

รายงานการวิจัย  
“การศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต  
สาขาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้  
ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2534-2539”



นางเยาวพา ณ นคร  
บัญชืมหาบบัณฑิต (การบัญชีทั่วไป)  
อาจารย์ 3 ระดับ 8  
หัวหน้าคณะวิชาบริหารธุรกิจ

หนังสือนี้เป็นสมบัติของห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตภาคใต้  
ผู้ใดพบเห็นกรุณาส่งคืน จักขอบคุณยิ่ง

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ สงขลา

พ.ศ. 2541  
หอสมุดวิทยาเขตภาคใต้  
รับเมื่อ... 6... ส.ค. 2548 เลขทะเบียน..... 047059.  
เลขเรียกหนังสือ..... 338.092  
215430  
2541.

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ที่สำเร็จการศึกษา ภาคต้นปีการศึกษา 2534 ถึงภาคต้นปีการศึกษา 2539 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นหัวหน้างานโดยตรงของบัณฑิต จำนวน 162 คน เลือกโดยวิธีสุ่มแบบเจาะจง การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การทดสอบ t test แบบกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง

ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทัศนคติภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจอยู่ในระดับสูงกว่าภาคเอกชน ส่วนทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่ต่างต่างกัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ABSTRACT

The objective of this study was to study the attitude of the enterprise's owners towards the working efficiency of the graduates in the field of Accounting, Business Administration Department, Rajamangala Institute of Technology, Southern Campus; who graduated between the first semester of the academic year 1991 to 1996. The study was concerned with the moral and ethics, and the working efficiency of the graduates.

The purposive random samples consisted of 162 the enterprise's owners who were directly in charge of these graduates. Data were collected by a questionnaire and analyzed by t test for two independent samples and two way analysis of variance.

The research findings indicated that as a whole, the attitude of the enterprise's owners towards the working efficiency of the graduates was at a high level. The attitude between the enterprise's owners in the government/government enterprise sectors and in the private sectors was different with significance at the .05 level whereas the attitude of the enterprise owners towards the working efficiency in different sex and age of the graduates was different with no significance at the .05 level.

## กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณคณะที่ปรึกษางานวิจัยเป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือให้งานวิจัยได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ดังนี้คือ

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. นายพิทยา สินธวาลัย     | ผู้ช่วยอธิการบดี อาจารย์ 3 ระดับ 8 รักษาการในตำแหน่ง<br>ผู้อำนวยการวิทยาเขตภาคใต้ |
| 2. นายชาญดำรง ฒ นคร       | ผู้อำนวยการวิทยาเขตวังไกลกังวล  |
| 3. นายมนตรี อำพันสุข      | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัณฑิตศึกษา   |
| 4. นายวีรวัฒน์ อุไรวงศ์   | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ   |
| 5. นายเปรม ปล้องแก้ว      | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและฝึกอบรม   |
| 6. นายเกียรติคุณ สิทธิชัย | อาจารย์ 3 ระดับ 8 หัวหน้าแผนกวิจัย  |
| 7. ผศ.ศักดิ์ชัย ศิริศรี   | อาจารย์ผู้สอนวิชาการวิจัยและประเมินการศึกษา                                       |
| 8. นายชาติ ศรีนวล         | หัวหน้าแผนกทะเบียนและการวัดผล   |

นอกจากนี้ ยังได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การส่งแบบสอบถาม และการจัดพิมพ์รายงานการวิจัย ได้แก่

1. นางอมรรัตน์ พันธุ์ทอง
2. นางสาวมธุรา กาญจนรักษ์
3. นางสาวฉายศรี ไชยลิก
4. นางกัลยา พัลวัน
5. นางสาวศรัญญา โกศัยกานนท์
6. นางสาวปรีชาภรณ์ มีรุ่งเรือง
7. นางสาวสุธัญญา บุญชูศรี
8. นางสาวปรีศนา ธรรมรัตน์
9. นางสาววิชชุดา ศรีจรัส

จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางเยาวพา ฒ นคร)

# สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 จุดมุ่งหมายของการวิจัย	1
1.3 สมมติฐานการวิจัย	1
1.4 ความสำคัญของการวิจัย	2
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.6 คำนิยามศัพท์	2
1.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
บทที่ 2 วิธีดำเนินการวิจัย	4
2.1 แหล่งข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง	4
2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	5
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	5
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายข้อมูล	7
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น	8
3.2 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการทำงาน	11
3.3 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต ที่แตกต่างกันทางเพศและอายุการทำงาน	15
3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ประกอบการ	19
บทที่ 4 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	20
4.1 การอธิบายปัญหา และวิธีการอย่างย่อ	20
4.2 ผลที่ได้จากการศึกษาและสรุปผล	21
4.3 อภิปรายผล	21
4.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ และการทำวิจัยต่อไป	24
ภาคผนวก	26
- ใบขออนุญาตและขอบประมาณสนับสนุนการวิจัย	27
- เครื่องมือ (แบบสอบถาม)	28
- คุณภาพเครื่องมือ	31

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลทั่วไป	8
ตารางที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต	9
ตารางที่ 3 ค่าสถิติพื้นฐานของทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถ ในการทำงานของบัณฑิต	10
ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน	11
ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเป็นรายข้อเกี่ยวกับ ความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน	12
ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน	13
ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเป็นรายข้อเกี่ยวกับ ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน	14
ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความ มีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงาน ที่แตกต่างกัน	15
ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านคุณธรรมและจริยธรรม และความถี่ของ บัณฑิต โดยแยกตามเพศ และอายุการทำงานของบัณฑิต	16
ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถ ในการทำงานของบัณฑิต ที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน	17
ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต และความถี่ของบัณฑิต โดยแยกตามเพศ และอายุการทำงานของบัณฑิต	18

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาของปัญหา

คณะบริหารธุรกิจ วิทยาเขตภาคใต้ ได้เริ่มรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. (บัญชี) เพื่อเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 เป็นต้นมา โดยใช้เวลาในการศึกษาต่อ 2 ปีครึ่ง การทำวิจัยครั้งนี้จะศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต ตั้งแต่รุ่นแรกที่สำเร็จการศึกษาในภาคต้นของปีการศึกษา 2534 จนถึงรุ่นที่ 6 ที่สำเร็จการศึกษาในภาคต้นของปีการศึกษา 2539 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 251 คน ผู้สำเร็จการศึกษาเหล่านี้ได้เข้าทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน และคณะบริหารธุรกิจได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและสังคม จึงต้องการทราบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต เพื่อจะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สามารถผลิตบัณฑิตสนองต่อความต้องการของหน่วยงาน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นต่อไป ตั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ที่ได้มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์เป็นสำคัญ

### 1.2 จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการ ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้
  - 1.1 ด้านคุณธรรม และจริยธรรม
  - 1.2 ด้านความสามารถในการทำงาน
2. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้
  - 2.1 ด้านคุณธรรม และจริยธรรม
  - 2.2 ด้านความสามารถในการทำงาน
3. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน

### 1.3 สมมติฐาน

จากการที่ผู้วิจัยเป็นอาจารย์ผู้สอนในคณะวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี จึงคาดว่าบัณฑิตของสถาบัน ซึ่งได้รับการอบรมสั่งสอนจากสถาบันเดียวกัน ไม่ว่าจะทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ หรือภาคเอกชน ควรจะได้รับทัศนคติจากผู้ประกอบการเหมือนกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

1. ทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ด้านคุณธรรม

และจริยธรรม ไม่แตกต่างกัน

2. ทักษะของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ด้านความสามารถในการทำงานไม่แตกต่างกัน
3. ทักษะของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกันและมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

#### 1.4 ความสำคัญของการวิจัย

จากผลการวิจัยคาดว่าจะเกิดประโยชน์ดังนี้

1. ทำให้ทราบทัศนคติของผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนา ความสามารถในการทำงาน และ ความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

#### 1.5 ขอบเขตของการศึกษา

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นเฉพาะผู้ประกอบการซึ่งเป็นหัวหน้างานของบัณฑิต 6 รุ่นแรกจากทั้งหมด 7 รุ่น ทั้งนี้เพราะบัณฑิตทั้ง 6 รุ่นแรกนั้นจะมีระยะเวลาในการทำงานนานตั้งแต่ 1½ ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นเวลานานเพียงพอที่จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถที่จะให้ทัศนคติที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตได้
2. บัณฑิตที่นำมาศึกษาในครั้งนี้ เป็นบัณฑิตที่ทำงานในภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนเท่านั้น โดยไม่รวมถึงบัณฑิตที่ประกอบอาชีพส่วนตัว หรือไม่ได้ทำงาน
3. ทักษะของผู้ประกอบการที่ศึกษาในครั้งนี้มี 2 ด้านคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

#### 1.6 คำนิยามศัพท์

**ทัศนคติ** หมายถึง ความคิดเห็นส่วนตัวของแต่ละบุคคล

**คุณธรรม** หมายถึง ความดี, ความสำนึก และความคิดในทางที่ดี

**จริยธรรม** หมายถึง ความประพฤติ, กริยาที่ควรทำ หรือธรรมที่เป็นข้อปฏิบัติ ศีลธรรม

**บัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี จากวิทยาเขตภาคใต้

ตั้งแต่ภาคต้นปีการศึกษา 2534 ถึงภาคต้นปีการศึกษา 2539

**ผู้ประกอบการ** หมายถึง นายจ้าง และ/หรือหัวหน้างานโดยตรงของบัณฑิต



### นิยามปฏิบัติการ

ทัศนคติด้านคุณธรรมและจริยธรรม คือคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเกี่ยวกับ ความซื่อสัตย์, ความเมตตากรุณา, ความตรงต่อเวลา ฯลฯ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ทัศนคติด้านความสามารถในการทำงาน คือคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ, ความปรารถนาในการทำงาน ฯลฯ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

### 1.7 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอน ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง ตั้งแต่ครู อาจารย์ นักศึกษา หลักสูตร อุปกรณ์การเรียนการสอน กระบวนการเรียนการสอนและการบริหาร และจะต้อง ทำอย่างเป็นระบบ นอกจากนั้น จำเป็นที่จะต้องตรวจสอบผลการผลิตเพื่อหาทางปรับปรุงและพัฒนาให้ ดีขึ้น การวิจัยเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานของบัณฑิตจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ทราบข้อมูลทาง ด้านการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน อันจะเป็นแนวทางสำคัญสำหรับผู้บริหาร ครูอาจารย์ ในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรเน้นการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในด้านผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ได้มีผู้สนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ดังนี้

ผศ.ทงศักดิ์ วันชัย ได้ทำวิจัยเรื่องการติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์ บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2534-2536 โดยศึกษาผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านการปฏิบัติงานในอาชีพ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้าน ความรู้ความสามารถพิเศษจากการประเมินของผู้บังคับบัญชาซึ่งจำแนกตามเพศและจำแนกตามลักษณะ ของงานอาชีพ ปรากฏว่าจากการประเมินของผู้บังคับบัญชาโดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางและ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากในด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง จากการประเมินของผู้บังคับบัญชา เพศชายกับเพศหญิง ปรากฏว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้บังคับบัญชา เพศชายประเมินความรู้ความสามารถของบัณฑิตสูงกว่าผู้บังคับบัญชาเพศหญิง ในด้าน บุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ โดยประเมินอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ ทั้งผู้บังคับบัญชาเพศชาย และเพศหญิงประเมินอยู่ในระดับเดียวกัน คือ ระดับปานกลาง และจากการประเมินโดยผู้บังคับบัญชาที่เป็นหน่วยงานเอกชนกับหน่วยงานราชการ ปรากฏว่าโดยภาพรวมผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตหน่วยงาน ราชการ ประเมินความรู้ความสามารถของบัณฑิตสูงกว่าผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเอกชน และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านการปฏิบัติงานในอาชีพ ด้าน บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ โดยผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานราชการประเมินสูงกว่าผู้บังคับบัญชา ภาคเอกชน ส่วนด้านความรู้ความสามารถพิเศษ ผู้บังคับบัญชาทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงาน เอกชนประเมินอยู่ในระดับเดียวกัน คือปานกลาง

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยเกิดความสนใจในการที่จะศึกษา ผลการทำงานของบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บัณฑิต รุ่นใหม่ ๆ ต่อไป

## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 2.1 แหล่งข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ทำงานอยู่ บัณฑิตเหล่านี้สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ภาคต้นปีการศึกษา 2534 ถึงภาคต้นปีการศึกษา 2539 จัดเป็นบัณฑิตรุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 6 มีจำนวนทั้งสิ้น 251 คน โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จะเป็นหัวหน้างานโดยตรงของบัณฑิต ซึ่งมีความใกล้ชิดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นหัวหน้างานของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ซึ่งเลือกอย่างเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 162 คน แบ่งเป็น

ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	109 คน
ภาคเอกชน	53 คน

#### 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้คือ

1. รวบรวมรายชื่อบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2532-2537 จำนวน 6 รุ่น ซึ่งสำเร็จการศึกษา สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ วิทยาเขตภาคใต้ ระหว่างปี พ.ศ. 2534- 2539 ทั้งสิ้น 251 คน
2. ติดต่อกับบัณฑิต โดยการไปพบปะด้วยตนเอง และโดยการโทรศัพท์ไปสอบถาม ซึ่งจะทำให้ทราบสถานที่ทำงานของบัณฑิตคนอื่น ๆ เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ จนกระทั่งได้จำนวนของบัณฑิต 210 คน ที่ทราบสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งชื่อหัวหน้างานของบัณฑิต ส่วนอีก 41 คน นั้น บางรายก็ไม่สามารถติดต่อได้ บางรายก็ประกอบอาชีพส่วนตัว ไม่สามารถประเมินแบบสอบถามตนเองได้
3. ทำหนังสือราชการโดยขออนุญาตจากผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ เพื่อส่งแบบสอบถามไปยังหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ที่บัณฑิตทำงานอยู่
4. วิทยาเขตภาคใต้ ออกหนังสือราชการนำในการส่งแบบสอบถามไปยังหัวหน้างานต่าง ๆ ที่บัณฑิตทำงานอยู่เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำส่งของวิทยาเขตภาคใต้ด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยกำหนดเวลาไว้ประมาณ 1 เดือน เพื่อให้หน่วยงานส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังผู้วิจัย
6. แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมามีจำนวนทั้งสิ้น 162 ชุด

