



## รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

วิทยาลัยรัตภูมิ ที่มีต่องานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

**The Satisfaction of Rajamangala University of Technology Srivijaya,**

**Rattaphum College's Student for the Student Loan Fund**

ธมลชนก	กงขวัญ	Thamonchanok	Kongkhwan
กฤษณาพร	นवलสระ	Kritsanaphon	Nualsara
ราตรี	สุยบางดำ	Ratree	Suybangdum
ปิยนุช	ศรีพรमतอง	Piyanuch	Sripromtong

วิทยาลัยรัตภูมิ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

งบประมาณเงินรายได้ ประจำปี พ.ศ.2558

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ที่มีต่องานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ที่อนุเคราะห์งบประมาณรายได้ ประจำปี 2558 รวมทั้งเอื้อเฟื้อสถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการทำวิจัย ทำให้คณะผู้ทำวิจัยได้มีโอกาสในการพัฒนางานวิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ รวมถึง ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษณพงศ์ สังขวาสี และนางสาวลัดดา ทองตั้ง ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำเอกสารต่างๆ ซึ่งต้องขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

คณะผู้ทำวิจัย



ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ  
ที่มีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ธมลชนก คงขวัญ \*กฤษฎาพร นวลสระ\*\*ราตรี สุธบางคำ\*\*\*ปิยนุช ศรีพรมทอง\*\*\*

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ที่มีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาปีการศึกษา 2557 ที่กู้ยืมกองทุนเพื่อการศึกษา จำนวน 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของแบบสอบถาม นำมาจัดลำดับและจัดหมวดหมู่ของคำตอบในแต่ละด้านเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และเสนอผลการวิเคราะห์ในลักษณะความเรียง

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่ 4 ด้านกำหนดการกระบวนกรขอกู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ข้อที่ 1. ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ข้อที่ 2. ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และข้อที่ 3. ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ตามลำดับ

ความสำคัญ : ความพึงพอใจ, กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาลัยรัตภูมิ

\* อาจารย์ วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

\*\* เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยรัตภูมิ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย



## The Satisfaction of Rajamangala University of Technology Srivijaya, Rattaphum College's Student for the Student Loan Fund

### Abstract

This research aim to study about the satisfaction of Rajamangala University of Technology Srivijaya, Rattaphum College's student for the student loan fund. The target group of the research was the academic year 2557 who was funded the student loan fund as 183 peoples. The tools used consists of questionnaire and quantitative analysis by found mean and standard deviation, qualitative research by analyze from the content and has open-ended about problem and satisfied suggestion of the student to student loan fund. And brought to arrange and classified of answer in each aspect for use to content analysis and presented the analysis result in essay.

From the research reveal that, in overall on the satisfaction of student who was student loan fund in high level mean as 3.94 when considered in each aspect found that number 4. the schedule process of loaning money part was high level mean as 4.20, number 1. rules of loaning fund part was high level mean as 4.02, number 2. to set conditions of financial amount part was high level mean as 3.79 and number 3. to set of loaning fund part was high level mean as 3.73, respectively.



Keywords: Satisfaction, Studentloan, Rajamangala University of Technology Srivijaya  
Rattaphum College



## สารบัญ

บทที่ 1	หน้า
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย.....	3
ขอบเขตของโครงการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์.....	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	6
แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	23
ความหมายของความพึงพอใจในการบริการ.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย.....	29
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
กลุ่มเป้าหมาย.....	30
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	32
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัว.....	33
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจ.....	38
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	41
5. สรุปผล และข้อเสนอแนะ.....	42
สรุปผลการวิจัย.....	42
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	44
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	44
บรรณานุกรม	

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงเพศของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา.....	33
2 แสดงอายุของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ.....	34
3 แสดงระดับการศึกษาของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	34
4 แสดงจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	34
5 แสดงภูมิลำเนาของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	35
6 แสดงที่พักขณะที่กำลังศึกษาอยู่ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	35
7 บุคคลที่ให้ค่าใช้จ่ายขณะที่กำลังศึกษาอยู่ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	36
8 แสดงรายได้ที่ได้รับต่อเดือนของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	36
9 แสดงอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ.....	37
10 แสดงรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	37
11 แสดงการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ.....	37
12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย รัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน.....	38
13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย รัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม.....	39
14 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน.....	39
15 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านกำหนดกระบวนการขอกู้ยืม.....	40
16 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาพรวมของแต่ละด้าน.....	41



## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ในปัจจุบันนี้โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปมาก ซึ่งการเปลี่ยนแปลงกระแสหลักของโลกเป็นทั้ง “โอกาสและภัยคุกคาม” ต่อการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะระบบเศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่าง สลับซับซ้อนและเชื่อมโยงกันมากขึ้น มีการปรับเปลี่ยนเศรษฐกิจของโลกใหม่ที่นำไปสู่กติกาการค้า และการลงทุนระหว่างประเทศ รัฐบาลจึงมีการส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ความ ภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ และความเป็นไทยมาใช้สร้างสังคมให้เข้มแข็งอย่างมีคุณภาพและควบคู่กัน ไป ได้แก่ มีการจัดการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ ทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือก ไปพร้อม ๆ กัน ปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความจำเป็น ของผู้เรียน ลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา และปรับปรุง บูรณาการระบบการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพเพื่อเปิดโอกาสแก่ผู้ยากจนหรือด้อยโอกาส ให้องค์กรภาคประชาชนสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมีโอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและ ทัวถึง และร่วมปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ การกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่ สถานศึกษา พัฒนาคนทุกช่วงวัยโดยการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมอาชีวศึกษา และ การศึกษาระดับวิทยาลัยชุมชน พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของ ความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน ทำนุบำรุงและอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาและ ศาสนาอื่น ๆ อนุรักษ์ ปันฟู และเผยแพร่มรดกทางวัฒนธรรม ภาษาไทยและภาษาถิ่น ภูมิปัญญา ท้องถิ่น รวมไปถึงการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ วัฒนธรรมของเพื่อนบ้านและวัฒนธรรม สากล ปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดี (ประยุทธ์ จันทร์โอชา. 2557 : 6 - 8)

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้สนับสนุนการกู้ยืมให้แก่นักเรียนเพื่อให้ หันมาเข้าศึกษาใน สายอาชีวศึกษาและสายวิทยาศาสตร์มากขึ้น มุ่งเน้นที่จะให้นักเรียนนักศึกษาที่จบการศึกษามาแล้ว เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2554 ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มี นโยบายที่จะกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าศึกษาต่อใน สายอาชีวศึกษามากยิ่งขึ้นทั้งในระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อเป็นการสร้างทุนมนุษย์ในการพัฒนาประเทศ เหตุ เพราะในปัจจุบันตลาดแรงงานมีความต้องการผู้ที่เรียนจบในระดับอาชีวศึกษาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งทุน มนุษย์ในสายอาชีวศึกษา หรือ สายอาชีพสามารถทำงานที่ใช้ความรู้ความชำนาญและมีทักษะฝีมือ มากกว่าสายสามัญ และเป็นสาขาที่จบการศึกษาแล้วมีโอกาสได้งานทำอยู่ในระดับที่สูงมาก ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และเป็นกลไกในการผลิตทรัพยากร มนุษย์ที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน จึงได้สนับสนุนให้ผู้เรียนเข้าศึกษาต่อในระดับ อาชีวศึกษา ในสาขาอาชีพที่ขาดแคลน อาทิเช่น ช่างเทคนิคอุตสาหกรรม ช่างยานยนต์ ช่าง อิเล็กทรอนิกส์ ช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างกลโรงงาน บัญชีพาณิชยกรรม เป็นต้น นอกจากนี้กองทุนเงินให้ กู้ยืมเพื่อการศึกษา ยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเล็งเห็นว่า สถานศึกษ



ควรจะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้ดีเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเปิดการเรียนการสอนในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ อีกทั้งทางกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างมุ่งหวังให้นักเรียนนักศึกษาที่ประสงค์จะขอกู้เงินมีการวางแผนการศึกษาโดยเลือกเรียนในสาขาที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเลือกเรียนในสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพเพราะจะมีโอกาสหางานทำได้ง่ายกว่าและส่งผลให้มีรายได้เพื่อนำส่งคืนแก่กองทุนเพื่อหมุนเวียนนำมาให้รุ่นน้องได้กู้ยืมต่อไปซึ่งจะทำให้กองทุนเข้มแข็งและใช้เงินงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา, 2554: 2) ดังนั้นการพัฒนาประเทศให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับนานาชาติอารยประเทศได้นั้นจะต้องประกอบไปด้วยมิติต่างๆ ที่ขับเคลื่อนไปอย่างมีความเชื่อมโยงกันไม่ว่าจะเป็นมิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านสังคม และมิติทางด้านการเมืองการปกครอง ซึ่งมิติต่างๆ ดังที่กล่าวมานี้ต้องอาศัยทรัพยากรมนุษย์เป็นกลไกพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนา เหตุเพราะมนุษย์เป็นหน่วยที่เล็กที่สุดของสังคม เป็นทั้งผู้ที่พัฒนาและได้รับผลแห่งการพัฒนาต่างๆ ดังนั้นแล้วหากสังคมใดประกอบด้วยสมาชิกอันเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ถึงพร้อมไปด้วยศักยภาพและคุณภาพ ก็ย่อมส่งผลให้สังคมนั้นๆ เป็นสังคมที่มีความเจริญรุ่งเรืองและพร้อมที่จะเผชิญหน้ากับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต

จากความสำคัญของการศึกษาที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะขยายฐานการศึกษาให้กว้างขึ้น ซึ่งจะส่งเสริมด้านการศึกษาต่อผู้ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มีโอกาสได้รับการศึกษาที่ระดับปริญญาตรี เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น แก่ผู้ที่มาจากรอบครัวที่มีรายได้น้อยซึ่งต้องอาศัยโอกาสทางการศึกษาอันจะมีส่วนสำคัญในการยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของประชาชน และยังเป็นการสนองตอบต่อนโยบายการกระจายรายได้ของรัฐบาล นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยเพิ่มพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เพื่อทำให้เกิดพลังร่วมกันในการเปลี่ยนแปลงใหม่ในสังคม ที่จะผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการประเทศใหม่ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลก และมุ่งฟื้นฟูเศรษฐกิจให้หลุดพ้นจากภาวะวิกฤต พร้อมทั้งวางรากฐานการพัฒนาระบบเศรษฐกิจภายในประเทศให้มีความเข้มแข็ง มีเสถียรภาพรวมถึงมีภูมิคุ้มกันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกและสามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้น จากความคิดดังกล่าวทำให้รัฐบาลจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2538 คณะรัฐมนตรี (นายชวน หลีกภัย) และเริ่มให้นักศึกษากู้ยืมได้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา โดยให้เงินกู้ยืมแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรี กองทุนนับเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนการขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้เยาวชนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ในปัจจุบันได้มีการเพิ่มกองทุนขึ้นมาอีกหนึ่งกองทุนคือ กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคตกับค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าเล่าเรียนตามอัตราค่าเล่าเรียนที่รัฐกำหนดแล้วค่อยผ่อนใช้คืนภายหลังเมื่อผู้เรียนสำเร็จการศึกษาหรือเลิกศึกษาแล้ว และมีรายได้ถึงเกณฑ์ที่รัฐกำหนด

โดยให้สถาบันการศึกษาเป็นผู้พิจารณาให้เงินกู้แก่นักศึกษาเอง เมื่อมีการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขึ้น ก็อาจจะเกิดปัญหาขึ้นกับการดำเนินงานของกองทุนได้ ซึ่งก็จะมีทั้งคนที่พอใจและไม่พอใจกับการดำเนินงานของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการให้บริการของคณะกรรมการที่อาจจะจัดสรรเงินกู้ยืมเหล่านี้ไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำ



เงินที่ได้จากถูกไปใช้ในทางที่ผิดก็จะทำให้งบประมาณเพื่อการศึกษา นั้นจมอยู่ ไม่ได้ก่อให้เกิดการพัฒนา ด้านการศึกษาเลย รวมถึงระเบียบข้อบังคับและการดำเนินการขอเงินกู้จากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาก็อาจจะมีหลายขั้นตอนทำให้ยากต่อการสมัคร และการประชาสัมพันธ์ที่อาจจะยังไม่ทั่วถึง ด้วย

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย รัตภูมิ ที่มีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

## 1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

### 1. กลุ่มเป้าหมาย

1.1 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย รัตภูมิ ปีการศึกษา 2557 ที่กู้ยืมกองทุนเพื่อการศึกษา จำนวน 183 คน

### 2. ตัวแปรที่ศึกษา

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- จำนวนพี่น้อง
- ภูมิลำเนา
- ที่พักขณะที่ท่านกำลังศึกษาอยู่
- ได้รับความใช้จ่ายระหว่างศึกษา
- รายได้ที่ได้รับต่อเดือน
- อาชีพผู้ปกครอง
- รายได้ของ
- ท่านเคยกู้ยืมเงินมาใช้ในการศึกษาจากแหล่งเงินทุนอื่นหรือไม่

