับข่าวด้วย mailing list และมีข่าวเข้ามาจำนวนมากทางอีเมลจะต้องอ่านข่าว และโอนมาไว้ที่เครื่องตน (พีซี) หรือลบออกจาก mail box และหากไม่อยู่หรือไม่ได้เปิดตู้จดหมายเกินกว่าหนึ่งสัปดาห์จะต้องส่งไปบอกยกเลิกการรับ เพื่อว่าจะได้ไม่มีจดหมายส่งเข้ามา

จรรยาบรรณการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

1. ให้ระมัดระวังการละเมิดหรือสร้างความเสียหายให้ผู้อื่น
2. ให้แหล่งที่มาของข้อความ ควรอ้างอิงแหล่งข่าวได้
3. ไม่กระทำการรบกวนผู้อื่นด้วยการ โฆษณาเกินความจำเป็น
4. ดูแลและแก้ไขหากตกเป็นเหยื่อจาก โปรแกรมอันไม่พึงประสงค์ เพื่อป้องกันมิให้คนอื่นเป็นเหยื่อ

[4]

จรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์

จรรยาบรรณที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตยึดถือไว้เสมือนเป็นแม่บทแห่งการปฏิบัติเพื่อระลึกและเตือนความจำเสมอ ไม่กระทำผิดจรรยาบรรณ

1. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น
2. ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
3. ต้องไม่สอดแนมหรือแก้ไขเปิดดูในแฟ้มของผู้อื่น
4. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
5. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
6. ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์

7. ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
8. ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
9. ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมอันคิดตามมาจากผลกระทบ
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา มารยาท [4]

2.4 ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารด้านการบริหารด้านการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน และระบบการจัดตารางสอน นอกจากนี้ยังใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสทางด้านการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน

2. ด้านการแพทย์และสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้เริ่มตั้งแต่การทำทะเบียนคนไข้ การรักษาพยาบาลทั่วไป ตลอดจนการวินิจฉัยและรักษาโรคต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ นอกจากนี้ยังใช้ในห้องทดลอง การศึกษาและการวิจัยทางการแพทย์ งานศึกษาโมเลกุลสารเคมี สามารถค้นคว้าข้อมูลทางการแพทย์ รักษาคนไข้ด้วยระบบการรักษาทางไกลตลอดเวลาผ่านเครือข่ายการสื่อสาร เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า อีเอ็มไอสแกนเนอร์ (EMI scanner) ถูกนำมาถ่ายภาพสมองมนุษย์เพื่อตรวจหาความผิดปกติในสมอง

3. ด้านการเกษตรและอุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้ประโยชน์ในด้านเกษตรกรรม เช่น การจัดทำระบบข้อมูลเพื่อการเกษตรและพยากรณ์ผลผลิตด้านการเกษตร นอกจากนี้ยังช่วยพัฒนาความก้าวหน้าทางด้านอุตสาหกรรม การประดิษฐ์หุ่นยนต์เพื่อใช้ทำงานบ้าน และหุ่นยนต์เพื่องานอุตสาหกรรมที่ต้องเสี่ยงภัยและเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น โรงงานสารเคมี โรงผลิตและการจ่ายไฟฟ้า รวมถึงงานที่ต้องทำซ้ำๆ

4. ด้านการเงินธนาคาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถูกนำมาใช้ในด้านการเงินและการธนาคาร โดยใช้ช่วยด้านการบัญชี การฝากถอนเงิน โอนเงิน บริการสินเชื่อ และเปลี่ยนเงินตรา บริการข่าวสารธนาคาร การใช้คอมพิวเตอร์ด้านการเงินการธนาคารที่รู้จักและนิยมใช้กันทั่วไป เช่น บริการฝากถอนเงิน การโอนเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

5. ด้านความมั่นคง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกันอย่างแพร่หลาย เช่น ใช้ในการควบคุมประสานงานวงจรสื่อสารทหาร การแปลรหัสลับในงานจารกรรมระหว่างประเทศ การส่งดาวเทียม และการคำนวณวิถีโคจรของจรวดไปสู่อวกาศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติของประเทศไทยมีศูนย์ประมวลข่าวสาร มีระบบจัดทำทะเบียนปืน ทะเบียนประวัติอาชญากร ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการสืบสวนคดีต่างๆ

6. ด้านการคมนาคม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวกับการเดินทาง เช่น การเดินทางโดยรถไฟ มีการเชื่อมโยงข้อมูลการจองที่นั่งไปยังทุกสถานี ทำให้สะดวกต่อผู้โดยสาร การเช็คอินของสายการบิน ได้จัดทำเครื่องมือที่สะดวกต่อลูกค้า ในรูปแบบของการเช็คอินด้วยตนเอง

7. ด้านวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการออกแบบหรือจำลองสภาพการณ์ต่างๆ เช่น การรับแรงสั่นสะเทือนของอาคารเมื่อเกิดแผ่นดินไหว โดยการคำนวณและแสดงภาพสถานการณ์ใกล้เคียงความจริง

8. ด้านการพาณิชย์ องค์กรในภาคธุรกิจใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการ เพื่อช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับองค์กรในการทำงาน ทำให้การประสานงานหรือการทำกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละหน่วยงานในองค์กรหรือระหว่างองค์กรเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถใช้ปรับปรุงการให้บริการกับลูกค้าทั่วไป สิ่งเหล่านี้นับเป็นการสร้างโอกาสความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับองค์กร [5]

แนวโน้มการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. ด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อพิจารณาเครือข่ายการสื่อสารทั่วไปจากอดีตจนถึงปัจจุบัน เห็นได้ชัดว่ามนุษย์ใช้อุปกรณ์การสื่อสารแบบพกพามากขึ้นเรื่อยๆ เริ่มจากวิทยุเรียกตัว (pager) ซึ่งเป็นเครื่องรับข้อความ มาเป็นถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์สื่อสารชนิดนี้ได้ถูกพัฒนาจนสามารถใช้งานด้านอื่นๆ ได้ นอกจากการพูดคุยธรรมดา โทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นใหม่สามารถใช้ถ่ายรูป ฟังเพลง ฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ บันทึกข้อมูลสั้นๆ บางรุ่นมีลักษณะเป็นเครื่องช่วยงานส่วนบุคคล (Personal Digital Assistant : PDA) ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งยังมีหน้าจอแบบสัมผัส ทำให้สะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น บางรุ่นมีอุปกรณ์สไตลัส (stylus)

2. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบเครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ในอดีตยังเป็นระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อตรงโดยจุดเดียว (standalone) ต่อมาเกิดการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันภายในองค์กร เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน หรือใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน จนเกิดเป็นระบบรับและให้บริการ หรือที่เรียกว่าระบบรับ-ให้บริการ (client-server system) โดยมีเครื่องให้บริการ (server) และเครื่องรับบริการ (client) การให้บริการบนเว็บก็นำหลักการของระบบรับ-ให้บริการมาช่วยให้งานง่ายขึ้น สะดวก รวดเร็ว เพราะสามารถทำงานจากที่ใดก็ได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีเว็บเซิร์ฟเวอร์ (web server) เป็นเครื่องให้บริการ

3. ด้านเทคโนโลยี ระบบงานอัตโนมัติที่สามารถตัดสินใจได้เองจะเข้ามาแทนที่มากขึ้น เช่น ระบบแนะนำเส้นทางจราจร ระบบจอดรถ ระบบตรวจหาตำแหน่งของวัตถุ ระบบควบคุมความปลอดภัยภายในอาคาร ระบบที่ทำงานอัตโนมัติเช่นนี้ อาจกลายเป็นระบบหลักในการดำเนินการของหน่วยงานต่าง โดยเข้ามาแทนที่การทำงานของมนุษย์ มีการเชื่อมต่ออย่างกว้างขวางไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน [5]

2.5 ความเปลี่ยนแปลงจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความก้าวหน้าของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อนสนองความต้องการด้านต่างๆ ของผู้ใช้ปัจจุบันซึ่งมีจำนวนผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั่วโลกประมาณพันล้านคน และเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทุกปี ผู้ใช้สามารถใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวได้ทุกที่ ทุกเวลา จึงทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่เกิดประโยชน์และโทษ เช่นกัน

1. ด้านสังคม สภาพเสมือนจริง การใช้อินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงการทำงานต่างๆ จนเกิดเป็นสังคมที่ติดต่อผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือที่รู้จักกันว่า ไซเบอร์สเปซ (cyber space) ซึ่งมีกิจกรรมต่างๆ เช่น การพูดคุย การซื้อสินค้า และบริการ การทำงานผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้เกิดสภาพที่เสมือนจริง (virtual) เช่น เกมเสมือนจริง ห้องเรียนเสมือนจริง ซึ่งทำให้ลดเวลาในการเดินทางและสามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา

2. ด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งผลให้เกิดสังคมโลกาภิวัตน์(globalization) เพราะสามารถขมข่าว ชมรายการ โทรทัศน์ที่ส่งกระจายผ่านดาวเทียมของประเทศต่างๆ ได้ทั่วโลก สามารถ

รับรู้ข่าวสารได้ทันที ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ระบบเศรษฐกิจซึ่งแต่เดิมมีขอบเขตจำกัดภายในประเทศ ก็กระจายเป็นเศรษฐกิจโลก เกิดกระแสการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ระบบเศรษฐกิจของทุกประเทศในโลกจึงเชื่อมโยงและผูกพันกันมากขึ้น

3. ด้านสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีประโยชน์ในด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ระบบป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง โดยใช้ภาพถ่ายดาวเทียม หรือภาพถ่ายทางอากาศ ร่วมกับการจัดเก็บรักษาข้อมูลระดับน้ำทะเล ความสูงของคลื่นจากระบบเรดาร์ เป็นการศึกษาเพื่อหาสาเหตุ และนำข้อมูลมาวางแผนและสร้างระบบเพื่อป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งแต่ละแห่ง ได้อย่างเหมาะสม [6]

2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผลการวิจัยใน โครงการวิจัยเพื่อหากรอบและข้อเสนอแนะกฎหมายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ดำเนินการ โดยสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ สามารถสรุปพฤติกรรมจริยธรรมในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ

1. ด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ การละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคล การเข้าถึงฐานข้อมูลของบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลด้านการเงินการธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต
2. ด้านการรบกวนความปลอดภัยของเครือข่าย เช่น การเผยแพร่ไวรัส ทำลายระบบเครือข่าย ด้วยการล้วงความลับของเครือข่าย การก่อวินาศกรรม และการสร้างความเสียหายของฐานข้อมูล
3. ด้านการใช้ทางด่วนข้อมูลในทางมิชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์ การข่มขู่คุกคาม การใช้ถ้อยคำหยาบ โทณใส่ร้ายเสียดสี การหมิ่นประมาท สร้างความเสียหาย และความเข้าใจผิดให้เกิดกับบุคคลอื่น การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารด้านยาเสพติด การเผยแพร่ภาพนิ่ง ภาพวีดีโอ และความรุนแรง และการกระทำผิดกฎหมาย
4. ด้านการก่ออาชญากรรม เช่น การลบข้อมูล การปล่อยข้อมูลขยะเข้าไปรบกวน การต่อสู้ทางการเมือง การก่อวินาศกรรม การลักลอบ การบ่อนทำลายความสงบเรียบร้อยของประเทศโดยการล้วงความลับทางทหาร หรือทางด้านความมั่นคงของประเทศต่าง ๆ
5. ด้านการเล่นการพนัน เช่นการเล่นการพนันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
6. ด้านภาพลามกอนาจารบนเครือข่าย เช่น การเผยแพร่ภาพโป๊ ภาพอนาจาร ภาพการล้วงละเมิดทางเพศ และภาพการแสดงออกทางเพศในลักษณะต่าง ๆ

7. ด้านการเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูล การเผยแพร่ ข่าวสารผ่าน โสมเพจของตนเอง และผู้อื่น ให้ความช่วยเหลือตอบ คำถามในกระตุ้การสนทนา ในกระดานข่าวและใน ห้องสนทนา และคอยสอดส่องดูแลความปลอดภัยบนเครือข่ายโดยเข้าร่วมโครงการสมาชิกแจ้งข่าว อาชญากรรมบนอินเทอร์เน็ต