### 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ **ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของหน่วยงานและสถานภาพของบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 3 ข้อ

**ตอนที่ 2** แบบวัดทัศนคติของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) จำนวน 12 ข้อ

**ตอนที่ 3** แบบวัดทัศนคติของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า จำนวน 12 ข้อ

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ

#### การสร้างเครื่องมือ

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นการถามข้อมูลทั่วไป ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยเขียนข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการทราบจากการวิจัยครั้งนี้
2. แบบวัดทัศนคติ ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัย และประเมินผล จำนวน 3 ท่าน พิจารณาด้านความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)
3. นำแบบวัดทัศนคติ ที่ผ่านการพิจารณาแล้วจากผู้ทรงคุณวุฒิมาแก้ไขปรับปรุง
4. นำแบบวัดทัศนคติที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ กับหัวหน้างานส่วนหนึ่งที่มีใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 ท่าน โดยนำมาวิเคราะห์ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 โดย
  - 4.1 หาค่าความเที่ยงรายข้อ โดยวิธี Spearman Rank Correlation ได้ค่าความเที่ยงตามที่ปรากฏในตาราง 1 และ 2 ของภาคผนวกที่ 1
  - 4.2 หาค่าความเที่ยงของแบบวัดทัศนคติของแต่ละตอน โดยวิธีวิเคราะห์ความมั่นคงภายใน (Internal Consistency) แบบสัมประสิทธิ์แอลฟา แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 มีค่าความเที่ยง .9561 และ .9543 ตามลำดับ

### 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน และได้ลงรหัสข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Release 7.0 ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่, ร้อยละ (กานดา พูนลาภทวี.2530)

2. การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสามารถในการทำงาน ใช้สถิติ t test แบบกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเป็นอิสระต่อกัน
3. การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการ ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ใช้สถิติวิเคราะห์ ความแปรปรวน แบบ 2 ทาง (two way ANOVA)
4. ข้อเสนอแนะของแบบสอบถามปลายเปิด ใช้การพิจารณาคำตอบที่ซ้ำกันโดยแยกออกเป็นพวก ๆ แล้วนับความถี่

## บทที่ 3

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

- 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น
- 3.2 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรม และความสามารถในการทำงาน
- 3.3 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่แตกต่างกันทางเพศ และอายุการทำงาน
- 3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ประกอบการ

### 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยได้เสนอค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลทั่วไป โดยแสดงค่าความถี่, ร้อยละ ในตารางที่ 1-ตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูลทั่วไป

ตัวแปร	ความถี่	ร้อยละ
1. สถานที่ทำงาน		
- ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	109	67.30
- ภาคเอกชน	53	32.70
2. เพศของบัณฑิตที่ถูกประเมิน		
- หญิง	135	83.30
- ชาย	27	16.70
3. อายุการทำงานในหน่วยงานของบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากวิทยาเขตภาคใต้		
- น้อยกว่า 1 ปี	18	11.10
- 1 ปี - น้อยกว่า 3 ปี	67	41.40
- 3 ปี - น้อยกว่า 5 ปี	51	31.50
- 5 ปีขึ้นไป	26	16.00

จากตารางที่ 1 แสดงว่าบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (83.30%) และได้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ (67.3%) โดยอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1 ปี - น้อยกว่า 3 ปี (41.40%)

ตารางที่ 2 ค่าสถิติพื้นฐานของทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม  
ของบัณฑิต

หัวข้อทัศนคติ	ระดับทัศนคติ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยมาก	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ความซื่อสัตย์	55	34.0	98	60.5	8	4.9	1	.6	-	-
2. ความเมตตากรุณา	19	11.7	122	75.3	20	12.3	1	.6	-	-
3. ความเป็นธรรม	26	16.0	114	70.4	21	13.0	1	.6	-	-
4. ความเป็นผู้ตรงต่อเวลา	28	17.3	99	61.1	32	19.8	2	1.2	1	.6
5. การเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา หรือนายจ้าง	34	21.0	106	65.4	20	12.3	1	.6	1	.6
6. การยอมรับฟังความคิดเห็น เห็นของผู้อื่น	20	12.3	107	66.0	33	20.4	2	1.2	-	-
7. การรักษามลประโยชน์ ให้แก่หน่วยงาน	40	24.7	102	63.0	15	9.3	4	2.5	1	.6
8. ความเสียสละต่อส่วน รวม	35	21.6	96	59.3	28	17.3	3	1.9	-	-
9. การให้ความร่วมมือต่อผู้ ร่วมงาน	46	28.4	95	58.6	19	11.7	2	1.2	-	-
10. ความจริงใจในการให้ บริการต่อผู้อื่น	46	28.4	93	57.4	20	12.3	2	1.2	1	.6
11. ความเหมาะสมใน บุคลิกภาพและการวางตัว	26	16.0	108	66.7	26	16.0	1	.6	1	.6
12. ความสามารถในการ ควบคุมอารมณ์	16	9.9	97	59.9	47	29.0	2	1.2	-	-

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต  
ด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ 1 - 12 ดังนี้

ความเมตตากรุณา (75.3%) ความเป็นธรรม (70.4%) ความเหมาะสมในบุคลิกภาพและ  
การวางตัว (66.7%) การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (66%) การเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาหรือ  
นายจ้าง (65.4%) การรักษามลประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน (63%) ความเป็นผู้ตรงต่อเวลา (61.1%)  
ความซื่อสัตย์ (60.5%) ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ (59.9%) ความเสียสละต่อส่วนรวม  
(59.3%) การให้ความร่วมมือต่อผู้ร่วมงาน (58.6%) และความจริงใจในการให้บริการต่อผู้อื่น  
(57.4%)

ในส่วนของระดับทัศนคติที่มากที่สุด จะพบว่า ข้อความซื่อสัตย์มีระดับทัศนคติที่มากที่สุด  
(34.0%)

ตารางที่ 3 ค่าสถิติพื้นฐานของทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน  
ของบัณฑิต

หัวข้อทัศนคติ	ระดับทัศนคติ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยมาก	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	27	16.7	111	68.5	24	14.8	-	-	-	-
2. ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	11	6.8	82	50.6	65	40.1	4	2.5	-	-
3. ความมีทักษะในการทำงาน	20	12.3	118	72.8	22	13.6	2	1.2	-	-
4. ความขยันขันแข็งในการทำงาน	48	29.6	100	61.7	12	7.4	1	.6	1	.6
5. ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย	62	38.3	84	51.9	14	8.6	2	1.2	-	-
6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	15	9.3	89	54.9	55	34.0	3	1.9	-	-
7. มีความสามารถในการทำงานเกินกว่าที่มอบหมาย	20	12.3	83	51.2	55	34.0	4	2.5	-	-
8. ความรวดเร็วในการทำงาน	30	18.5	95	58.6	35	21.6	2	1.2	-	-
9. ความปราณีตในการทำงาน	29	17.9	95	58.6	34	21.0	4	2.5	-	-
10. ความอดทนในการทำงาน	31	19.1	115	71.0	13	8.0	3	1.9	-	-
11. ความตื่นตัวในการรับรู้วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	33	20.4	96	59.3	30	18.5	2	1.2	1	.6
12. ความสามารถในการตัดสินใจ	17	10.5	84	51.9	58	35.8	2	1.2	1	.6