#### 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย

วิทยาลัยรัตภูมิ ประกอบด้วย 4 ด้าน หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ปรับปรุงระบบการดำเนินงานด้านกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ
2. สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลให้พอเพียงกับความต้องการของนักศึกษา
3. นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการจัดสรรเงินกู้เพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและจัดสรรให้ผู้ที่ต้องการอย่างแท้จริง

#### 1.5 นิยามศัพท์

1. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง กองทุนที่ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและทางมหาวิทยาลัยจัดสรรให้นักศึกษากู้ยืมได้ ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ซึ่งอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลังเพื่อให้นักเรียนมัธยมตอนปลายจนถึงระดับปริญญาตรีในประเทศไทย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีวะ)
2. กองทุนเงินให้กู้ยืมที่ผูกกับรายได้ในอนาคต หมายถึง กองทุนที่ให้กู้ยืมเพื่อช่วยเหลือผู้ที่เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษามีโอกาสได้เรียน โดยไม่มีอุปสรรคทางการเงิน และเป็นกองทุนที่มีได้กำหนดเวลาเริ่มต้นในการชำระหนี้เงินกู้ แต่ให้ขึ้นอยู่กับความสามารถในการหารายได้ของผู้กู้ เพื่อมิให้การชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ส่งผลกระทบต่อการครองชีพในระยะเริ่มต้นของการทำงาน
3. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่มีสถานภาพเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ
4. ผู้กู้ยืมเงิน หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ ที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
5. ผู้กู้ยืมรายใหม่ หมายถึง นักเรียน นักศึกษาที่ไม่เคยกู้ยืมเงินกองทุนมาก่อน หรือเป็นผู้ที่เคยกู้ยืมเงินมาก่อนและได้ชำระคืนเสร็จสิ้นแล้ว
6. ผู้กู้ยืมเงินรายเก่า หมายถึง นักเรียน นักศึกษาที่อยู่ในระหว่างการศึกษาและเคยกู้ยืมเงินกองทุนมาก่อนไม่ว่าจะเคยกู้ยืมเงินจากสถานศึกษาอื่นหรือสถานศึกษาปัจจุบันก็ตาม
7. ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายถึง ผู้ที่มีรายได้ต่อครอบครัวไม่เกิน 200,000 บาทต่อปี
8. ระเบียบ หมายถึง ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
9. ค่าเล่าเรียน หมายถึง เงินค่าเล่าเรียน ค่าบำรุง และค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สถานศึกษาเรียกเก็บจากนักศึกษา
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา หมายถึง ค่าใช้จ่ายอื่นที่มีใช้ค่าเล่าเรียนที่สถานศึกษาเรียกเก็บจากนักศึกษาตามระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องเนื่องกับการศึกษา
12. ค่าครองชีพ หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดำรงชีพระหว่างศึกษา



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารต่างๆ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ดังนี้

- 2.1 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - 2.1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์
  - 2.1.2 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
  - 2.1.3 การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - 2.1.4 หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้กู้ยืมเงิน
  - 2.1.5 การชำระหนี้
- 2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



## 2.1 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2559 : 1-4)

### 2.1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินทุนหมุนเวียนตามนัย 12 แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณาเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มีผลให้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษา

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษาดำเนินการให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 โดยให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรี กองทุนนับเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนการขยายโอกาสพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้เยาวชนไทยได้มาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน

### 2.1.2 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 กำหนดให้คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้จัดการและคณะอนุกรรมการ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แต่งตั้งตามมาตรา 14 ซึ่งประกอบด้วยปลัดกระทรวงการคลัง เป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นรองประธานกรรมการ ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขาธิการสภาการศึกษา อธิบดีกรมสรรพากร ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง นายกสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย และนายกสมาคมสมาพันธ์การศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย เป็นกรรมการ และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน 5 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง โดยในจำนวนนี้อย่างน้อยต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเงินหรือการบัญชี หรือกฎหมายด้านละ 1 คน ให้อธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นกรรมการและเลขานุการ และผู้จัดการเป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ในกรณีจำเป็น ประธานกรรมการจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มขึ้นอีกคนหนึ่งก็ได้ อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (มาตรา 18)