พรรณทิพา สวานต์ [7] ได้ศึกษาความตระหนักรู้ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และ ปลอดภัยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านหนองน้ำขุ่น ที่เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ มัลติมีเดีย เรื่อง ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า 1.) บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียเรื่อง ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต มีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้ คุณภาพจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยีการศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับ ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.70 และคุณภาพจากการประเมินโดย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา มีคุณภาพอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยที่ 4.44 2.) ความตระหนักรู้ต่อการใช้อินเทอร์เน็ต อย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยบทเรียน คอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย เรื่อง ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จักรพงษ์ เปรมจิตต์ [8] ได้ศึกษาจริยธรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษา โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง (54.75) กำลังศึกษาอยู่ใน ระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 4 (24.50) และมีค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่ได้รับจากผู้ปกครอง มากกว่า 2,500 บาทขึ้นไป (33.75) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อวัน 2 – 3 ชั่วโมง (51.50) เว็บไซต์ที่เข้าใช้งานบ่อย Google (29.6) ความสนใจในอินเทอร์เน็ต ด้านความบันเทิง (72.75) และช่วงเวลา ที่ใช้งาน 18.00 – 20.00 (75.50) การทดสอบสมมติฐานที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พฤติกรรมการใช้งาน อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ ด้านความเป็นเจ้าของ มีค่า Sig. เท่ากับ 0.036 จำแนกตามค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่ ได้รับจากผู้ปกครอง ด้านความเป็นส่วนตัว มีค่า Sig. เท่ากับ 0.017

พิเชษฐ รุ่งลาวัลย์ [9] ได้ศึกษาความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับหลักสูตรด้าน คอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา พบว่า หลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญา เอก จำนวนทั้งสิ้น 48 หลักสูตร มี 16 หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์ในเรื่องของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม และมี 4 หลักสูตรที่มีวิชาเฉพาะในเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม อาจารย์จำนวน 22 คน (ร้อยละ 68.75) สอนแทรกเสริมเนื้อหาคุณธรรมจริยธรรม โดยเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบไม่เป็นทางการ จำนวน 18 คน วิธีการสอนที่ใช้ 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) การหยิบยกประเด็นข่าวสาร หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์

มาวิเคราะห์ให้นักศึกษาได้รับทราบ 2) ใช้กรณีศึกษาโดยช่วยกันวิเคราะห์ และ 3) การยกตัวอย่างรุ่นพี่และอาจารย์ในเรื่องของการวัดผลอาจารย์จำนวน 19 คน(ร้อยละ 59.38) ไม่ได้จัดให้มีการวัดผลด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผลการศึกษาความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมทั่วไปในหลักสูตรคอมพิวเตอร์จากความคิดเห็นของอาจารย์ พบว่าโดยภาพรวมสภาพปัญหาและพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมทั่วไปของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าคุณธรรมจริยธรรมด้านนี้อยู่ในระดับที่ต้องการให้พัฒนามากขึ้น และจากความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต พบว่าโดยภาพรวมสภาพปัญหาและพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมทั่วไปของบัณฑิตด้านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าคุณธรรมจริยธรรมด้านนี้อยู่ในระดับที่ต้องการให้ทราบไว้

ส่วนความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ที่อยู่ในวิชาชีพคอมพิวเตอร์จากความคิดเห็นของอาจารย์ พบว่าโดยภาพรวมสภาพการจัดการเรียนการสอนด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ที่อยู่ในวิชาชีพคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าคุณธรรมจริยธรรมด้านนี้อยู่ในระดับที่ต้องการให้พัฒนามากขึ้น ส่วนความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต พบว่าโดยภาพรวมพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ที่อยู่ในวิชาชีพคอมพิวเตอร์ของบัณฑิตด้านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าคุณธรรมจริยธรรมด้านนี้อยู่ในระดับที่ต้องการให้ทราบไว้

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้านคุณธรรมจริยธรรมในหลักสูตรคอมพิวเตอร์ พบว่าในระดับปริญญาตรีควรมีวิชาเฉพาะอย่างน้อย 1 รายวิชา อาจเป็นรายวิชาจริยธรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Ethics) และควรกล่าวถึงคุณและโทษเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้รับทราบ นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่าการสอนแบบแทรกเสริมเป็นสิ่งจำเป็น โดยต้องสอนตลอดระยะเวลาที่นักศึกษาทำการศึกษาอยู่ และควรให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างน้อย 1 กิจกรรม โดยเป็นกิจกรรมที่ช่วยเหลือลดมลพิษแก่โลกให้นักศึกษามีจิตสำนึกในเรื่องต่างๆ

พระบำรุง ปณฺญาพล (โพธิ์ศรี) [10] ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร พบว่า

ปัจจัยภายใน

ด้านความเมตตา นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสยามมีลักษณะเด่นในด้านการเป็นผู้มี ความเห็นอกเห็นใจ มีความสงสารเมื่อเห็นเพื่อนประสบกับความทุกข์ยาก และพร้อมที่จะให้อภัยเสมอเมื่อเพื่อน กระทำไม่ดีต่อกัน

ด้านความซื่อสัตย์ นักศึกษามีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนที่ตนคบหาด้วยความจริงใจ และเข้าเรียนสม่ำเสมอถือว่าเป็นความซื่อสัตย์ต่อตนเองที่สำคัญยิ่ง

ด้านความมีวินัย ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า นักศึกษาเป็นผู้มีระเบียบวินัยสูง ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบของวิทยาลัย การไม่คุยโทรศัพท์หรือแอบหลับในขณะที่อาจารย์กำลังสอน

ปัจจัยภายนอก นักศึกษามีความคิดเห็นดังนี้

ด้านครอบครัวของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับครอบครัวที่มีความอบอุ่น มีคนคอยช่วยแก้ปัญหาให้ มีการอยู่พร้อมหน้ากันในครอบครัวเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

ด้านสถานศึกษา นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนควรมีการลงโทษเมื่อนักศึกษากระทำผิดไม่ควรปล่อยปะละเลย

ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม นักศึกษาเห็นว่าชุมชนไม่ได้มีส่วนช่วยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรมที่ดีขึ้น และนักศึกษาชอบเลียนแบบพฤติกรรมของคารา – นักร้อง

ด้านสถาบันศาสนา นักศึกษาเชื่อว่าศาสนามีส่วนช่วยขัดเกลาจิตใจให้ตนเป็นคนดีและมีความสุข นอกจากนี้ยังนำคำสอนมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตไม่ว่าจะในขณะที่มีความสุข หรือมีความทุกข์

เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรม ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

แนวทางส่งเสริมปัจจัยที่มีผลต่อการปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรมแก่นักศึกษา คือ

๑. สมาชิกในครอบครัวต้องรู้จักรักสามัคคีกัน มีการทานอาหารร่วมกันและมีการพูดคุยปรึกษาหารือกันอย่างใกล้ชิดในทุกปัญหา

๒. บิดา-มารดา หรือผู้ปกครอง ควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นภายในครอบครัวและประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบที่ดีแก่บุตรหลาน

๓. สถานศึกษาควรจัดให้ครู-อาจารย์ นักศึกษา รวมถึงผู้ปกครองของนักศึกษาเป็นเครือข่ายคุณธรรม และมีการร่วมกันทำกิจกรรมอย่างเป็นกัลยาณมิตร

๔. ครู-อาจารย์ ควรประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบที่ดีแก่นักศึกษา

๕. สมาชิกในชุมชนต้องมีความรัก สามัคคีกัน และมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมคุณธรรมที่นักศึกษาสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมได้

๖. ภาครัฐควรให้การสนับสนุนกิจกรรมและจัดโครงการเข้าค่ายส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมสำหรับนักศึกษา

๗. วัดควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจให้นักศึกษาเข้าไปร่วมกิจกรรมทางศาสนา รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรม

พระครูประโชติจันทร์วิมล (นาม จนุทโชโต) [11] ได้ศึกษาการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศหอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และเพื่อเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า ๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านความมีน้ำใจ ด้านความประหยัด ด้านความขยัน ด้านความมีวินัยและด้านความซื่อสัตย์ ๒. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ที่กำลังศึกษาอยู่ใน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามเพศและระดับชั้นเรียน โดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ๓. แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวังนนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายควรได้รับการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมด้านนี้เป็นพิเศษ เพราะสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ซึ่งเต็มไปด้วยการแข่งขันและเร่งรีบ จึงทำให้พฤติกรรมของเด็กได้รับอิทธิพลจากสภาพการณ์ดังกล่าว

ศิมาภรณ์ หูเต็ม [12] ได้ศึกษาพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีวิทยาลัยราชพฤกษ์ จังหวัดนนทบุรีและเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามตัวแปร เพศ ระดับชั้นปี และอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า 1. การศึกษาพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีวิทยาลัยราชพฤกษ์ พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายและส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 มากที่สุด ผู้ปกครองประกอบอาชีพ

รับจ้างมากที่สุดและมีพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมรายด้านจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ความอดทน และความซื่อสัตย์สำหรับความเสียสละอยู่ในระดับมาก 2. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัันมีพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา วิทยาลัยราชพฤกษ์ได้เสนอแนะไว้ดังนี้ วิทยาลัยควรจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษาโดยจัดให้มีการทำบุญตักบาตรในตอนเช้าทุกวันพระ และวิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนการปลูกฝังจริยธรรมในเรื่องการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อเป็นการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และนักศึกษาควรประพฤติปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎระเบียบของทางวิทยาลัย เพื่อจะได้เป็นคนดีของสังคมไม่ทำให้อื่นเดือดร้อน เป็นผู้เสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น ทุก ๆ ด้าน

อรพินทร์ สันติชัยอนันต์ [13] ได้ศึกษาและเปรียบเทียบคุณธรรมและจริยธรรมของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมและเป็นรายด้าน 6 ด้าน ได้แก่ด้านความใฝ่รู้ความมีวินัยและรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทนอดกลั้น ความประหยัด และความกตัญญูเวลาที่จำแนกตามเพศ ภูมิภาคของสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สถานภาพของครอบครัว ระดับการศึกษาของบิดามารดาหรือผู้ปกครอง และฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว พบว่า

1. นิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความมีวินัยและรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทนอดกลั้น ความประหยัด และความกตัญญูที่อยู่ในระดับสูงและมีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความใฝ่รู้อยู่ในระดับปานกลาง

2. นิสิตนักศึกษาชายและนิสิตนักศึกษาหญิง มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความมีวินัยและรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และด้านความกตัญญูเวลาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นิสิตนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความใฝ่รู้ด้านความอดทนอดกลั้น ด้านความประหยัด และด้านความกตัญญูเวลาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. นิสิตนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความประหยัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตนักศึกษาที่ศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความใฝ่รู้ด้านความมีวินัยและรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความอดทนอดกลั้น ด้านความประหยัด และด้านความกตัญญูต่เวทีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. นิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความใฝ่รู้ ด้านความมีวินัยและรับผิดชอบ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านความอดทนอดกลั้น ด้านความประหยัด และด้านความกตัญญูต่เวทีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. นิสิตนักศึกษาที่มีสถานภาพของครอบครัวต่างกัน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

8. นิสิตนักศึกษาที่ระดับการศึกษาของบิดามารดาหรือผู้ปกครองต่างกัน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความกตัญญูต่เวทีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. นิสิตนักศึกษาที่มีฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวต่างกัน มีคุณธรรมและจริยธรรมโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตนักศึกษามีคุณธรรมและจริยธรรมด้านความมีวินัยและรับผิดชอบ ด้านความประหยัด และด้านความกตัญญูต่เวทีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ธนวีร์ พาผล [14] ได้ศึกษาการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ความมั่นคงทางอารมณ์ เพื่อการบริโภคสื่อและข่าวสารอย่างชาญฉลาดของเยาวชนในแขวงนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า

(1) เยาวชนมีพฤติกรรมการบริโภคสื่อและข่าวสาร ทาง อินเทอร์เน็ต, โทรทัศน์ และโทรศัพท์มือถืออยู่ในระดับมาก และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลทั่วไป/สินค้าบริการ ดาวน์โหลดหนัง ภาพ ฟังเพลง ดูทีวี วีดิโอ ฟังวิทยุ ฟูดคุย สนทนา ออนไลน์ เล่นเกม และมีพฤติกรรมการสื่อสารในเฟสบุ๊ค เพื่อการสื่อสารกับเพื่อนและคนรู้จัก เพื่อหาข้อมูลข่าวสารในสิ่งที่ตนชอบหรือสนใจ