จากตารางที่ 3 แสดงว่าทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ 1-12 ดังนี้

ความมีทักษะในการทำงาน (72.8%) ความอดทนในการทำงาน (71.0%) ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ (68.5%) ความขยันขันแข็งในการทำงาน (61.7%) ความตื่นตัวในการรับรู้วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ (59.3%) ความรวดเร็วในการทำงาน (58.6%) ความปราณีตในการทำงาน (58.6%) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน (54.9%) ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย (51.9%) ความสามารถในการตัดสินใจ (51.9%) มีความสามารถในการทำงานเกินกว่าที่มอบหมาย (51.2%) ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (50.6%)

ในส่วนของระดับทัศนคติที่มากที่สุดจะพบว่าข้อความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย มีระดับทัศนคติที่มากที่สุด(38.3%)



### 3.2 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการทำงาน

โดยแสดงค่าทางสถิติไว้ในตารางที่ 4- ตารางที่ 7

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการโดยภาพรวมเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

สถานที่ทำงาน	จำนวน	$\bar{X}$	SD	T	P
ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	109	49.36	7.58	2.00	.048*
ภาคเอกชน	53	46.96	6.24		

\* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการ โดยภาพรวมเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตระหว่างบัณฑิตผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้างานของบัณฑิตในภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ให้ทัศนคติเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตสูงกว่าทัศนคติของหัวหน้างานของบัณฑิตในภาคเอกชน

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเป็นรายข้อเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต ระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

หัวข้อทัศนคติ	$\bar{X}$		SD		T	P
	รัฐ	เอกชน	รัฐ	เอกชน		
1. ความซื่อสัตย์	4.26	4.32	0.57	0.61	-0.65	0.51
2. ความเมตตากรุณา	4.02	3.91	0.47	0.60	1.20	0.23
3. ความเป็นธรรม	4.04	3.98	0.54	0.60	0.59	0.56
4. ความเป็นผู้ตรงต่อเวลา	3.96	3.87	0.64	0.79	0.83	0.41
5. การเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง	4.11	3.94	0.61	0.69	1.56	0.12
6. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.00	3.66	0.57	0.62	3.46	0.00*
7. การรักษาผลประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน	4.15	3.96	0.64	0.81	1.58	0.12
8. ความเสียสละต่อส่วนรวม	4.07	3.87	0.69	0.65	1.81	0.07
9. การให้ความร่วมมือต่อผู้ร่วมงาน	4.22	3.98	0.63	0.69	2.19	0.03*
10. ความจริงใจในการให้บริการต่อผู้อื่น	4.17	4.00	0.65	0.81	1.47	0.14
11. ความเหมาะสมในบุคลิกภาพและการวางตัว	4.05	3.81	0.57	0.74	2.05	0.04*
12. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	3.84	3.66	0.63	0.62	1.76	0.08

\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 แสดงว่าทัศนคติของผู้ประกอบการเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตระหว่างบัณฑิตผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ระดับ .05 ใน 3 ข้อด้วยกันคือ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การให้ความร่วมมือต่อผู้ร่วมงาน และความเหมาะสมในบุคลิกภาพและการวางตัว โดยหัวหน้างานของบัณฑิตในภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ให้ทัศนคติเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม ของบัณฑิต ทั้ง 3 ข้อที่กล่าวมานั้น สูงกว่าทัศนคติของหัวหน้างานของบัณฑิตในภาคเอกชน ส่วนคุณธรรม จริยธรรม ข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการโดยภาพรวมเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน

สถานที่ทำงาน	จำนวน	$\bar{X}$	SD	T	P
ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	109	47.89	5.80	2.45	0.015*
ภาคเอกชน	53	45.57	6.86		

\* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการ โดยภาพรวมเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตระหว่างบัณฑิตผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้างานของบัณฑิตในภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ให้ทัศนคติว่าบัณฑิตมีความสามารถในการทำงานสูงกว่าทัศนคติของหัวหน้างานของบัณฑิตในภาคเอกชน

ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเป็นรายข้อเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ระหว่างผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

หัวข้อทัศนคติ	$\bar{X}$		SD		T	P
	รัฐ	เอกชน	รัฐ	เอกชน		
1. ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.09	3.87	0.59	0.48	2.41	0.01*
2. ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3.65	3.55	0.67	0.61	0.96	0.34
3. ความมีทักษะในการทำงาน	3.99	3.91	0.55	0.56	0.91	0.36
4. ความขยันขันแข็งในการทำงาน	4.26	4.06	0.60	0.72	1.87	0.06
5. ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย	4.34	4.13	0.64	0.71	1.87	0.06
6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.77	3.60	0.63	0.69	1.53	0.13
7. มีความสามารถในการทำงานเกินกว่าที่มอบหมาย	3.78	3.64	0.66	0.79	1.18	0.24
8. ความรวดเร็วในการทำงาน	3.96	3.90	0.62	0.76	0.48	0.63
9. ความปรารถนาในการทำงาน	3.99	3.77	0.63	0.80	1.73	0.08
10. ความอดทนในการทำงาน	4.14	3.92	0.52	0.66	2.30	0.02*
11. ความตื่นตัวในการรับรู้วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	4.09	3.74	0.63	0.79	2.87	0.00*
12. ความสามารถในการตัดสินใจ	3.82	3.47	0.63	0.78	2.82	0.00*

\* แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ระหว่างบัณฑิตผู้ทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 4 ข้อด้วยกันคือ ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความอดทนในการทำงาน ความตื่นตัวในการรับรู้ วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ และความสามารถในการตัดสินใจ โดยหัวหน้างานของบัณฑิตในภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ ให้ทัศนคติเกี่ยวกับความสามารถในการทำงาน ของบัณฑิต ทั้ง 4 ข้อที่กล่าวมานั้น สูงกว่าทัศนคติของหัวหน้างานของบัณฑิตในภาคเอกชน ส่วนความสามารถในการทำงานของบัณฑิตข้ออื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

### 3.3 การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่ แตกต่างกันทางเพศ และอายุการทำงาน

โดยแสดงค่าทางสถิติไว้ในตารางที่ 8 - ตารางที่ 11 ดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม  
ของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่ต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
อายุการทำงาน	179.172	3	59.724	1.129	.339
เพศ	1.821	1	1.821	0.034	.853
ปฏิสัมพันธ์	9.536	3	3.179	0.060	.981
ภายในกลุ่ม	8144.202	154	52.884		
รวม	8334.731	161			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 8 แสดงว่า อายุการทำงานและเพศไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน และทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตที่ต่างกันทั้งเพศและอายุการทำงาน  
มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

047059

๖.