1. กำหนดนโยบาย และควบคุมดูแลกิจการของกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานกิจการของกองทุน และจัดทำรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ



3. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความต้องการการกักเงินของนักเรียน หรือนักศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเสนอต่อรัฐมนตรีเพื่อดำเนินการจัดตั้งงบประมาณเพื่อสหบทุนตามมาตรา 6 วรรคสอง

4. พิจารณาจัดสรรเงินเพื่อโอนเข้าบัญชีจ่ายที่หนึ่ง บัญชีจ่ายที่สอง และบัญชีจ่ายตามมาตรา 34

5. พิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับการดำเนินการและการบริหารงานของกองทุน

6. กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ การบัญชี การตรวจสอบและสอบบัญชีภายใน และข้อบังคับอื่นที่จำเป็นในการดำเนินการและบริหารงานของกองทุน

7. กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการให้นักเรียนหรือนักศึกษา กักเงินและการชำระคืนเงินกัก

8. ให้นักเรียน หรือนักศึกษา กักเงินเพื่อการศึกษาจากกองทุน

9. ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้เข้าถึงวัตถุประสงค์ของกองทุน และคุณค่าของกองทุน

10. ดำเนินการคัดเลือกและทำสัญญาจ้างหรือมติเลิกจ้างผู้จัดการและผู้บริหาร และจัดการเงินให้กัก

11. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ หรือเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน คณะกรรมการอาจมอบอำนาจของคณะกรรมการตาม (2) (3) (8) (9) และ (11) เฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข ให้ผู้จัดการหรือผู้บริหาร และจัดการเงินให้กักหรือบุคคลอื่นใดเพื่อกระทำการแทนคณะกรรมการก็ได้

2. ผู้จัดการ พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กักเพื่อการศึกษา กำหนดให้กองทุนจ้างผู้จัดการคนหนึ่งทำหน้าที่ตามมาตรา 21 โดยต้องเป็นผู้ซึ่งมีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารและจัดการทั้งต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 22

3. คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง แต่งตั้งตามมาตรา 30 ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธานอนุกรรมการ เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้แทนกรมบัญชีกลางผู้จัดการ เลขานุการคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง และบุคคลอื่นซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งอีกไม่เกิน 5 คน เป็นอนุกรรมการให้ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการซึ่งปลัดกระทรวงศึกษาธิการมอบหมายคนหนึ่ง เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มขึ้นอีกคนหนึ่งก็ได้



### หน้าที่ของคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง (ตามมาตรา 31)

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 18

2. กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแลของส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับที่คณะกรรมการ กำหนด

3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

4. คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง แต่งตั้งตามมาตรา 32 ประกอบด้วย เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นประธานอนุกรรมการ ผู้แทนจากโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแต่งตั้งจำนวน 4 คน ผู้แทน กรมบัญชีกลาง ผู้จัดการ เลขาธิการคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง บุคคลอื่นซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้ง อีกไม่เกิน 5 คน เป็นอนุกรรมการ ให้ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งเลขาธิการ คณะกรรมการการอุดมศึกษามอบหมายคนหนึ่ง เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นอนุกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สองจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการ เพิ่มขึ้นอีกคนหนึ่งก็ได้

### หน้าที่ของคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง (ตามมาตรา 33)

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรา 18

2. กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือ สถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้ เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการ

3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม เฉพาะ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายที่สอง

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

5. ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ตามมาตรา 37 ให้คณะกรรมการจ้างบุคคลเพื่อ ทำหน้าที่รับผิดชอบ เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม โดยหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการ คัดเลือก รวมตลอดทั้งคุณสมบัติของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการ กำหนด

ในปัจจุบัน คณะกรรมการได้จ้าง บมจ. ธนาคารกรุงไทย (KTB) และธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย (IBANK) เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม (มาตรา 38) นอกจากนี้หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้างแล้ว ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงนโยบาย ระเบียบ วิธีการในการกู้ยืมเงิน
2. แนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักเรียน หรือนักศึกษา และสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกู้ยืมเงิน
3. เบิกจ่ายเงินกู้ และดำเนินการจัดส่งให้แก่ผู้กู้ยืมเงิน รวมตลอดทั้งเก็บรักษาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
4. แจ้งจำนวนหนี้ และสถานะของหนี้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
5. รับชำระหนี้เงินกู้ ติดตามทวงถาม และดำเนินคดีเพื่อบังคับชำระหนี้เงินกู้
6. จัดทำรายงานการดำเนินการให้กู้ยืมเงินเสนอต่อคณะกรรมการ
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