(2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริโภคสื่อและข่าวสารของเยาวชน ได้แก่ ความรวดเร็วของข่าวสาร ความสะดวกในการใช้สื่อ ความถูกต้องของข่าวสาร ความน่าเชื่อถือของข่าวสาร ข่าวสารมีเนื้อหา

รายละเอียดครบถ้วน และค่าใช้จ่ายในการใช้สื่อ ตามลำดับ ทั้งหมดล้วนมีอิทธิพลต่อการบริโภคสื่อและข่าวสารของเยาวชน และห้องส่วนตัวและที่บ้านเป็นสถานที่ที่มีอิทธิพลเอื้อให้เยาวชนบริโภคสื่อและข่าวสาร

3) การเสริมส่งเสริมให้เยาวชนมีความตระหนักในคุณค่าของตนเองและผู้อื่น มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีสถาบันครอบครัวที่อบอุ่น สถาบันการศึกษาที่ให้การศึกษาอบรมสั่งสอน มีความใฝ่รู้พัฒนาตนเอง อยู่เสมอ สถาบันศาสนา ชุมชน วัฒนธรรมประเพณี และกัลยาณมิตร ล้วนมีส่วนในการส่งเสริมพัฒนา คุณธรรมจริยธรรม ความมั่นคงทางอารมณ์เพื่อการบริโภคสื่อและข่าวสารอย่างชาญฉลาดของเยาวชน

4) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเยาวชนผู้เข้าร่วมอบรม พบว่าเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจคุณธรรม จริยธรรม ความมั่นคงทางอารมณ์ เพื่อการบริโภคสื่อและข่าวสาร คิด เป็นร้อยละ 62.97 และมีความพอใจต่อโครงการอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเท่ากับ 4.11 จาก คะแนนเต็ม 5

5) ผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการบริโภคสื่อและข่าวสารของเยาวชนผู้เข้ารับการอบรม พบว่า (1) เยาวชนมีทัศนคติในการบริโภคสื่อและข่าวสารอย่างชาญฉลาดที่เป็นไปในทางบวก อยู่ในระดับมากที่สุด (4.01) ที่เป็นไปในทางลบอยู่ในระดับปานกลาง (2.55) (2) การรู้ทันสื่อและข่าวสาร อยู่ในระดับปานกลาง (3) ความตระหนักในผลกระทบของสื่อและข่าวสารที่เป็นไปในทางบวก อยู่ในระดับมาก (3.88) และที่เป็นไปในทางลบ อยู่ในระดับปานกลาง (2.96) (4) ความมั่นคงทางอารมณ์ในการบริโภคสื่อและข่าวสาร ที่เป็นไปในทางบวก อยู่ในระดับมาก (3.90) และที่เป็นไปในทางลบ อยู่ในระดับปานกลาง (2.83)

6) ผลการประเมินความมั่นคงของมนุษย์และสังคมส่วนบุคคลพบว่า เยาวชนกลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกมั่นคงในมิติต่าง ๆ จากคะแนนเต็ม 5 ดังนี้ ระดับต่าง ได้แก่ มิติด้านการมีงานทำและรายได้ ระดับค่อนข้างต่ำได้แก่ มิติด้านการสนับสนุนทางสังคมอยู่ ระดับปานกลาง ได้แก่ มิติด้านครอบครัว มิติด้านความมั่นคงส่วนบุคคล และ มิติด้านการศึกษา ระดับปานกลางค่อนข้างสูง ได้แก่ มิติสุขภาพอนามัยและมิติทางสังคมและวัฒนธรรม และระดับสูง ได้แก่ มิติที่อยู่อาศัยและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ โดยมีความพึงพอใจกับระบบการบริการการรักษารักษาของโรงพยาบาลที่ไปใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง

ไพศาล มั่นอก [15] ได้ศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาขนาดเล็ก : กรณีศึกษาของนักเรียน โรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม พบว่า

1. สภาพคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน โรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม ก่อนดำเนินการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม พบว่า นักเรียนในโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคมมีคุณธรรมจริยธรรม 4 ด้านโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 1) การมีความเพียร
- 2) การมีความขยันอดทน
- 3) การมีสติปัญญา และ
- 4) การมีความซื่อสัตย์สุจริต

2. ผลการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนโรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคมในรอบที่ 1 ในการวางแผน คณะผู้วิจัยใช้กลยุทธ์ 5 อย่าง ได้แก่

- 1) กลยุทธ์การเข้าค่ายคุณธรรม
- 2) กลยุทธ์การสอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม
- 3) กลยุทธ์วันพุธพบพระละกิเลส
- 4) กลยุทธ์ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมในชีวิตประจำวัน และ

5) กลยุทธ์ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้ 6 กิจกรรมย่อย คือ กิจกรรมการปลูกมะนาว กิจกรรมการปลูกผักพื้นบ้าน กิจกรรมการเลี้ยงปลา กิจกรรมการเลี้ยงกบ กิจกรรมการเพาะเห็ดภูฐาน และกิจกรรมการทำนาข้าวหอมนิล ผลการปฏิบัติการในรอบแรกตามกลยุทธ์ 5 กลยุทธ์ พบว่า นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด ในวง รอบที่ 2 ของการปฏิบัติการ ผลการปฏิบัติการพบว่า นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด 3. ผลการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน โรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม หลังจากการปฏิบัติการทั้ง 2 วงรอบของการปฏิบัติการ พบว่า หลังการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมด้วยกลยุทธ์ ทั้ง 5 กลยุทธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 1) การมีความซื่อสัตย์สุจริต
- 2) การมีความขยันอดทน
- 3) การมีสติปัญญา และ
- 4) การมีความเพียร

ดวงพร อุทัยสุริ [16] ได้ศึกษาศึกษาระดับพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรม เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรม จำแนกตามตัวแปรเพศ สภาพครอบครัว อาชีพผู้ปกครอง และระดับชั้นที่ศึกษา และศึกษาข้อเสนอแนะวิธีการปลูกฝังพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวិทยาลัยการอาชีพ ในจังหวัดสงขลา พบว่า

1. พฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ พบว่า ความมีระเบียบวินัยความรับผิดชอบ ความเสียสละ และความมีสัมมาคารวะ อยู่ในระดับมาก สำหรับความซื่อสัตย์และความอดทน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา ตามตัวแปรเพศ สภาพครอบครัว อาชีพผู้ปกครอง และระดับชั้นที่ศึกษา พบว่า

2.1 พฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ความเสียสละ และความมีสัมมาคารวะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยภาพรวมนักศึกษาหญิงมีพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่านักศึกษาชาย ส่วนความอดทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายมีพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่านักศึกษาหญิง

2.2 พฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา ที่สภาพครอบครัวต่างกัน โดยภาพรวมและองค์ประกอบความอดทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่อาศัยอยู่กับบิดาและมารดา มีพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่านักศึกษาที่อยู่กับบิดา หรือมารดาหรือผู้อื่น ส่วนองค์ประกอบอื่นไม่แตกต่างกัน

2.3 พฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา ที่อาชีพของผู้ปกครองต่างกัน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบความเสียสละ ความอดทน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ความซื่อสัตย์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่ผู้ปกครองมีอาชีพรับจ้างมีพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่านักศึกษาที่ผู้ปกครองมีอาชีพอิสระ ส่วนความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ และความมีสัมมาคารวะ ไม่แตกต่างกัน

2.4 พฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลาที่อยู่ในระดับชั้นที่ต่างกัน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะวิธีการปลูกฝังพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา สรุปได้ดังนี้ ควรมีมาตรการในการปลูกฝังนักศึกษาให้มี คุณธรรมจริยธรรม โดยมุ่งเน้นปลูกฝังด้านความรับผิดชอบ ความเสียสละ ความอดทน และควรจัดกิจกรรมที่เน้นให้ นักศึกษามีส่วนร่วมและร่วมมือกันปฏิบัติ

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัย เรียงตามลำดับดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งประกอบไปด้วย นักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรเทียบโอน ในภาคการศึกษาที่ 2/2558

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยการสุ่มตัวอย่าง ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งการสุ่มตัวอย่างวิธีนี้ สมาชิกสมาชิกของกลุ่มประชากรทุก ๆ หน่วยมีโอกาสเท่าๆ กันในการได้รับเลือกมาเป็นสมาชิกของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{สูตร } n = N / (1 + Ne^2)$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกำหนด = 0.05

ตารางที่ 3.1 สถิตินักศึกษา ระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตร ประจำปีภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2558

คณะ/สาขาวิชา	4 ปี			เทียบโอน(ปกติ)			เทียบโอน(สมทบ)			รวมทั้งสิ้น		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
สาขาวิชาระบบ สารสนเทศทางธุรกิจ	118	203	321	83	104	187	47	47	94	248	354	602

ที่มา: ระบบสารสนเทศเพื่อบริการข้อมูล ข้อมูลนักศึกษา ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2558 ฝ่ายทะเบียน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

จึงคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม

$$\text{สูตร } n = N / (1 + Ne^2)$$

$$n = 602 / (1 + 602(0.05^2))$$

$$n = 240$$

เมื่อคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้สร้างแบบสำรวจประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้สร้างแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 350 ชุด จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เมื่อเก็บข้อมูลได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 248 ชุด

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบ และสภาพการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยต้องการทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ ชั้นปี ที่พักอาศัย การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว การเป็นสมาชิกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประสบการณ์ในการใช้งาน การเรียนรู้ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความถี่ และระยะเวลาในการใช้งาน เป็นต้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย รายละเอียดของคำถามครอบคลุมพฤติกรรมจริยธรรม 7 ด้าน คือ ด้านการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ด้านการรบกวนความปลอดภัยของเครือข่าย ด้านการใช้ทางด่วนข้อมูลในทางมิชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม ด้านการก่อกวนอาชญากรรม ด้านการเล่นเกมพนัน ด้านภาพอนาจารบนเครือข่าย ด้านประโยชน์ต่อบุคคลอื่น โดยกำหนดระดับพฤติกรรมจริยธรรม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยกำหนดระดับพฤติกรรมเป็นข้อคำถามเชิงบวกและเชิงลบ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในสาขาระบบสารสนเทศ ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน ทั้งหมด 248 ชุด
2. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อการตีค่าข้อมูลลงโปรแกรมวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติ เพื่อศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ โดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติดังนี้

ตอนที่ 1 เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มี 5 ระดับ ดังนี้

น้ำหนักคะแนนในระดับการใช้งาน คะแนน

มีระดับมากที่สุด 5

มีระดับมาก 4

มีระดับปานกลาง 3

มีระดับน้อย 2

มีระดับน้อยที่สุด 1

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน [17]

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับการใช่มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับการใช่มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับการใช้ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับการใช้น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับการใช้น้อยที่สุด

เปรียบเทียบประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยจำแนกตาม เพศ ตามหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรเทียบโอน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

4. ทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับ เพศ และหลักสูตรที่ศึกษา ต่อระดับประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่โดยการทดสอบค่า T-test

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การศึกษาประเด็นทางสังคม และจริยธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษา ได้ทำการรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผล ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

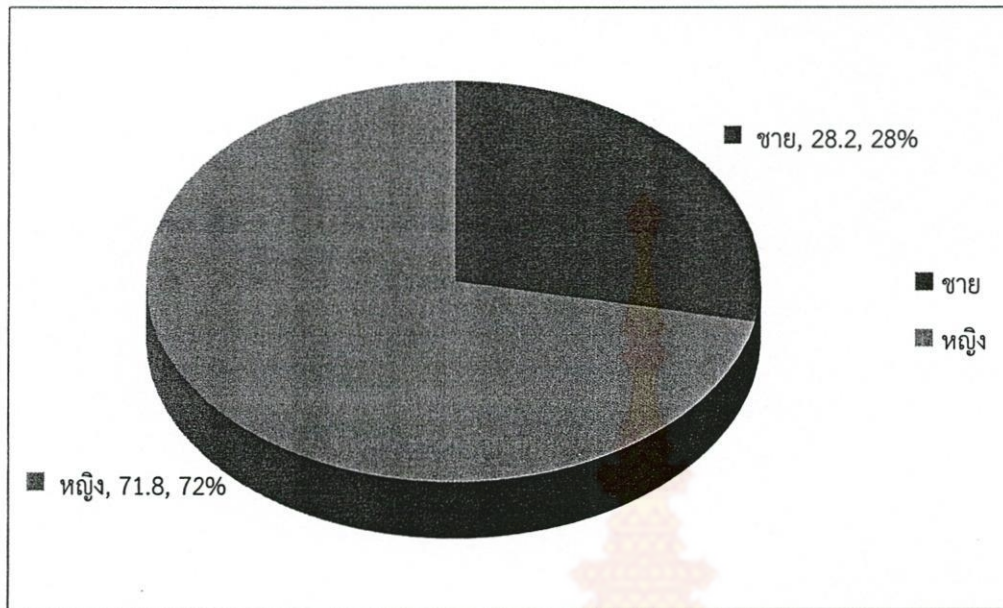
- 4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพเบื้องต้นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในประเด็นคุณธรรมจริยธรรม
- 4.3 ผลการวิเคราะห์วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างในการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต
- 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านสังคมและคุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพเบื้องต้นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	70	28.2
หญิง	178	71.8
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2