338.092

๒ ๕4๖๗

๒๕4๗.

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านคุณธรรมและจริยธรรม และความถี่ของบัณฑิต โดยแยกตามเพศ และอายุการทำงานของบัณฑิต

			อายุการทำงานของบัณฑิต			
			น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี - น้อยกว่า 5 ปี	5 ปี ขึ้นไป
เพศ	ชาย	$\bar{X}$	45.00	48.75	49.44	48.67
		N	(4)	(8)	(9)	(6)
	หญิง	$\bar{X}$	45.29	48.34	49.40	50.05
		N	(14)	(59)	(42)	(20)

จากตารางที่ 9 แสดงว่าบัณฑิตชายที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3 ปี - น้อยกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านคุณธรรม จริยธรรมสูงที่สุด ส่วนบัณฑิตหญิงจะมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมสูงที่สุดเมื่อมีอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป และเมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่า บัณฑิตที่มีอายุการทำงานมากขึ้น ทั้งชายและหญิงจะมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านคุณธรรมและจริยธรรมสูงขึ้น แต่ค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละกลุ่มเหล่านี้ เมื่อวิเคราะห์ด้วยความแปรปรวนแบบ 2 ทาง พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 8

**ตารางที่ 10** แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
อายุการทำงาน	125.688	3	41.896	1.269	.287
เพศ	0.017	1	0.017	0.001	.982
ปฏิสัมพันธ์	30.752	3	10.251	0.310	.818
ภายในกลุ่ม	5084.827	154	33.018		
รวม	5241.284	161			

ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 10 แสดงว่า อายุการทำงานและเพศไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน และทัศนคติของผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบัณฑิตที่แตกต่างกันทั้งเพศ และอายุการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต และความถี่ของบัณฑิต โดยแยกตามเพศ และอายุการทำงานของบัณฑิต

			อายุการทำงานของบัณฑิต			
			น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - น้อยกว่า 3 ปี	3 ปี - น้อยกว่า 5 ปี	5 ปี ขึ้นไป
เพศ	ชาย	$\bar{X}$	45.00	45.63	47.89	48.00
		N	(4)	(8)	(9)	(6)
	หญิง	$\bar{X}$	43.64	47.54	47.55	47.90
		N	(14)	(59)	(42)	(20)

จากตารางที่ 11 แสดงว่าบัณฑิตชายมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมด้านความสามารถในการทำงานสูงกว่าบัณฑิตหญิงในเกือบทุกช่วงของอายุการทำงาน ยกเว้นช่วงอายุการทำงาน 1 ปี - น้อยกว่า 3 ปี และค่าเฉลี่ยในช่วงอายุการทำงานที่มากขึ้นจะมีค่าเพิ่มขึ้นทั้งในเพศชายและเพศหญิง ซึ่งแสดงว่าบัณฑิตที่มีอายุการทำงานน้อยจะมีความสามารถในการทำงานน้อยกว่าบัณฑิตที่มีอายุการทำงานที่มากกว่า แต่ค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละกลุ่มเหล่านี้ เมื่อวิเคราะห์ด้วยความแปรปรวนแบบ 2 ทาง พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 10



### 3.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ประกอบการ

จากแบบสอบถาม 162 ฉบับ มีผู้ตอบในส่วนของข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. ด้านต้องการให้สถาบันจัดสอนวิชาชีพบัญชีเพิ่มเติม ดังนี้

- ต้องการให้จัดสอนวิชาชีพบัญชีรัฐบาลให้มากขึ้น 5 คน
- ต้องการให้จัดสอนวิชาการตรวจสอบบัญชี, การวิเคราะห์ระบบการเงิน ด้านละ 4 คน
- ต้องการให้จัดสอนวิชากฎหมายธุรกิจ, การทำรายงานตัวเลขทางบัญชี, ภาษีอากร ด้านละ 3 คน
- ต้องการให้จัดสอนวิชาบัญชีแยกประเภทกิจการ 2 คน
- ต้องการให้จัดสอนวิชาชีพบัญชีบริหาร, บัญชีต้นทุน, บัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม, บทบาทหน้าที่งานสอบบัญชี, มาตรฐานงานสอบบัญชี, ความรู้บัญชีนอกสถานที่ตามสำนักงานต่าง ๆ ด้านละ 1 คน

#### 2. ด้านต้องการให้สถาบันจัดสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพิ่มเติม ดังนี้

- Microsoft Window และ Microsoft Office 31 คน
- คอมพิวเตอร์ด้านบัญชี 18 คน
- การใช้โปรแกรมใหม่ ๆ 9 คน
- การเขียนโปรแกรมด้านบัญชีและพัสดุ 3 คน
- การใช้อินเทอร์เน็ต 3 คน

#### 3. ด้านต้องการให้สถาบันอบรมบัณฑิตเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการทำงานเพิ่ม ดังนี้

- ความซื่อสัตย์, ขยัน, อดทน 10 คน
- มนุษย์สัมพันธ์ 8 คน
- การวางตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การรับฟังความคิดเห็นของส่วนใหญ่, การเสียสละเพื่อส่วนรวม 5 คน
- ความรักในองค์กรที่ทำงาน, การให้ความร่วมมือกับผู้ร่วมงาน, ความจริงใจในการบริการผู้อื่น ด้านละ 3 คน
- ความรับผิดชอบในหน้าที่, การควบคุมอารมณ์, ความมีสัมมาคารวะ ด้านละ 2 คน
- การประหยัด, ความละเอียดรอบคอบ, การประชาสัมพันธ์, ความคิดสร้างสรรค์การรักษาประโยชน์ส่วนรวม ด้านละ 1 คน

#### 4. ด้านข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ต้องการเปิดสอนระดับปริญญาโท 4 คน
- สอนเพิ่มภาษาอังกฤษ 4 คน

## บทที่ 4

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 4.1 การอธิบายปัญหา และวิธีการอย่างย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ในด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสามารถในการทำงาน โดยมีการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน อีกทั้งเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่แตกต่างกันด้วย

**ความสำคัญของงานวิจัย** ในครั้งนี้สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ทำให้ทราบทัศนคติของผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาความสามารถในการทำงาน ความมีคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

**สมมติฐานของการวิจัย**

1. ทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ไม่แตกต่างกัน
2. ทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ด้านความสามารถในการทำงานไม่แตกต่างกัน
3. ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกันและมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

**วิธีดำเนินการศึกษา**

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ที่มีบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ทำงานอยู่ โดยผู้ที่จะตอบแบบสอบถามเพื่อให้ทัศนคติ จะต้องเป็นหัวหน้างานโดยตรงซึ่งใกล้ชิดกับบัณฑิต โดยแบ่งออกเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 109 ราย และผู้ประกอบการภาคเอกชน จำนวน 53 ราย แบบสอบถามจะประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ประกอบการ และสถานภาพของบัณฑิต