### 2.1.3 การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สถานศึกษาที่ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ได้รับอนุญาตให้จัดตั้งและได้รับความเห็นชอบให้เปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรในแต่ละสาขาวิชาจากกระทรวงศึกษาธิการ หรือหน่วยงานอื่นที่สถานศึกษานั้นสังกัด และก่อนดำเนินงานกองทุนต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งหรือคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สองแล้วแต่กรณี โดยมีขั้นตอนการเข้าร่วมดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ) ดังนี้

#### 1. การยื่นเรื่อง

##### 1.1 สถานศึกษาในกำกับคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

☞ สถานศึกษาในกรุงเทพมหานคร ทำหนังสือขอเข้าร่วมดำเนินงานไปยังต้นสังกัด ดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
4. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

☞ สถานศึกษาในกรุงเทพมหานคร ทำหนังสือขอเข้าร่วมดำเนินงานไปยัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่สถานศึกษานั้นตั้งอยู่

โดยสถานศึกษาจะต้องแนบข้อมูลแสดงรายละเอียดของสถานศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป เช่น สถานที่ตั้ง สถานที่ติดต่อ
2. ข้อมูลผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. ข้อมูลจำนวนนักเรียน นักศึกษา แยกระดับการศึกษา แยกชั้นปี
4. ข้อมูลการจัดการเรียนการสอน (หากเป็นสถานศึกษาเอกชนต้องมี

ใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน)



5. ข้อมูลอัตราการจกเก็บค่าเล่าเรียน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา (กรณีทีสถานศึกษาได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บได้)

### 1.2 สถานศึกษาในกำกับคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง

สถานศึกษาทำหนังสือขอเข้าร่วมดำเนินงานไปยังคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สองพร้อมแนบข้อมูลแสดงรายละเอียดของสถานศึกษา ดังนี้

1. สำเนาใบอนุญาตให้จัดตั้งสถาบันอุดมศึกษา
2. สำเนาใบรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษา (กรณีสถาบันอุดมศึกษาเอกชน)
3. สำเนาหนังสือรับรอง/รับทราบหลักสูตรให้เปิดดำเนินการเรียนการสอนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการให้กู้ยืม ประจำสถานศึกษา
5. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานกองทุน
6. แผนการรับนักศึกษา ในปีการศึกษาที่ขอเข้าร่วมดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
7. ภาพถ่ายห้องงานกองทุนฯ ประจำสถานศึกษา

เมื่อหน่วยงานต้นสังกัด ได้รับเรื่องแล้วจะพิจารณาการเข้าร่วมงานกองทุน พร้อมแจ้งผลการพิจารณาดังกล่าวให้สถานศึกษาทราบ

### 1.3 เมื่อได้รับอนุมัติให้ดำเนินงาน

สถานศึกษาต้องดำเนินการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพื่อรับโอนเงินค่าเล่าเรียน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ซึ่งได้แก่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย และ/หรือธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อบัญชี “บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ ระบุชื่อสถานศึกษา)..... ตัวอย่าง “บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของโรงเรียนประเทศไทย” เป็นต้น

### 1.4 การขอรหัสสถานศึกษา

สถานศึกษาต้องทำหนังสือถึงกองทุน เพื่อขอรหัสสถานศึกษา พร้อมแนบเอกสารดังนี้

1. สำเนาหนังสือแจ้งการอนุมัติให้ดำเนินงานกองทุน
2. สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ตามข้อ 1.2
3. รายละเอียดเกี่ยวกับสถานศึกษา
  - ชื่อสถานศึกษา.....เขตพื้นที่การศึกษา
  - ที่อยู่เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์.....โทรสาร.....
  - ประเภทสถานศึกษา  รัฐบาล  เอกชน
  - สังกัด  กระทรวงศึกษาธิการ (สพฐ. , สอศ. , กศน. และสช.)  
 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)



- กระทบวงอื่นๆ (นอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ)
- ระดับการสอน  สามัญศึกษา  อาชีวศึกษา
- อุดมศึกษา  อื่นๆ.....
- สำเนาใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน (กรณีสถานศึกษาเอกชน)
- อัตราการจัดเก็บค่าเล่าเรียน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ

การศึกษา (กรณีที่สถานศึกษาได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บได้)