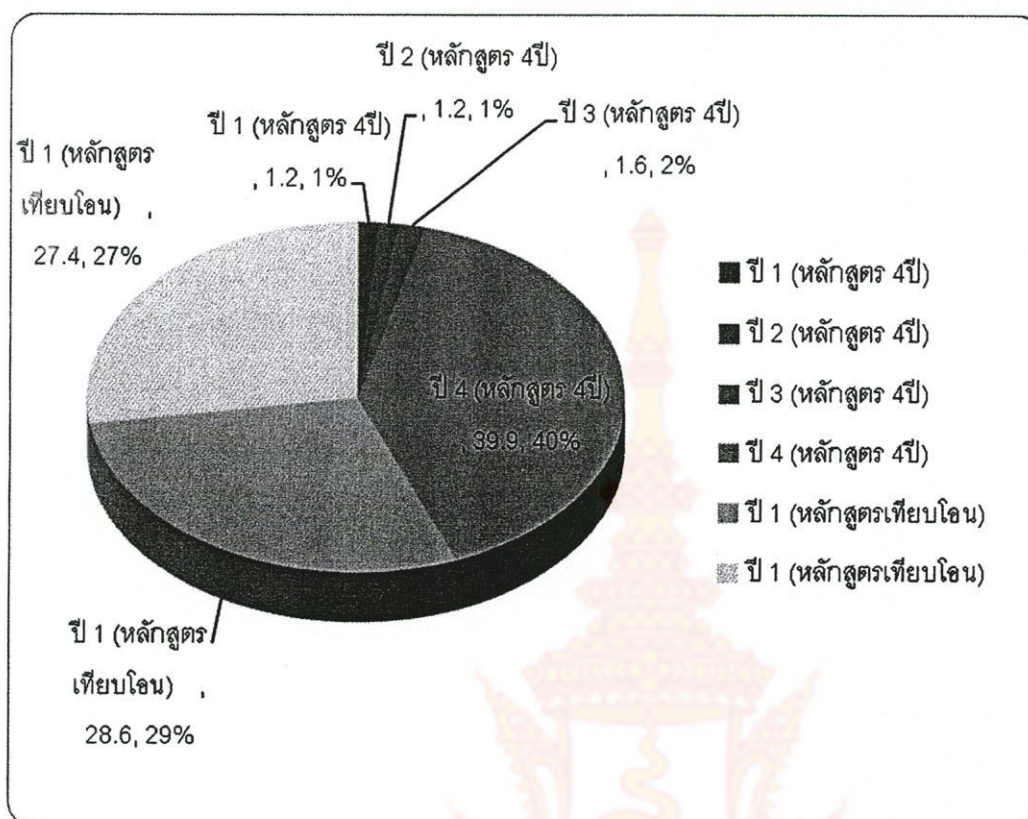


ภาพที่ 4.1 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรโดยจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านศึกษาอยู่ในชั้นปีใด

	จำนวน	ร้อยละ
ปี 1 (หลักสูตร 4ปี)	3	1.2
ปี 2 (หลักสูตร 4ปี)	3	1.2
ปี 3 (หลักสูตร 4ปี)	4	1.6
ปี 4 (หลักสูตร 4ปี)	99	39.9
ปี 1 (หลักสูตรเทียบโอน)	71	28.6
ปี 2 (หลักสูตรเทียบโอน)	68	27.4
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในชั้นปี 4 (หลักสูตร 4ปี) จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 39.9 รองลงมาปี 1 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และชั้นปี 2 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 ตามลำดับ

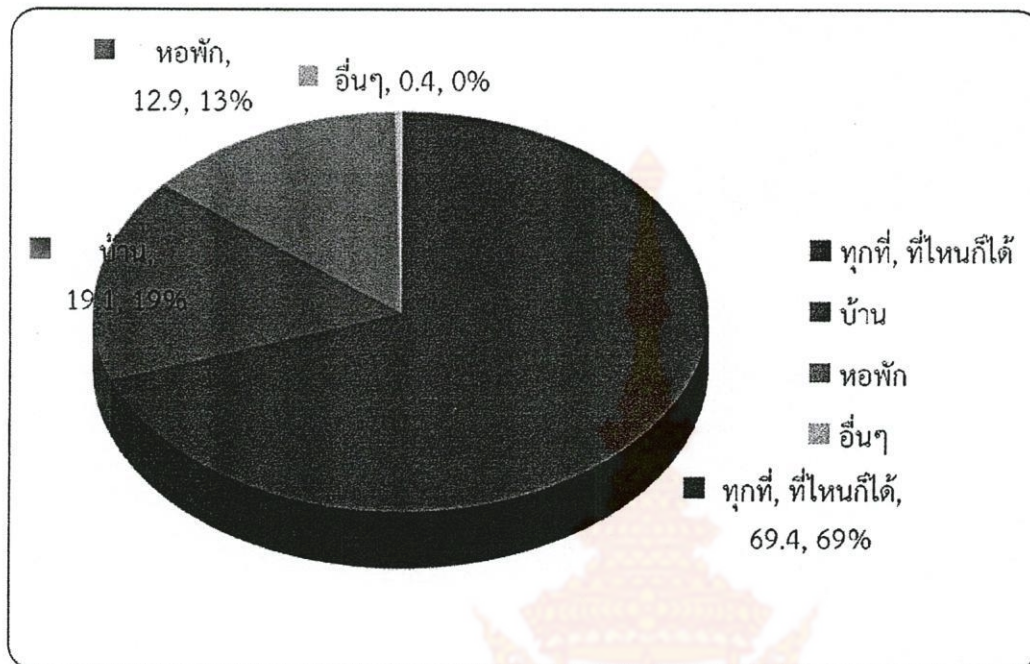


ภาพที่ 4.2 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามชั้นปีของนักศึกษา

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านมักใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใด

	จำนวน	ร้อยละ
ทุกที่, ที่ไหนก็ได้	172	69.4
บ้าน	41	16.5
หอพัก	34	13.7
มหาวิทยาลัย	-	-
อื่นๆ	1	0.4
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตจากทุกที่, ที่ไหนก็ได้ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 รองลงมาบ้าน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 และหอพัก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ตามลำดับ

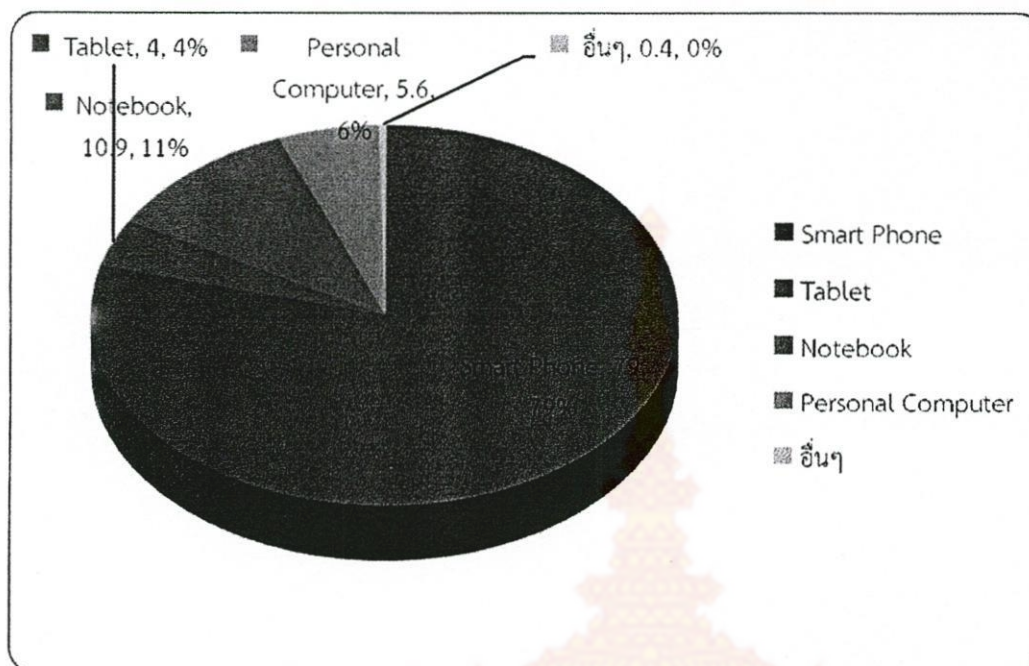


ภาพที่ 4.3 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามสถานที่

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านใช้อินเทอร์เน็ตผ่านช่องทางใดมากที่สุด

	จำนวน	ร้อยละ
Smart Phone	196	79.0
Tablet	10	4.0
Notebook	27	10.9
Personal Computer	14	5.6
อื่นๆ	1	.4
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน Smart Phone จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 79.0 รองลงมา Notebook จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และ Personal Computer จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

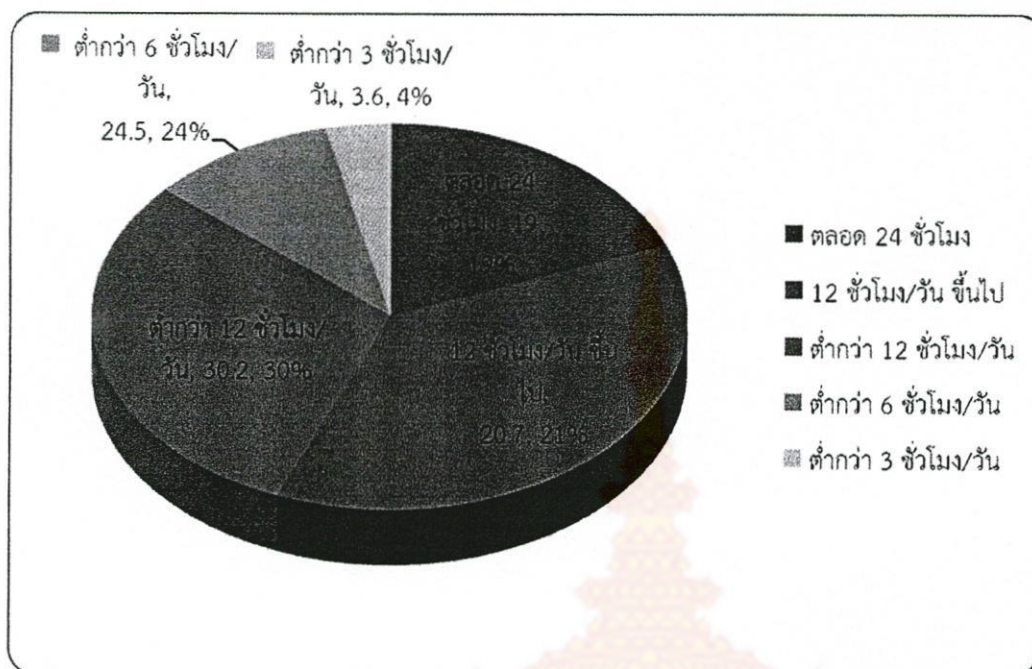


ภาพที่ 4.4 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามเครื่องมือที่ใช้

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประมาณกี่ชั่วโมงต่อวัน

	จำนวน	ร้อยละ
ตลอด 24 ชั่วโมง	47	19.0
12 ชั่วโมง/วัน ขึ้นไป	92	37.1
ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/วัน	75	30.2
ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง/วัน	25	10.1
ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง/วัน	9	3.6
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 12 ชั่วโมง/วัน ขึ้นไป จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมา ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/วัน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 และ ตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตามลำดับ



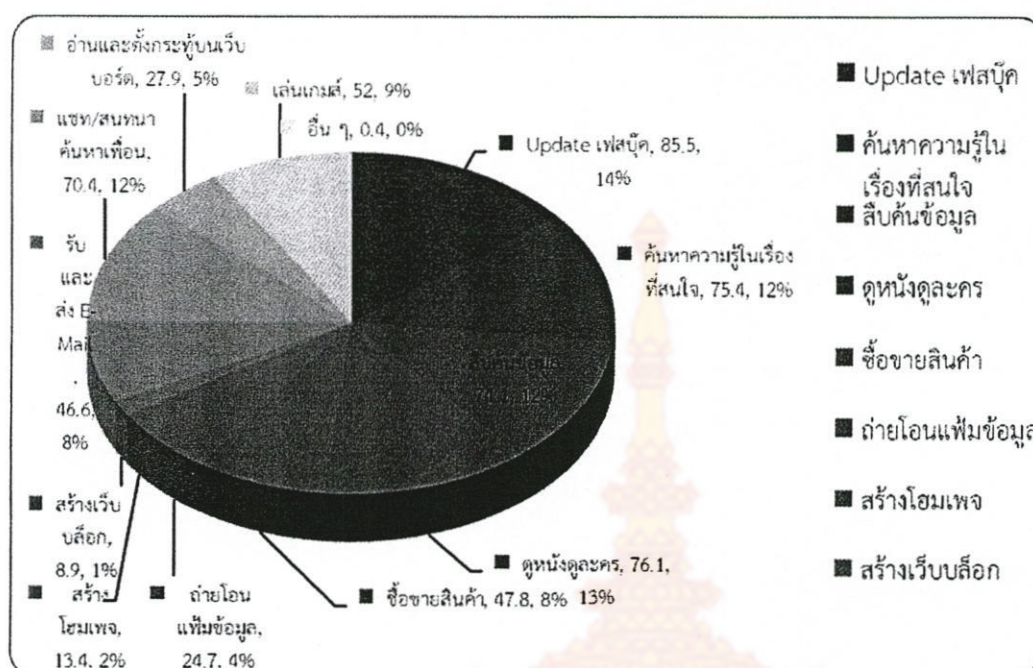
ภาพที่ 4.5 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยจำแนกตามระยะเวลาต่อวัน



ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านทำกิจกรรมใดบ้างบนอินเทอร์เน็ต

	ไม่เลือก		เลือก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Update เฟสบุ๊ก	36	14.5	212	85.5	248	100.0
ค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ	61	24.6	187	75.4	248	100.0
สืบค้นข้อมูล	64	25.9	183	74.1	247	100.0
ดูหนังดูละคร	59	23.9	188	76.1	247	100.0
ซื้อขายสินค้า	129	52.2	118	47.8	247	100.0
ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล	186	75.3	61	24.7	247	100.0
สร้างโฮมเพจ	214	86.6	33	13.4	247	100.0
สร้างเว็บบล็อก	225	91.1	22	8.9	247	100.0
รับและส่ง E-Mail	132	53.4	115	46.6	247	100.0
แชท/สนทนาค้นหาเพื่อน	73	29.6	174	70.4	247	100.0
อ่านและตั้งกระทู้บนเว็บบอร์ด	178	72.1	69	27.9	247	100.0
เล่นเกมส์	119	48.0	129	52.0	248	100.0
อื่น ๆ	247	99.6	1	0.4	248	100.0

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตโดยการ Update เฟสบุ๊กมากที่สุด 85.5% รองลงมาคือดูหนังดูละคร 76.1% ค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ 75.4% สืบค้นข้อมูล 74.1% และแชท/สนทนาค้นหาเพื่อน 70.4% ตามลำดับ

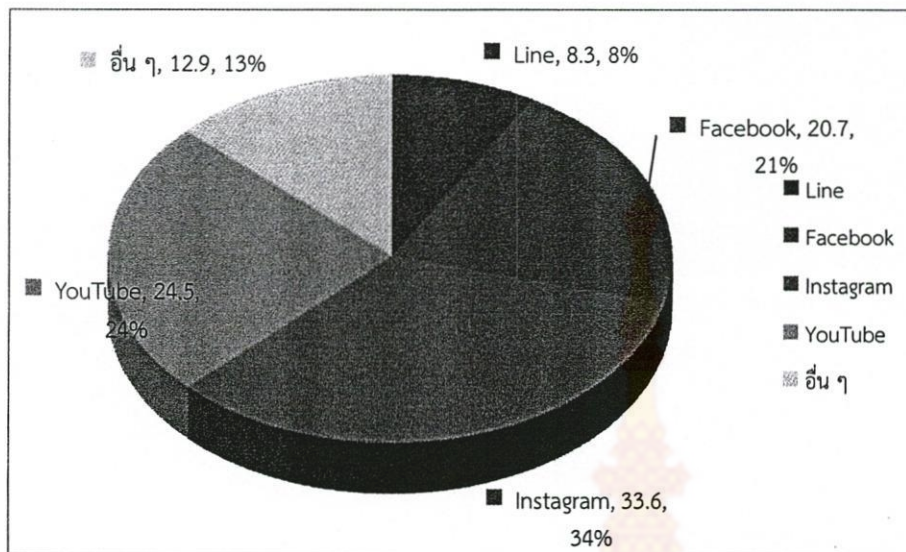


ภาพที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนร้อยละจำแนกตามการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ชนิดใด

	ไม่เลือก		เลือก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Line	99	39.9	149	60.1	248	100.0
Facebook	11	4.4	237	95.6	248	100.0
Instagram	155	62.5	93	37.5	248	100.0
YouTube	125	50.4	123	49.6	248	100.0
อื่น ๆ	242	97.6	6	2.4	248	100.0

จากตารางที่ 4.7 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ Facebook จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 รองลงมา Line จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 และ YouTube จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 ตามลำดับ

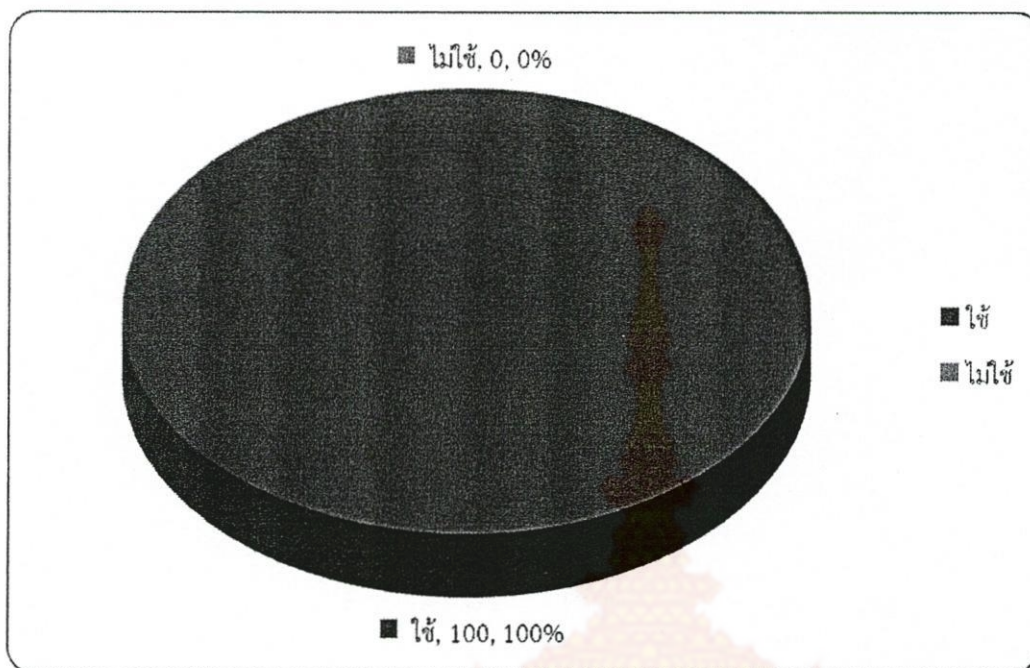


ภาพที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยจำแนกตามสื่อ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละจำแนกตามท่านคิดว่าท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมหรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	248	100.0
ไม่ใช่	0	0
รวม	248	100.0

จากตารางที่ 4.8 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดคิดว่าตนเองใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม



ภาพที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบกลุ่มประชากรที่คิดว่าตนเองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม
จริยธรรม