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม และจริยธรรม

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยการสัมภาษณ์ จากหัวหน้างานที่ใกล้ชิดกับบัณฑิต และส่งทางไปรษณีย์ตามรายชื่อที่อยู่ของหัวหน้างานของบัณฑิต ข้อมูลที่ได้จะวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง (two way ANOVA)

ระยะเวลาในการทำวิจัย เริ่มตั้งแต่ 1 เมษายน 2540 ถึง 1 มี.ค. 2541 รวมทั้งสิ้น 11 เดือน

#### 4.2 ผลที่ได้จากการศึกษาและสรุปผล

สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. บัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี วิทยาเขตภาคใต้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ โดยอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1 ปี – น้อยกว่า 3 ปี
2. ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความสามารถในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีผู้ให้ระดับทัศนคติมากที่สุดด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ ความเมตตา กรุณา และด้านความสามารถในการทำงาน คือ ความมีทักษะในการทำงาน ส่วนระดับทัศนคติมากที่สุด ที่มีผู้ให้ระดับทัศนคติสูงสุด ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ ความซื่อสัตย์ และด้านความสามารถในการทำงาน คือ ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย
3. การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งขึ้น
4. การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งขึ้น
5. การเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกัน และมีอายุการทำงานที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งขึ้น

#### 4.3 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและมีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1 ปี – น้อยกว่า 3 ปี ในส่วนบัณฑิตที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี พบว่ามีเป็นจำนวนน้อย (11.10%) เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่มีอายุการทำงานที่นานกว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบัณฑิตเหล่านี้เป็นบัณฑิตที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาใหม่ ๆ แล้วมีงานทำทันทีจึงมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี เป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาบัณฑิตที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป พบว่ามีจำนวนน้อยลงเมื่อ

เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่มีอายุงานระหว่าง 1 - น้อยกว่า 3 ปี ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าบัณฑิตรุ่นแรก ๆ ที่สำเร็จการศึกษามีจำนวนน้อย เพราะแต่ละปีวิทยาเขตภาคใต้ จะรับนักศึกษาเข้าศึกษาเพียง 1 ห้อง (ประมาณ 30 คน) ต่อมาภายหลังตั้งแต่รุ่นที่ 4 จึงรับเข้าศึกษา 2 ห้อง (ประมาณ 70 คน) จึงทำให้บัณฑิตที่มีอายุการทำงานนานกว่า 3 ปี มีจำนวนน้อยกว่าบัณฑิตที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 3 ปี

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า คุณธรรมด้านความเมตตา กรุณา และด้านความเป็นธรรม เท่านั้นที่มีระดับทัศนคติในระดับมากสูงถึงร้อยละ 75.3 และ 70.4 ตามลำดับ ส่วนคุณธรรมด้านอื่นอยู่ในระดับเปอร์เซ็นต์ไม่สูงนัก โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาถึงด้านความซื่อสัตย์ ซึ่งแม้ว่าจะมีระดับสูงสุดในระดับทัศนคติที่มากที่สุด แต่ก็ยังมีเปอร์เซ็นต์ในระดับต่ำ (34.0%) แสดงว่า สถาบันควรที่จะให้มีการเพิ่มการอบรมปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมของบัณฑิตด้านนี้ให้มากยิ่งขึ้น เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ประกอบการได้ให้ทัศนคติเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม ของบัณฑิตที่ระดับทัศนคติน้อยมากบางหัวข้อและมีจำนวนข้อละ 1 ราย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทางสถาบันจะต้องตระหนักอย่างมากเมื่อมีผู้ให้ทัศนคติที่ระดับนี้ โดยจะต้องอบรมสั่งสอนบัณฑิตเพิ่มมากยิ่งขึ้น ได้แก่ เรื่องของความเป็นผู้ตรงต่อเวลา การเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง การรักษาสภาพประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน ความจริงใจในการให้บริการต่อผู้อื่น และความเหมาะสมในบุคลิกภาพและการวางตัว

ด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิต พบว่า ความมีทักษะในการทำงานและความอดทนในการทำงานเท่านั้นที่มีระดับทัศนคติในระดับมากสูงถึงร้อยละ 72.8 และ 71.0 ตามลำดับ ส่วนความสามารถในการทำงานของบัณฑิตด้านอื่นอยู่ในระดับมากเช่นกันแต่เป็นเปอร์เซ็นต์ที่ค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาถึงด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ และความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งทั้งสองด้านนี้เป็นภาระหน้าที่ของสาขาการบัญชีโดยตรงที่ทำหน้าที่ในการให้ความรู้แก่บัณฑิต แต่กลับพบว่าความรู้ความสามารถในวิชาชีพมีเปอร์เซ็นต์ของระดับทัศนคติในระดับมากเพียงร้อยละ 68.5 ซึ่งเป็นเปอร์เซ็นต์อยู่ในอันดับที่ 3 รองจากความมีทักษะในการทำงาน และความอดทนในการทำงาน ส่วนความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์มีเปอร์เซ็นต์ของระดับทัศนคติในระดับมากในอันดับท้ายสุดเมื่อเทียบกับระดับทัศนคติด้านอื่น ๆ ดังนั้น สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ โดยสาขาการบัญชี จึงควรพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพทางด้านวิชาชีพและความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้นต่อไป สำหรับด้านความรู้ความสามารถในการทำงาน มีเรื่องที่น่ายินดีอยู่ประการหนึ่งคือ แม้ว่าผู้ประกอบการให้ระดับทัศนคติเรื่องความรู้ความสามารถในวิชาชีพที่ระดับมาก เป็นอันดับที่ 3 ก็ตาม แต่ไม่มีผู้ประกอบการผู้ใดให้ระดับทัศนคติที่ระดับน้อย หรือน้อยมากเลย ส่วนเรื่องที่น่าเป็นห่วงซึ่งได้ระดับทัศนคติน้อยมากมี 3 เรื่อง คือ ความขยันขันแข็งในการทำงาน ความตื่นตัวในการรับรู้วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่และความสามารถในการตัดสินใจ สถาบันจะต้องหาทางพัฒนาให้เกิดสิ่งเหล่านี้ในตัวของบัณฑิตต่อไป

ในการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีต่อคุณธรรม จริยธรรมโดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยภาครัฐมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าภาคเอกชน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียง 3 ข้อเท่านั้นที่แตกต่างกัน คือ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การให้ความร่วมมือต่อผู้ร่วมงาน และความเหมาะสมในบุคลิกภาพ และการวางตัว แสดงว่าไม่ว่าบัณฑิตจะทำงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจหรือภาคเอกชนก็ตาม คุณธรรมและจริยธรรมส่วนใหญ่

ของบัณฑิตก็ไม่แตกต่างกันนักในทัศนคติของผู้ประกอบการ สำหรับ คุณธรรม จริยธรรม ทั้ง 3 ข้อที่แตกต่างกันนั้น สถาบันควรจะต้องให้ความสนใจและอบรมปลูกฝังคุณธรรมเหล่านี้เพิ่มขึ้นเป็นพิเศษต่อไป สำหรับการพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายข้อ จะพบว่าคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์เท่านั้นที่ผู้ประกอบการภาครัฐให้ค่าเฉลี่ยต่ำกว่าภาคเอกชน