ส่งเอกสาร ข้อ 1 – 3 มาตามที่อยู่ ดังนี้

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อาคาร 2 ชั้น 16 เลขที่ 63 ซอยทวีมิตร ถนน  
พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

### 1.5 หนังสือตอบรับการดำเนินงาน

เมื่อกองทุนได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว กองทุนจะส่งหนังสือตอบรับการ  
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คู่มือการใช้ระบบงานระบบการให้กู้ยืมเงินผ่านอินเทอร์เน็ต (e-  
Studentloan)

พร้อมรหัสผู้ใช้งานระบบงาน และรหัสผ่าน สำหรับการเข้าระบบ e-Studentloan ให้สถานศึกษา ทั้งนี้  
สถานศึกษาต้องศึกษากฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนเงิน  
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำหรับการดำเนินการระบบ e-Studentloan ให้สถานศึกษาใช้รหัสผู้ใช้งาน  
ระบบงาน และรหัสผ่านที่กองทุนแจ้งในการดำเนินงาน โดยเข้าเว็บไซต์ของกองทุน  
[www.studentloan.or.th](http://www.studentloan.or.th) ให้ผู้ใช้งานคลิกที่ข้อความ “02 e-Studentloan สำหรับสถานศึกษา”  
Login เข้าสู่ระบบ e-Studentloan เพื่อดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่าน หากสถานศึกษาไม่เปลี่ยน  
รหัสผ่านจะไม่สามารถใช้งานระบบ e-Studentloan ได้

### 2.1.4 หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้กู้ยืมเงิน

#### 1.1 หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงิน

##### 1.1 คุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน

1. เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย
2. เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ

กำหนด ดังนี้

ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายความว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อครอบครัว  
ไม่เกิน 200,000 บาทต่อปี รายได้ต่อครอบครัวพิจารณาตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) รายได้รวมของนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกับ  
รายได้ของบิดามารดา ในกรณีที่บิดามารดาเป็นผู้ใช้อำนาจปกครอง
- (2) รายได้รวมของนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกับ  
รายได้ของผู้ปกครอง ในกรณีที่ผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา
- (3) รายได้รวมของนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกับ  
รายได้ของคู่สมรสในกรณีที่ผู้ขอกู้ยืมได้ทำการสมรสแล้ว

3. มีคุณสมบัติอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด ดังนี้

- 3.1 เป็นผู้ที่มีผลการเรียนดีหรือผ่านเกณฑ์การวัดและประเมินผลของสถาบันการศึกษา
- 3.2 เป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ไม่ฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของสถานศึกษาชั้นร้ายแรง หรือไม่เป็นผู้ที่มีความประพฤติเสื่อมเสีย เช่น หมกมุ่นในการพนัน เสพยาเสพติดให้โทษ ต้มสุราเป็นอาเจินหรือเที่ยวเตร่ในสถานบันเทิงเรีงมรมย์เป็นอาเจิน เป็นต้น
- 3.3 เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบหรือประกาศการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัดการควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงหรือส่วนราชการอื่นๆ ทบวงมหาวิทยาลัย รัฐวิสาหกิจ
- 3.4 ไม่เคยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใดๆ มาก่อน
- 3.5 ไม่เป็นผู้ที่ทำงานประจำในระหว่างการศึกษา
- 3.6 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.7 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- 3.8 ต้องมีอายุในขณะที่ขอกู้ โดยเมื่อนับรวมกับระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี และระยะเวลาผ่อนชำระอีก 15 ปี รวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 ปี

1.2 คุณสมบัติของผู้รับรองรายได้

1. ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าระดับ 5 หรือเทียบเท่า
2. หัวหน้าสถานศึกษาที่ผู้ขอกู้ยืมศึกษาอยู่
3. ผู้ปกครองท้องถิ่นระดับผู้ใหญ่บ้านขึ้นไป

\* **หมายเหตุ** : ระดับ 5 หรือเทียบเท่า (ทหารตำรวจเทียบเท่ายศพันตรีขึ้นไป)

หัวหน้าสถานศึกษา (อธิการบดี ผู้รับใบอนุญาต ผู้อำนวยการ ครูใหญ่)