4.2 ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในประเด็นคุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจถามในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวนผู้ตอบ(คน)
1. ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1
2. ใช้ถ้อยคำที่สุภาพและไม่ใส่ร้ายผู้อื่น	1
3. ไม่เป็นที่เดือดร้อนต่อตนเองและผู้อื่น	1
4. อยู่ในขอบเขตของตัวเอง ไม่รบกวนผู้อื่นจนทำให้ผู้อื่นเสียหายหรือเกิดความเดือดร้อน	1
5. ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น, ไม่ใส่ร้ายป้ายสีผู้อื่น	1
6. ไม่สร้างความเสียหายให้กับผู้อื่น, ไม่ใช้ข้อความต่อเสียดทำให้เสื่อมเสีย	1
7. ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	2
8. ไม่โพสต์ภาพที่ทำให้ผู้อื่นเสื่อมเสีย, ใช้คำที่สุภาพ	1
9. ปฏิบัติตามกฎหมายที่วางไว้	1
10. ใช้ในทางที่ถูกที่ควร ไม่สนับสนุนการละเมิดลิขสิทธิ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม	1
11. ไม่ควรละเมิดสิทธิของผู้อื่นที่ทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหายหรือเสียชื่อเสียง	1
12. ใช้อย่างถูกต้อง ใช้สารสนเทศให้เกิดประโยชน์ไม่สร้างความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น	1
13. ไม่ใช้ในทางที่ผิดประเพณี ไม่เดือดร้อนคนอื่น ๆ	1
14. ไม่ผิดกฎหมายและไม่ละเมิดผู้อื่น	1
15. ใช้เทคโนโลยีในทางที่เหมาะสมไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	1
16. ปฏิบัติตามกฎหมายที่วางไว้	1
17. ใช้ให้ถูกต้อง ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับคนอื่น	1
18. ใช้งานแบบไม่ก้าวก่ายสิทธิของผู้อื่น ไม่นำความเดือดร้อนและความเสื่อมเสียมาสู่ผู้อื่น	1
19. ไม่ใช้เพื่อทำให้เกิดความสูญเสียแก่ผู้อื่น ไม่ใส่ร้ายคนอื่น	1
20. ไม่ละเมิดสิทธิและไม่ตัดต่อภาพของผู้อื่น	1
21. ไม่ทำให้คนอื่นเสียหาย	1
22. ไม่ควรพูดจาวาร้ายคนอื่นหรือให้คนอื่นเดือดร้อน	1
23. เผยแพร่ข่าวสารที่เหมาะสม	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจถามในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม
จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน ผู้ตอบ(คน)
24. ใช้ในทางที่เป็นประโยชน์	1
25. ไม่ควรเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาต,ควรใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ สูงสุด	1
26. ไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น	1
27. ควรใช้ในทางที่ถูกต้องเพราะเทคโนโลยีมีสิ่งที่ไม่ถูกต้องอยู่จึงควรไตร่ตรองในการใช้ เทคโนโลยีให้มากขึ้น	1
28. ไม่โพสต์สิ่งที่ไม่เหมาะสมบนโลกออนไลน์	1
29. ไม่ใช้สื่อในทางที่ผิดศีลธรรม เช่น การขโมยข้อมูลของผู้อื่น	1
30. ควรใช้ในทางที่ถูกต้องและมีประโยชน์	1
31. ควรใช้อยู่ในกรอบ ไม่ควรนอกกรอบนอกทาง และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล	1
32. ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีจรรยาบรรณ	1
33. ไม่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย เช่น คอมเมนต์ในทางที่ไม่ดี พุดจาหยาบคาย	1
34. ไม่ทำสิ่งที่ไม่เหมาะสมบนโลกออนไลน์	1
35. ควรเล่นให้เป็นเวลา	1
36. ใช้งานอย่างมีความคิด โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น	1
37. ใช้สื่อในทางที่ถูกและไม่ทำสิ่งที่ทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง	2
38. เคารพสิทธิของผู้อื่นไม่ก้าวท้าวและไม่แชร์หรือโพสต์รูปภาพ ข้อความที่สื่อถึงสิ่งที่ ลามกอนาจารหรือทำให้ผู้อื่นเสียชื่อเสียง	1
39. ไม่ควรคุกคามผู้อื่น ใช้อย่างมีประโยชน์รู้คุณค่า	1
40. ไม่ใช้ก่อกวนผู้อื่น ควรมีโลกส่วนตัวบนโซเชียลมีเดีย	1
41. ใช้อย่างถูกต้อง ดูข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ	1
42. ควรใช้ในทางที่ถูกต้อง	4
43. ไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	2
44. ไม่ทำผิดกฎหมายด้านไอที	1
45. ไม่ใช้เทคโนโลยีในการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นและใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการ คอมเมนต์	1
46. ไม่ขโมยข้อมูลลับหรือเผยแพร่ข้อมูลของผู้อื่น	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจถามในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน ผู้ตอบ(คน)
47. ใช้คำพูดที่ไม่หยาบคาย ไม่กลั่นแกล้งผู้อื่น	1
48. ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและไม่นำข้อมูลของผู้อื่นมาใช้ในทางที่ผิด	1
49. ควรใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	2
50. ไม่ควรกล่าวหาหรือพาดพิงถึงบุคคลอื่นในทางที่ไม่ดี และควรได้ตรงข้อมูลที่ได้รับมาทุกครั้ง	1
51. ไม่ควรใช้ในการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น	1
52. ไม่ใช้ในการกลั่นแกล้งผู้อื่น	1
53. ไม่กระทำการทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย	1
54. ไม่ก้าวร้าวสิทธิ์ในการใช้งานของบุคคลอื่น	1
55. ไม่ก้าวร้าวความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	1
56. ซื่อสัตย์	3
57. ไม่ละเมิดหรือสร้างความเสียหายให้กับผู้อื่น	1
58. ใช้ในทางที่ถูกต้องและสร้างสรรค์	1
59. ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน และไม่ก้าวร้าวสิทธิ์เสรีภาพของผู้อื่น	1
60. ไม่ควรละเมิดสิทธิของผู้อื่น และ หากมีการค้าขายขอให้ทำอย่างสุจริต	1
61. ควรให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริง	1
62. ไม่ใช้วาจาหยาบคาย	1
63. ไม่ควรละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	1
64. ไม่ควรนำไปใช้เพื่อหลอกลวงผู้อื่น	1
65. ไม่เผยแพร่ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นเสียหายทั้งชื่อเสียงและทรัพย์สิน	1
66. ไม่ควรนำข้อมูลที่ไม่เหมาะสมเผยแพร่ลงในอินเทอร์เน็ตหรือทำการแชร์ข้อมูลเหล่านั้นต่อ	1
67. ไม่รบกวนผู้อื่น ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1
68. ไม่ควรส่งต่อข้อมูลที่เป็นอันตรายต่อเครื่องคอม	1
69. ไม่ทำข้อมูลหรือรูปภาพที่ยังไม่ได้รับอนุญาตไปเผยแพร่	1
70. ไม่ล่วงละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1
71. การค้นหางานหรือคัดลอกงานในเว็บต่างๆควรอ้างอิงแหล่งที่มาด้วย	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจถามในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม
จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน ผู้ตอบ(คน)
72. ไม่นำข้อมูลของคนอื่นมาเปิดเผย ใส่ร้าย สร้างความเสื่อมเสีย	1
73. ไม่โพสต์ภาพอนาจาร	2
74. ไม่ส่งต่อข้อมูลที่เป็นอันตรายให้บุคคลอื่น	1
75. ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่มีความชัดเจนของข้อมูล	1
76. ศึกษาแต่ข้อมูลที่มีประโยชน์และสามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์	1
77. ใช้ในการศึกษาหาความรู้	4
78. ควรใช้ในทางที่ดีและมีประโยชน์ ไม่สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่น	1
79. ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1
80. ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน หรือ เสียหาย	1
81. ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1
82. คำนึงถึงความปลอดภัยและไม่สร้างความเดือดร้อนต่อบุคคลอื่น	1
83. ไม่ส่งเสริมหรือให้ร้ายทำให้ผู้อื่นเกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียง	1
84. ใช้คำพูดที่สุภาพ	1
85. ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณธรรม	1
86. ไม่นำภาพอนาจารมาเผยแพร่	1
87. ไม่เผยแพร่ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย	1
88. ค้นหาความรู้ที่น่าสนใจไม่เข้าเว็บไซต์ต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย	1
89. ค้นหาความรู้ที่มีประโยชน์ให้มากที่สุด	1
90. ใช้ในการศึกษาหาความรู้ ใช้คำพูดที่สุภาพในการใช้งาน	1
91. ใช้งานอย่างมีสติ มีวิจารณญาณ และ รักษาสิทธิความเป็นส่วนตัวของตนเองและผู้อื่น	1
92. ไม่แชร์ภาพหรือโพสต์ภาพอนาจารหรือทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1
93. ควรมีความเกรงใจและให้เกียรติผู้อื่น เพราะในโลกโซเชียลคนให้ความเกรงใจซึ่งกัน และกันน้อยมาก	1
94. ใช้คำพูดที่สุภาพในการสนทนาหรือโพสต์ข้อความในโลกออนไลน์	1
95. ไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1
96. ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่นจนทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย	3
97. ใช้ค้นหาในเรื่องที่สร้างสรรค์, ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น	1

ตารางที่ 4.9 (ต่อ) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจถามในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรม
จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน ผู้ตอบ(คน)
98. ควรให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นความจริง หรือแชร์ข้อมูลที่มีความรู้ให้แก่ผู้อื่น ใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่สิ่งดีๆ ให้กับสังคม	1
99. คุณธรรมจริยธรรม ไม่จำเป็นเลย มันเป็นปัญหาที่เกินกว่าจะควบคุมได้	1
100. ไม่ควรให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นมาเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต	1
101. ไม่ใช้วาจาหยาบคาย ใส่ร้ายผู้อื่น	1
102. ไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล	5
103. ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1
104. หากความรู้ แชร์สิ่งที่มีคนต้องการความช่วยเหลือ	1
105. ใช้ในการแสวงหาความรู้ ไม่ทำเรื่องผิด เคารพสิทธิของผู้อื่น	1
106. ใช้ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	1
107. ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1
108. ใช้อย่างมีสติและใช้ในทางที่ถูกต้อง	2
109. ใช้ให้ถูกวิธีและเกิดประโยชน์มากที่สุด	1
110. ใช้ค้นหาข้อมูลที่มีความรู้เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา	1
111. ใช้ค้นหาข้อมูลที่มีความรู้เป็นประโยชน์แก่ตนเองและไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1
112. ไม่เบียดเบียนความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น เคารพสิทธิซึ่งกันและกัน	1
113. ใช้เทคโนโลยีไปในทางที่ดี	1
114. เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น	1
115. ในการนำข้อมูลต่างๆ ไปใช้หรือแชร์ควรบอกแหล่งที่มาด้วย (ควรใส่ Credits ไว้ด้วย)	1
116. ไม่แชร์สิ่งที่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1
117. เผยแพร่ข่าวสารที่เหมาะสมและถูกต้อง	1
118. ไม่เผยแพร่ในสิ่งที่เราไม่รู้แน่ชัด	1
119. ใช้ในการค้นคว้าหาความรู้ ไม่ควรใช้วาจาที่หยาบคาย	1
120. นำไปใช้ในทางที่ดีหรือใช้เพื่อช่วยเหลือผู้อื่น	1
121. ใช้นางที่ดี ไม่ดูสื่อที่มีความลามกอนาจาร	1
122. ใช้ในทางที่ถูกต้องไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	2

ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจ	จำนวน ผู้ตอบ(คน)
123. ใช้หาแต่สิ่งที่ดี	1
124. ในการนำข้อมูลของผู้อื่น ไปใช้ควรมีขอบเขตกำหนดความนำไปใช้ได้แค่ไหน และต้องใช้ด้วยถ้อยคำที่สุภาพ	1
125. ใช้ในทางที่ถูกต้องไม่เดือดร้อนต่อตนเองและสังคม	1
126. ไม่หลอกลวงและไม่ปลอมแปลง	1
127. ใช้ในทางที่ดีไม่ส่งผลร้ายต่อผู้อื่น	1
128. ไม่แสดงความคิดเห็น	103
รวม	248

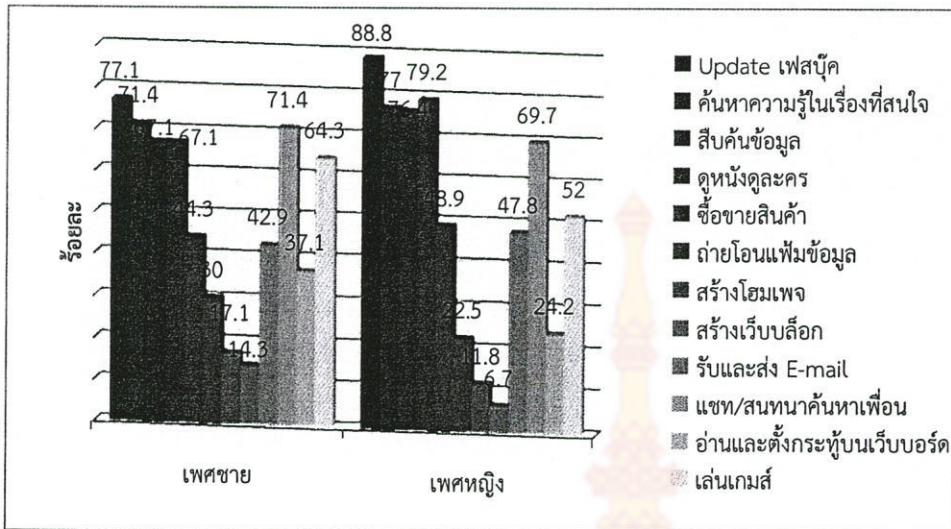
จากตารางที่ 4.9 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม คือ เห็นว่าไม่ควรละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น 5 คน รองลงมาคือ ควรใช้ในทางที่ถูกต้องสร้างสรรค์ 4 คน และ ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่นจนทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย ซึ่งเท่ากับ ซ้ำสี่ตัว ตามลำดับ การแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่น่าสนใจเช่น ไม่ใช้ในการหลอกลวงปลอมแปลง ไม่ใช้จากหาขาย ใสร้าย ไม่กลั่นแกล้งผู้อื่น ไม่โพสต์ภาพอนาจาร ไม่ทำสิ่งผิดกฎหมาย เป็นต้น โดยมีผู้ที่ไม่แสดงความคิดเห็นในหัวข้อนี้จำนวน 103 คน

4.3 ผลการวิเคราะห์วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างในการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจกรรมที่ทำบนอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามเพศ จากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 248 คน แบ่งเป็น เพศชาย 70 คน และ เพศหญิง 178 คน

	ชาย		หญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
Update เฟสบุ๊ก	54	77.1	158	88.8	212	85.5
ค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ	50	71.4	137	77.0	187	75.4
สืบค้นข้อมูล	47	67.1	136	76.4	183	73.8
ดูหนังดูละคร	47	67.1	141	79.2	188	75.8
ซื้อขายสินค้า	31	44.3	87	48.9	118	47.6
ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล	21	30.0	40	22.5	61	24.6
สร้างโฮมเพจ	12	17.1	21	11.8	33	13.3
สร้างเว็บบล็อก	10	14.3	12	6.7	22	13.3
รับและส่ง E-Mail	30	42.9	85	47.8	115	46.4
แชท/สนทนาค้นหาเพื่อน	50	71.4	124	69.7	174	70.2
อ่านและตั้งกระทู้บนเว็บบอร์ด	26	37.1	43	24.2	69	27.8
เล่นเกมส์	45	64.3	84	47.2	129	52.0

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า กิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ทั้งเพศชายและเพศหญิงทำมากที่สุด คือ Update เฟสบุ๊ก 85.5% คิดเป็น 77.1% จากเพศชายทั้งหมด และ 88.88% จากเพศหญิงทั้งหมด รองลงมาคือ ดูหนังดูละคร 75.8% คิดเป็น 67.1 จากเพศชายทั้งหมด และ 79.2% จากเพศหญิงทั้งหมด ตามด้วย ค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ 75.4% คิดเป็น 71.4% จากเพศชายทั้งหมด และ 77.0% จากเพศหญิงทั้งหมด



ภาพที่ 4.9 การเปรียบเทียบจำนวนร้อยละจำแนกตามการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตระหว่างเพศชายและเพศหญิง