เมื่อพิจารณาการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการระหว่างภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนที่มีต่อความสามารถในการทำงาน ก็มีลักษณะคล้ายคลึงกับการเปรียบเทียบทัศนคติด้านคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ โดยภาพรวม พบว่า ทัศนคติของผู้ประกอบการภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยภาครัฐมีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่า แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีเพียง 4 ด้านเท่านั้นที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ ความอดทนในการทำงาน ความตื่นตัวในการรับรู้วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ และความสามารถในการตัดสินใจ ซึ่งสถาบันควรจะต้องให้ความสนใจและมุ่งมั่นในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบจากค่าเฉลี่ยรายข้อ จะพบว่า ค่าเฉลี่ยของภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจมีค่าสูงกว่าค่าเฉลี่ยของภาคเอกชนในทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะของการทำงานของภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ มีความสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของบัณฑิตมากกว่าภาคเอกชน ดังนั้น หากสถาบันต้องการให้บัณฑิตที่ทำงานภาคเอกชนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สถาบันควรจะต้องทำการศึกษาสำรวจลักษณะงานของภาคเอกชนให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้นำมาประยุกต์ปรับปรุงวิธีการสอนให้แก่นักศึกษาของสถาบันต่อไป และผู้ที่มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนควรเชิญผู้ประกอบการภาคเอกชนมาเป็นที่ปรึกษาให้ข้อคิดเห็นในการจัดวิชาเรียนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคเอกชนมากยิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการด้านคุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตที่ต่างเพศกันและมีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า คุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตไม่ว่าชายหรือหญิงที่มีอายุการทำงานที่แตกต่างกันในทัศนคติของผู้ประกอบการนั้นไม่แตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของคะแนนคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งแยกตามเพศของบัณฑิต จะพบว่า คะแนนเฉลี่ยระหว่างชายและหญิงในแต่ละช่วงอายุการทำงานมีค่าใกล้เคียงกัน และเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ย เฉพาะเพศชายโดยแยกตามอายุการทำงาน ก็พบว่าคะแนนเฉลี่ยมีแนวโน้มสูงขึ้นเมื่อมีอายุการทำงานมากขึ้น ส่วนในเพศหญิงก็มีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นเดียวกัน การที่คะแนนเฉลี่ยด้านคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มขึ้นตามอายุการทำงานอาจเป็นเพราะบัณฑิตที่เริ่มเข้าทำงานใหม่ ๆ อาจยังไม่มีประสบการณ์กับผู้ประกอบการซึ่งเป็นหัวหน้างานของตน แต่เมื่อระยะเวลาการทำงานนานขึ้นความคุ้นเคยอาจเพิ่มขึ้น จึงทำให้ทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสูงขึ้น

เมื่อพิจารณาการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ประกอบการด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิตที่ต่างเพศกันและอายุการทำงานที่แตกต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยทางสถิติ แสดงว่า ความสามารถในการทำงานของบัณฑิตไม่ว่าชายหรือหญิงที่มีอายุการทำงานที่แตกต่างกัน ในทัศนคติของผู้ประกอบการนั้นไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการทำงาน ซึ่งแยกตามเพศของบัณฑิต จะพบว่า คะแนนเฉลี่ยระหว่างชายและหญิงในแต่ละช่วงอายุการทำงานมีค่าใกล้เคียงกัน และมีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งในบัณฑิตชายและหญิงเมื่อมีอายุการทำงานที่มากขึ้น ซึ่งอาจเป็นเหตุผลเช่นเดียวกันกับทัศนคติของผู้ประกอบการด้านคุณธรรมและจริยธรรม สิ่งที่น่าสนใจประการหนึ่งก็คือ

ค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงานของบัณฑิตเพศชายสูงกว่าบัณฑิตเพศหญิงเกือบทุกระดับอายุการทำงาน ซึ่งบัณฑิตเพศชายจะมีจำนวนไม่มาก (16.7%) เมื่อเทียบกับเพศหญิง (83.3%) สถาบันจึงน่าจะประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้นักศึกษาผู้ชายมาสนใจสมัครเรียนสาขาการบัญชีเพิ่มขึ้น

#### 4.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้และการทำวิจัยต่อไป

##### ข้อเสนอแนะในการนำผลไปใช้

1. สถาบันควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมการอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมให้มากขึ้น โดยเฉพาะด้านความซื่อสัตย์ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากของบัณฑิตสาขาการบัญชี ความเป็นผู้ตรงต่อเวลา การเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง การรักษาผลประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน ความจริงใจในการให้บริการต่อผู้อื่น และความเหมาะสมในบุคลิกภาพและการวางตัว โดยขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนให้สอดแทรกการอบรมในเรื่องเหล่านี้ อยู่เสมอเมื่อมีโอกาสในระหว่างคาบเรียน เช่นการเริ่มต้นอบรมก่อนการสอนเนื้อหาวิชา และเชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยาย อบรม สั่งสอน เพิ่มเติมเป็นครั้งคราว
2. อาจารย์ผู้สอนควรฝึกนิสัยของบัณฑิตเพื่อให้มีความสามารถในการทำงานสูงขึ้น ได้แก่ การมอบหมายงาน (การบ้าน) ให้ทำเป็นประจำทั้งงานเดี่ยว และงานกลุ่ม จัดให้มีการอภิปรายพูดหน้าชั้นเรียน หรือจัดวิชาเกี่ยวกับการสัมมนาไว้ในหลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตมีความขยันขันแข็งในการทำงานและมีความสามารถในการตัดสินใจเพิ่มขึ้นและควรอบรมให้บัณฑิตมีนิสัยความตื่นตัวในการรับรู้วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อจะได้ไม่เมื่อนักบัญชีที่ล้าหลัง
3. สถาบันควรพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยเฉพาะด้านความรู้ในวิชาชีพ ได้แก่ วิชาบัญชีรัฐบาล การตรวจสอบบัญชี การวิเคราะห์งบการเงิน และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ Microsoft Window, Microsoft Office และคอมพิวเตอร์ด้านบัญชี การรู้จักใช้โปรแกรมใหม่ ๆ เป็นต้น โดยจัดให้นักศึกษา มีการฝึกงานนอกสถานที่ ก่อนออกไปทำงานจริง มีการเชิญอาจารย์พิเศษผู้ประกอบอาชีพ นักบัญชีอิสระ ซึ่งมีความชำนาญทางวิชาชีพมาช่วยสอนเพิ่มขึ้นอีก การจัดวิชาเรียนทางด้านคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้เลือกเรียนเพิ่มมากขึ้น การจัดให้มีอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยยิ่งขึ้น

##### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงทัศนคติของบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของสาขาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ ที่ต่อผลการทำงานของบัณฑิตเองด้วยว่ามีทัศนคติอย่างไร เพราะบัณฑิตเองจะเป็นผู้ทราบปัญหาของตนเองในการทำงานได้เป็นอย่างดี
2. ควรจะได้มีการศึกษาทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อผลการทำงานของบัณฑิตใน ทุกสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตอื่น ๆ ทั้งหมด