4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	\bar{X}	SD	การแปล ความหมาย
1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้	4.34	.590	ระดับการใช่มาก
2. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร	3.35	.668	ระดับการใช้ ปานกลาง
3. ท่านแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อกันบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.10	.640	ระดับการใช่มาก
4. ท่านใช้ถ้อยคำที่สุภาพและสร้างสรรค์ในการสนทนาบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.98	.714	ระดับการใช่มาก
5. ท่านให้ความช่วยเหลือ ตอบกระหน่ำ หรือ ตอบคำถามที่เป็น ประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต	3.62	.865	ระดับการใช่มาก
6. ท่านใช้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมี วิจารณญาณ	3.96	.675	ระดับการใช่มาก
7. ท่านมักพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	3.73	.851	ระดับการใช่มาก
8. ท่านมักพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.37	1.013	ระดับการใช้ ปานกลาง
9. ท่านมักพบเห็นการซื้อขายยาเสพติดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.77	1.310	ระดับการใช้ ปานกลาง
10. ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการ หลอกลวง หรือฉ้อ โกงกัน	3.46	1.094	ระดับการใช้ ปานกลาง
11. ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกลั่น แกล้งหรือใส่ร้ายกัน	3.65	.983	ระดับการใช่มาก
12. ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อก่อความเสียหายหรือ สร้างความรำคาญต่อกัน	3.56	.967	ระดับการใช่มาก
13. ท่านมักพบเห็นการใช้วาจาจาบจ้วงล่วงเกิน หรือหยาบคาย ต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.71	.943	ระดับการใช่มาก

	(\bar{X})	SD	การแปล ความหมาย
14. ท่านมักพบเห็นการล่วงละเมิดสิทธิ์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.52	.931	ระดับการใช้มาก
15. ท่านมักพบเห็นการขโมยข้อมูล หรือเข้าถึงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองไม่มีสิทธิ์	3.37	.993	ระดับการใช้ปานกลาง
16. ท่านมักพบเห็นการซื้อขายสินค้าที่ผิดกฎหมายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.11	1.089	ระดับการใช้ปานกลาง
17. ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่สื่อลามกอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.54	1.052	ระดับการใช้มาก
18. ท่านมักพบเห็นการตัดต่อภาพที่ไม่เหมาะสมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.63	1.010	ระดับการใช้มาก
19. ท่านมักพบเห็นการปลอมแปลงโดยนำ e-mail ของบุคคลอื่นไปใช้	3.23	1.097	ระดับการใช้ปานกลาง
20. ท่านมักพบเห็นการปลอมแปลงโดยใช้ชื่อและนามสกุลของผู้อื่น	3.42	1.031	ระดับการใช้ปานกลาง
21. ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการข่มขู่คุกคาม	3.35	1.035	ระดับการใช้ปานกลาง
22. ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน	3.65	.950	ระดับการใช้มาก
23. ท่านมักพบเห็นการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันอย่างรุนแรงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.61	.950	ระดับการใช้มาก
24. ท่านมักพบเห็นการการสอดแนม แก่ใจ หรือเปิดดูเพิ่มของผู้อื่น	3.35	1.015	ระดับการใช้ปานกลาง
25. ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่ข้อมูลที่ล่วงละเมิดต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	3.41	1.131	ระดับการใช้ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.55	0.944	ระดับการใช้มาก

จากตารางที่ 4.10 แสดงให้เห็นว่า ความคิดเห็นในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีของผู้ตอบแบบสำรวจแต่ละข้อ โดยรวมอยู่ใน ระดับการใช้มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือ ผู้ตอบแบบสำรวจมักใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ

($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.10$) ตามด้วย ผู้ตอบแบบสำรวจใช้ถ้อยคำที่สุภาพและสร้างสรรค์ในการสนทนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.98$)

4.5 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยี ระหว่างเพศชาย และเพศหญิง

	ชาย		หญิง		t	P-value
	N = 70		N = 178			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้	4.43	.554	4.31	.601	1.441	.151
2. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร	4.40	.646	4.33	.677	.786	.432
3. ท่านแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.09	.676	4.11	.623	-.294	.769
4. ท่านใช้ถ้อยคำที่สุภาพและสร้างสรรค์ในการสนทนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.97	.780	3.98	.689	-.060	.952
5. ท่านให้ความช่วยเหลือ ตอบกระหู่ หรือ ตอบคำถามที่เป็นประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต	3.73	.977	3.57	.815	1.277	.203
6. ท่านใช้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณ	4.13	.658	3.90	.673	2.435	.016*
7. ท่านมักพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์	4.09	.830	3.59	.820	4.271	.000*
8. ท่านมักพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.76	.842	3.21	1.036	3.912	.000*
9. ท่านมักพบเห็นการซื้อขายยาเสพติดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.96	1.334	2.70	1.297	1.142	.159

	ชาย		หญิง		t	P-value
	N = 70		N = 178			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
10. ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการหลอกลวง หรือฉ้อโกงกัน	3.54	1.282	3.43	1.013	.750	.454
11. ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกลั่นแกล้งหรือใส่ร้ายกัน	3.71	.995	3.62	.979	.653	.514
12. ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อก่อความเสียหายหรือสร้างความรำคาญต่อกัน	3.63	1.024	3.54	.945	.653	.514
13. ท่านมักพบเห็นการใช้วาจาจาบจ้วงล่วงเกินหรือหยาบคายต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.79	1.089	3.67	.880	.838	.403
14. ท่านมักพบเห็นการล่วงละเมิดสิทธิข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.51	1.032	3.52	.891	-.020	.984
15. ท่านมักพบเห็นการขโมยข้อมูล หรือเข้าถึงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองไม่มีสิทธิ์	3.44	1.150	3.34	.926	.754	.451
16. ท่านมักพบเห็นการซื้อขายสินค้าที่ผิดกฎหมายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.24	1.096	3.06	1.085	1.180	.239
17. ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่สื่อลามกอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.59	1.136	3.53	1.021	.387	.699
18. ท่านมักพบเห็นการตัดต่อภาพที่ไม่เหมาะสมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.67	1.086	3.61	.981	.414	.679
19. ท่านมักพบเห็นการปลอมแปลงโดยนำ e-mail ของบุคคลอื่นไปใช้	3.36	1.168	3.17	1.067	1.183	.238
20. ท่านมักพบเห็นการปลอมแปลงโดยใช้ชื่อและนามสกุลของผู้อื่น	3.44	1.125	3.41	.995	.225	.822
21. ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการข่มขู่คุกคาม	3.43	1.124	3.33	1.000	.703	.483
22. ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน	3.46	1.073	3.72	.889	-1.966	.050*
23. ท่านมักพบเห็นการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันอย่างรุนแรงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.61	1.040	3.61	.915	.014	.989

	ชาย		หญิง		t	P-value
	N = 70		N = 178			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
24. ท่านมักพบเห็นการการสอดแนม แก่ใจหรือเปิดดูเฟ้นของผู้อื่น	3.36	1.036	3.39	1.009	-.213	.832
25. ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่ข้อมูลที่ลวงละเมิดต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	3.29	1.374	3.46	1.020	-1.062	.289

* Sig \leq .05

จากตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า

ในหัวข้อที่ 6. ท่านใช้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณ(Sig = 0.016) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีความคิดเห็นที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศหญิง

ในหัวข้อที่ 7 ท่านมักพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ (Sig = .000)) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมักพบเห็น โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์สูงกว่าเพศหญิง

ในหัวข้อที่ 8 ท่านมักพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Sig = .000) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีการพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสูงกว่าเพศหญิง

ในหัวข้อที่ 22 ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน (Sig = .050) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศหญิงมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกันมากกว่าเพศชาย

บทที่ 5

ผลของการวิจัย

การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษา ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพ เบื้องต้นด้านการใช้อินเทอร์เน็ต และส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นในประเด็นคุณธรรมจริยธรรมในการ ใช้งานสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ การทดสอบ t – test (Independence Sample Test) โดยทำการ สรุปผลการวิจัยเรียงตามลำดับดังต่อไปนี้

- 5.1 ด้านสถานภาพเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.2 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างในการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต
- 5.4 ความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- 5.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างในความคิดเห็นต่อประเด็นทางสังคมและจริยธรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- 5.6 วิจาร์ณและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

5.1 ข้อมูลด้านการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเพศ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 และเพศชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2

ข้อมูลชั้นปีการศึกษา ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในชั้นปี 4 (หลักสูตร 4ปี) จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 39.9 รองลงมาปี 1 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และชั้นปี 2 (หลักสูตรเทียบโอน) จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 ตามลำดับ

ข้อมูลด้านสถานที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตจากทุกที่, ที่ไหนก็ได้ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 69.4 รองลงมาบ้าน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 และ หอพัก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ตามลำดับ

ข้อมูลอุปกรณ์ที่ใช้เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านSmart Phone จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 79.0 รองลงมา Notebook จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และ Personal Computer จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

ข้อมูลระยะเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตต่อวัน ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต 12 ชั่วโมง/วัน ขึ้นไป จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 รองลงมาต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/วัน จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 และ ตลอด 24 ชั่วโมง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

ข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษา กระทำบนอินเทอร์เน็ต ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตโดยการ Update เฟสบุ๊คมากที่สุด 85.5% รองลงมาคือดูหนังดูละคร 76.1% ค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ 75.4% สืบค้นข้อมูล 74.1% และแชท/สนทนาค้นหาเพื่อน 70.4% ตามลำดับ

ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ Facebook จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 รองลงมา Line จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 และ YouTube จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 ตามลำดับ

ข้อมูลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดคิดว่าตนเองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม

5.2 ความคิดเห็นด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดคิดว่าตนเองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม โดยได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายเปิดไว้จำนวน 128 ประเด็น โดยมีประเด็นที่น่าสนใจคือ การให้ความสำคัญเรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัวในการใช้งาน การไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นประเด็นที่มีความถี่สูงสุด รองลงมาคือ ควรใช้งานอย่างถูกต้องสร้างสรรค์ การไม่สร้างความเดือดร้อนความเสียหายแก่ผู้อื่น และ ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการหลอกลวง ไม่ใช้วาจาหยาบคาย ใส่ร้าย ไม่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการกลั่นแกล้งผู้อื่น ไม่โพสต์ภาพอนาจาร หรือทำสิ่งผิดกฎหมาย

ในด้านการใช้เพื่อการสร้างสรรค์ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ ดังนี้ เช่นควรใช้เทคโนโลยีในทางที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ ใช้เพื่อศึกษาหาความรู้ รับรู้ข้อมูลข่าวสาร และดูข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณ ควรให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริง การคัดลอกงานหรือผลงานในเว็บ ควรอ้างอิงแหล่งที่มา

ในด้านความคิดเห็นที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาการใช้งานที่ผู้ตอบแบบสอบถาม พบเห็นคือ ผู้ใช้งานควรมีความเกรงใจและให้เกียรติผู้อื่น เพราะในโลกโซเชียลการให้ความเกรงใจซึ่งกันและกันมีน้อยมาก ไม่เผยแพร่ข้อมูลที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย ทั้งชื่อเสียงและทรัพย์สิน การให้เกียรติซึ่งกันและกัน ไม่ควรใช้วาจาที่หยาบคาย ไม่ควรนำข้อมูลของคนอื่นมาเปิดเผย ใส่ร้าย หรือสร้างความเสื่อมเสีย ไม่ควรโพสต์ภาพอนาจาร ทั้งนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่แสดงความคิดเห็นในด้านคุณธรรมจริยธรรมจำนวน 103 คน

5.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างในการทำกิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต

กิจกรรมที่นักศึกษาชอบทำมากที่สุดบนอินเทอร์เน็ต จากผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มเพศชายและเพศหญิง

กิจกรรมที่ทำมากที่สุด คือ การ Update เฟสบุ๊ก คิดเป็น 85.5% โดยกลุ่มเพศหญิงมีกิจกรรม update เฟสบุ๊ก ที่ 88.88% ซึ่งสูงกว่าเพศชาย ที่ทำกิจกรรมดังกล่าว คิดเป็น 77.1%

รองลงมาคือ ดูหนังดูละคร 75.8% โดยกลุ่มเพศหญิงมีกิจกรรมในการดูหนังดูละครคิดเป็น 79.2% ซึ่งสูงกว่ากลุ่มเพศชายที่มีกิจกรรมการดูหนังดูละคร คิดเป็น 67.1%

ตามด้วย การค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ 75.4% คิดเป็น โดยเพศหญิงมีกิจกรรมในการค้นคว้าหาความรู้ในเรื่องที่สนใจบนอินเทอร์เน็ตที่ระดับ 77.0% สูงกว่าเพศชายที่ระดับ 71.4%

ส่วนประเด็นอื่น ๆ ที่มีกิจกรรมการใช้งานในระดับรอง ๆ ลงมา คือการสืบค้นข้อมูล คิดเป็น 73.8% โดยเพศหญิงทำกิจกรรมการสืบค้นข้อมูลคิดเป็น 76.4% ซึ่งสูงกว่าเพศชายที่ 67.1%

กิจกรรมการแชท/สนทนาค้นหาเพื่อน คิดเป็น 70.2% โดยเพศชายมีกิจกรรมการแชท/สนทนาค้นหาเพื่อน คิดเป็น 71.4% สูงกว่าเพศหญิง คิดเป็น 69.7%

ส่วนกิจกรรมการเล่นเกมส์ คิดเป็น 52.0% โดยเพศชายมีกิจกรรมการเล่นเกมส์คิดเป็น 64.3% ซึ่งสูงกว่าเพศหญิงที่ทำกิจกรรมในการเล่นเกมส์ คิดเป็น 47.2%

การซื้อขายสินค้า คิดเป็น 47.6% โดยเพศหญิงมีกิจกรรมการซื้อขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตคิดเป็น 48.9% ซึ่งสูงกว่าเพศชาย ที่ทำกิจกรรมนี้คิดเป็น 44.3%

5.4 ความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นในประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับการใช้มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อคำถามด้านบวก

ข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือ ท่านมักใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ($\bar{X} = 4.34$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

รองลงมาคือท่านแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.10$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ตามด้วย ท่านใช้ถ้อยคำที่สุภาพและสร้างสรรค์ในการสนทนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.98$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ส่วน ท่านใช้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.96$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ท่านให้ความช่วยเหลือ ตอบกระทู้ หรือตอบคำถามที่เป็นประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.62$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ข้อคำถามด้านลบ

ข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดคือ ท่านมักพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.73$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

รองลงมาคือ ท่านมักพบเห็นการใช้วาจาจาบจ้วงล่วงเกิน หรือหยาบคายต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.71$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ตามด้วย ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์ในการกลั่นแกล้งหรือใส่ร้ายกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.65$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก และเท่ากันกับข้อ ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อขูข่มให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.65$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ท่านมักพบเห็นการตัดต่อภาพที่ไม่เหมาะสมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.63$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ท่านมักพบการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันอย่างรุนแรงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.61$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อก่อความเสียหายหรือสร้างความรำคาญต่อกัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.56$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่สื่อลามกอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.54$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิเคราะห์ประเด็นด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า มีระดับการใช้งานในด้านบวก ซึ่งแสดงถึง การมีทัศนคติและความรับผิดชอบที่ดีต่อตนเอง และผู้อื่น ส่วนข้อคำถามด้านลบ แสดงให้เห็นถึงความน่าเป็นห่วงในประเด็นปัญหาที่ยังเกิดขึ้นแบบซ้ำซ้อนในสังคม อันเป็นแนวทางที่ควรหามาตรการวิธีการในการบรรเทาปัญหาทางสังคมและจริยธรรมในการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

5.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างในความคิดเห็นต่อประเด็นทางสังคมและจริยธรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความคิดเห็นในการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า

ในหัวข้อที่ 6. ท่านใช้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณ(Sig = 0.016) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีความคิดเห็นที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณสูงกว่าเพศหญิง

ในหัวข้อที่ 7 ท่านมักพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ (Sig = .000)) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมักพบเห็นโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์สูงกว่าเพศหญิง

ในหัวข้อที่ 8 ท่านมักพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Sig = .000) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีการพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสูงกว่าเพศหญิง

ในหัวข้อที่ 22 ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน (Sig = .050) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศหญิงมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกันมากกว่าเพศชาย

5.6 วิจารณ์และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา สาขา ระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีข้อเสนอแนะ สำหรับแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมสูงสุด ดังนี้

1. หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนในสาขาระบบสารสนเทศ อาจมีระบบการศึกษาออนไลน์ หรือการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบการสอน
2. ระบบการเรียนการสอนควรสอดแทรกหัวข้อคุณธรรมและจริยธรรมลงใน มคอ.3
3. นำผลการวิจัยด้านคุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาบูรณาการในการเรียนการสอน
4. ส่งเสริมให้มีการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านกฎหมาย IT

เอกสารอ้างอิง

- [1] อนงค์ภาณุช ปะนะทังถิรวิทย์, 2559, คุณธรรม จริยธรรม (ออนไลน์). แหล่งที่มา <https://www.gotoknow.org/posts/574703>. วันเดือนปีที่สืบค้น 1 สิงหาคม 2559.
- [2] สำนักงาน กพ. 2559. พระบรมราชาบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (ออนไลน์) แหล่งที่มา http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com_content&view=article&id=3763&catid=544, วันเดือนปีที่สืบค้น 1 สิงหาคม 2559.
- [3] ดร.ณิ คิคกกล้า, 3 กรกฎาคม 2013, ความหมายของจริยธรรม (ออนไลน์). แหล่งที่มา <https://sites.google.com/site/daruneeekidkla/keiyw-kab-criythrrm/khwam-hmay-khxng-criythrrm>, วันเดือนปีที่สืบค้น 2 สิงหาคม 2559.
- [4] ดวงใจ งามศิริ, การสร้างและหาประสิทธิภาพเอกสารประกอบการเรียนการสอน วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่อ งานอาชีพ รหัสวิชา 2001-0001, รายงานการวิจัยเชิงทดลอง (ออนไลน์) วันเดือนปีที่สืบค้น 2 สิงหาคม 2559.
- [5] พูนศักดิ์ สักกทัตติยกุล, 2559, ความหมายของคำว่าจริยธรรม และคุณธรรม (ออนไลน์), แหล่งที่มา <http://www.thaigoodview.com/node/39424> วันเดือนปีที่สืบค้น 3 สิงหาคม 2559
- [6] พูนศักดิ์ สักกทัตติยกุล, 2559, ประโยชน์และตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ออนไลน์), แหล่งที่มา <http://www.thaigoodview.com/node/70790> วันเดือนปีที่สืบค้น 4 สิงหาคม 2559
- [7] พรหมทิพา สรวันต์, การศึกษาความตระหนักรู้ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัยของ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านหนองน้ำขุ่น ที่เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย เรื่อง ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต, สารนิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2554.
- [8] จักรพงศ์ เปรมจิตต์, จริยธรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต, การค้นคว้าอิสระ สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. 2554
- [9] พิเชษฐ รุ่งลาวัลย์, การศึกษาความต้องการด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับ หลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา, วิทยานิพนธ์ สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 2550

- [10] พระบำรุง ปญญาพล (โพธิ์ศรี), ปัจจัยที่มีผลต่อการปลูกฝังคุณธรรม และจริยธรรมของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 2554
- [11] พระครูประโชติจันทวิมล (นาม จันทโชโต), การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม นักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ หอวัง นนทบุรี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี, วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 2555
- [12] ศิณาภรณ์ หุเต็ม, พฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี วิทยาลัยราชพฤกษ์, รายงานการวิจัย วิทยาลัยราชพฤกษ์. 2552
- [13] อรพินทร์ สันติชัยอนันต์, การศึกษาและเปรียบเทียบคุณธรรมและจริยธรรมของนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล, ปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2549
- [14] รณวีร์ พาผล, การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ความมั่นคงทางอารมณ์ เพื่อการบริโภคสื่อและข่าวสารอย่างชาญฉลาดของเยาวชนในแขวงนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่, รายงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. 2556
- [15] ไพศาล มั่นอก, การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาขนาดเล็ก: กรณีศึกษาของนักเรียน โรงเรียนวิเศษชัยชาญวิทยาคม, วารสารสุทธิปริทัศน์ ปีที่ 28 ฉบับที่ 88 (ต.ค.-ธ.ค. 2557) หน้า 99-117. 2557
- [16] ดวงพร อุทัยสุริ, ศึกษาพฤติกรรมเชิงคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดสงขลา, วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ. 2548
- [17] รศ.ดร.บุญชม ศรีสะอาด, การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า, (ออนไลน์) แหล่งที่มา www.watpon.com/boonchom/05.doc วันเดือนปีที่สืบค้น 17 มิถุนายน 2558.

ภาคผนวก ก



แบบสอบถาม

การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา สาขา
ระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามเพื่อศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา สาขา
ระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับการใช้งานและการพบเห็นพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ในประเด็นทางสังคมและจริยธรรม

ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะนำมาใช้ในการ
วิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน แต่จะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาที่จะเป็น
ประโยชน์ต่อไป

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาประเด็นทางสังคม และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ
กับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษา ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลา
ตอบแบบสอบถามนี้

การศึกษาประเด็นทางสังคมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตอนที่ 1 สถานภาพด้านการใช้อินเทอร์เน็ต

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ท่านศึกษาอยู่ในชั้นปีใด

ปี 1 (หลักสูตร 4ปี) ปี 2 (หลักสูตร 4ปี) ปี 3 (หลักสูตร 4ปี) ปี 4 (หลักสูตร 4ปี)

ปี 1 (หลักสูตรเทียบโอน) ปี 2 (หลักสูตรเทียบโอน)

3. ท่านมักใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใด

ทุกที่, ที่ไหนก็ได้ บ้าน หอพัก มหาวิทยาลัย อื่น ๆ:

4. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตผ่านช่องทางใดมากที่สุด

SmartPhone Tablet Notebook Personal Computer อื่นๆ:

5. ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประมาณกี่ชั่วโมงต่อวัน

ตลอด 24 ชั่วโมง 12 ชั่วโมง/วัน ขึ้นไป ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง/วัน ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง/วัน ต่ำกว่า 3 ชั่วโมง/วัน

6. ท่านทำกิจกรรมใดบ้างบนอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

Update เฟสบุ๊ก ค้นหาความรู้ในเรื่องที่สนใจ สืบค้นข้อมูล
 ดูหนังดูละคร ซื้อขายสินค้า ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล สร้างโฮมเพจ
 สร้างเว็บบล็อก รับและส่ง E-Mail
 แชนท/สนทนาค้นหาเพื่อน อ่านและตั้งกระทู้บนเว็บบอร์ด เล่นเกมส์
 อื่น ๆ:

7. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ชนิดใด

Line Facebook Instagram Youtube

อื่นๆ:

8. ท่านคิดว่าท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมหรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

9. ท่านคิดว่าควรรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 สถานภาพด้านความคิดเห็นและประเด็นทางสังคมและจริยธรรม

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาหาความรู้					
2	ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร					
3	ท่านแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
4	ท่านใช้ถ้อยคำที่สุภาพและสร้างสรรค์ในการสนทนาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
5	ท่านให้ความช่วยเหลือ ตอบกระพู่ หรือ ตอบคำถามที่เป็นประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต					
6	ท่านใช้ข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณ					
7	ท่านมักพบเห็นการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์					
8	ท่านมักพบเห็นการเล่นการพนันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
9	ท่านมักพบเห็นการซื้อขายยาเสพติดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
10	ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการหลอกลวง หรือฉ้อโกงกัน					
11	ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการกลั่นแกล้งหรือใส่ร้ายกัน					
12	ท่านมักพบเห็นการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อก่อความเสียหายหรือสร้างความรำคาญต่อกัน					
13	ท่านมักพบเห็นการใช้วาจาจาบจ้วงล่วงเกิน หรือหยาบคายต่อกันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
14	ท่านมักพบเห็นการล่วงละเมิดลิขสิทธิ์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
15	ท่านมักพบเห็นการขโมยข้อมูล หรือเข้าถึงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ที่ตนเองไม่มีสิทธิ์					
16	ท่านมักพบเห็นการซื้อขายสินค้าที่ผิดกฎหมายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
17	ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่สื่อลามกอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
18	ท่านมักพบเห็นการตัดต่อภาพที่ไม่เหมาะสมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
19	ท่านมักพบเห็นการปลอมแปลง โดยนำ e-mail ของบุคคลอื่นไปใช้					
20	ท่านมักพบเห็นการปลอมแปลง โดยใช้ชื่อและนามสกุลของผู้อื่น					

ข้อ	หัวข้อ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการข่มขู่คุกคาม					
22	ท่านมักพบเห็นการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อยุยงให้เกิดความเข้าใจผิดต่อกัน					
23	ท่านมักพบเห็นการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันอย่างรุนแรงบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
24	ท่านมักพบเห็นการการสอดแนม แกะใจ หรือเปิดดูเฟ้มของผู้อื่น					
25	ท่านมักพบเห็นการเผยแพร่ข้อมูลที่ลวงละเมิดต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์					