## เอกสารอ้างอิง

การวิจัยครั้งนี้มีเอกสารอ้างอิงในเบื้องต้นที่สำคัญ ดังนี้

กานดา พูนลาภทวี. 2530. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: ดิลักส์เซ็นเตอร์

ทองศักดิ์ วันชัย. 2540. “การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์  
บางพระ รุ่นปีการศึกษา 2534-2536” รายงานการวิจัย.ชลบุรี.  
คณะเกษตรศาสตร์บางพระ

ภาคผนวก



๒๖/๖/๖๖



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๔๐

เรื่อง ขอขงปรนทณผลประโชนใ สหปสนนโอรณพรวิชัย

เรียน ผู่อานวยการบณฑกรตมตใ

เพื่อทกอแลนใ ความปรนทณผลประโชนใ สหปสนนโอรณพรวิชัย เรือ "มรสักมทตมตใ  
ขอขงปรนทณพร ทใ สอพรททาน ขอขงบณฑกรบณฑกรตมตใ บณฑกรตมตใ  
คณบณฑกรตมตใ สหปสนนโอรณพรวิชัยบณฑกรตมตใ บณฑกรตมตใ สหปสนนโอรณพรวิชัย  
มตตมตใ สหปสนนโอรณพรวิชัย ๒๕๓๔ - มตตมตใ สหปสนนโอรณพรวิชัย ๒๕๓๙" มรสักมทตมตใ  
ปรนทณผลประโชนใ สหปสนนโอรณพรวิชัย, สหปสนนโอรณพรวิชัย เพื่อขงปรนทณผลประโชนใ  
ตอพรททานบณฑกรตมตใ

ขงขอขงปรนทณผลประโชนใ สหปสนนโอรณพรวิชัย ๒๕๔๐ เพื่อสอพรททาน  
อัยย จำนวน ๕๐๐๐๐ ทท

ขงอัยยมาเพื่อปรนทณผลประโชนใ

เรียน ผู่อานวยการบณฑกรตมตใ

๒๖๐๐๐ ทท  
(๒๖๐๐๐๐ ทท)

เรียน อ.ป.ม. บณฑกรตมตใ สหปสนนโอรณพรวิชัย สหปสนนโอรณพรวิชัย  
จำนวน ๑๐๐๐๐๐ ทท สหปสนนโอรณพรวิชัย สหปสนนโอรณพรวิชัย  
บณฑกรตมตใ

๑. ๐๗  
๒๙ ๐๓. ๔๐

เรียน ออ. บณฑกรตมตใ

มรสักมทตมตใ สหปสนนโอรณพรวิชัย

๑๐ ๐๓. ๔๐

๑๐ ๐๓. ๔๐

๑๐ ๐๓. ๔๐

๑๐ ๐๓. ๔๐

๑๐ ๐๓. ๔๐

**แบบสอบถามทัศนคติของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต สาขาการบัญชี  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ข้อมูลทั่วไป**

1. สถานที่ทำงาน

1. ภาครัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ       2. ภาคเอกชน

2. เพศของบัณฑิตที่ถูกประเมิน

1. หญิง       2. ชาย

3. อายุการทำงานในหน่วยงานนี้ของบัณฑิต หลังจากสำเร็จการศึกษา  
ระดับปริญญาตรี จากวิทยาเขตภาคใต้

- น้อยกว่า 1 ปี  
 1 ปี - น้อยกว่า 3 ปี  
 3 ปี - น้อยกว่า 5 ปี  
 5 ปีขึ้นไป

**ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม ของบัณฑิต**

	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. ความซื่อสัตย์					
2. ความเมตตากรุณา					
3. ความเป็นธรรม					
4. ความเป็นผู้ตรงต่อเวลา					
5. การเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง					
6. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
7. การรักษาผลประโยชน์ให้แก่หน่วยงาน					
8. ความเสียสละต่อส่วนรวม					
9. การให้ความร่วมมือต่อผู้ร่วมงาน					
10. ความจริงใจในการให้บริการต่อผู้อื่น					
11. ความเหมาะสมในบุคลิกภาพ และการวางตัว					
12. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์					

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสามารถในการทำงานของบัณฑิต

	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. ความรู้ความสามารถใน วิชาชีพ					
2. ความรู้ความสามารถในการ ใช้คอมพิวเตอร์					
3. ความมีทักษะในการทำงาน					
4. ความขยันขันแข็งในการทำงาน					
5. ความรับผิดชอบในงานที่ มอบหมาย					
6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในการทำงาน					
7. มีความสามารถในการทำงานเกินกว่า ที่มอบหมาย					
8. ความรวดเร็วในการทำงาน					
9. ความปราณีตในการทำงาน					
10. ความอดทนในการทำงาน					
11. ความตื่นตัวในการรับรู้ วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่					
12. ความสามารถในการตัดสินใจ					

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. ท่านต้องการให้สถาบันฯ จัดสอนวิชาชีวะบัญชี เพิ่มเติมอย่างไรบ้าง

---

---

---

---

---

---

2. ท่านต้องการให้สถาบันฯ จัดสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม อย่างไรบ้าง

---

---

---

---

---

---

3. ท่านต้องการให้สถาบันฯ อบรมบัณฑิตเกี่ยวกับความมีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถ  
ในการทำงานเพิ่มเติมเป็นพิเศษด้านใดบ้าง

---

---

---

---

---

---

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

---

---

---

---

---

---

ตารางที่ 1 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเป็นรายชื่อของแบบวัดทัศนคติที่มีต่อ  
ผลการทำงานของบัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ทัศนคติข้อที่	ค่าความเที่ยง
1	0.70
2	0.73
3	0.90
4	0.77
5	0.83
6	0.70
7	0.84
8	0.67
9	0.67
10	0.87
11	0.86
12	0.78

ตารางที่ 2 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเป็นรายชื่อของแบบวัดทัศนคติที่มีต่อ  
ผลการทำงานของบัณฑิตด้านความสามารถในการทำงาน

ทัศนคติข้อที่	ค่าความเที่ยง
1	0.51
2	0.75
3	0.83
4	0.61
5	0.72
6	0.90
7	0.77
8	0.88
9	0.54
10	0.81
11	0.87
12	0.65

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

1. ชื่อ นางเขาวพา นามสกุล ณ นคร
2. เกิดวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2499 ที่จังหวัดสงขลา
3. ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์ 3 ระดับ 8  
หัวหน้าคณะวิชาบริหารธุรกิจ  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ อ.เมือง จ.สงขลา
4. คุณวุฒิการศึกษา วท.บ. (เกียรตินิยม) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
บช.ม. (การบัญชีทั่วไป) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. สถานที่ทำงาน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้ อ.เมือง จ.สงขลา
6. ผลงานที่ทำมาแล้ว ได้เสนอนิทรรศการนิพนธ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชี  
มหาบัณฑิต พ.ศ. 2525 เรื่อง “หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการลงทุน  
โครงการสร้างสะพานข้ามทะเลสาบสงขลา”