1.3 ขอบเขตการให้กู้ยืมเงิน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (7) และมาตรา 44 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง จึงขอประกาศกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ประเภทวิชาโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา ระดับชั้นปีการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. นักเรียน นักศึกษา ที่มีสิทธิกู้ยืมเงินตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน และเป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (สายสามัญและสายอาชีพ) และนักศึกษาระดับอุดมศึกษา (อนุปริญญา/ปริญญาตรี) ทั้งภาคปกติ ภาคพิเศษ รวมทั้ง การศึกษาประเภทอาชีวศึกษา (ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อนุปริญญา ปริญญาตรี)



ข้อ 2. การให้กู้ยืมเงินในปีการศึกษา ไม่เกินขอบเขตของแต่ละรายการที่กำหนดไว้  
ดังนี้

ระดับการศึกษา/สาขาวิชา	ค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่าย บาท/ราย/ปี	ค่าครองชีพ บาท/ราย/ ปี	รวม บาท/ราย/ ปี
1. มัธยมศึกษาตอนปลาย	14,000	13,200	27,200
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	21,000	26,400	47,400
3. ปวท./ปวส.			
3.1 พาณิชยกรรมหรือบริหารธุรกิจ ศิลปหัตถกรรมหรือศิลปกรรม เกษตรกรรม หรือเกษตรศาสตร์ ประมง สิ่งทอ คหกรรมหรือคหกรรม ศาสตร์ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	25,000	26,400	51,400
3.2 ช่างอุตสาหกรรมหรือ อุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร ทัศนศาสตร์ และ วิทยาศาสตร์สุขภาพ	30,000	26,400	56,400
4. อนุปริญญา/ปริญญาตรี			
4.1 สังคมศาสตร์ ศิลปะศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศึกษาศาสตร์			
4.1.1.สาขาที่ขาดแคลนและ/หรือ เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน ได้แก่ บัญชี เศรษฐศาสตร์ สารสนเทศ นิติศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ครุศาสตร์	60,000	26,400	86,400
อุตสาหกรรม โลจิสติกส์ อุตสาหกรรม บริการ ธุรกิจอุตสาหกรรม และธุรกิจ การบิน			
4.1.2 สาขาอื่นๆ			
4.1.2.1 ผู้กู้ยืมเงินรายเก่าที่ เคยกู้ยืมในระดับอนุปริญญา/ปริญญา ตรีในสาขาวิชาที่อยู่ใน 4.1.2 นี้มา ก่อนปีการศึกษา 2554	60,000	26,400	86,400
4.1.2.2 ผู้กู้ยืมเงินอื่น นอกจาก 4.1.2.1	50,000	26,400	76,400

ระดับการศึกษา/สาขาวิชา	ค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่าย บาท/ราย/ปี	ค่าครองชีพ บาท/ราย/ ปี	รวม บาท/ราย/ ปี
4.2 ศิลปกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์	70,000	26,400	96,400
4.3 วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	70,000	26,400	96,400
4.4 เกษตรศาสตร์	70,000	26,400	96,400
4.5 สาธารณสุขศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ เภสัชศาสตร์	90,000	26,400	116,400
4.6 แพทยศาสตร์ สัตวแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์	200,000	26,400	226,400

ข้อ 3. เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้จ่ายตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

3.1 เงินกู้ยืมที่จ่ายเข้าบัญชีของสถานศึกษา ได้แก่ ค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ดังนี้

3.1.1 ค่าเล่าเรียน หมายความว่ารวมถึง ค่าเล่าเรียน ค่าบำรุงการศึกษา ค่าหน่วยกิต และค่าธรรมเนียมการศึกษา ที่จ่ายตามภาคหรือปีการศึกษาที่สถานศึกษาเรียกเก็บ

3.1.2 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่สถานศึกษาเรียกเก็บตามที่ต้นสังกัด หรือสภาสถาบันอนุมัติให้เรียกเก็บได้นอกจากข้อ 3.1.1

3.2 เงินกู้ยืมที่จ่ายเข้าบัญชีนักเรียน นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงิน ได้แก่ ค่าครองชีพ ซึ่งหมายถึง ค่าที่พักและค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักเรียน นักศึกษา โดยเป็นการให้กู้ยืมเต็มตามวงเงินที่กำหนดไว้ให้ในแต่ละรายและในแต่ละระดับชั้นการศึกษา

ข้อ 4 การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน นักศึกษาผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน ให้พิจารณาตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ และวิธีการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2546 และระเบียบคณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาว่าด้วยการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ และวิธีการกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2547

ข้อ 5. การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน นักศึกษาผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน ให้ดำเนินการ ดังนี้

5.1 นักเรียน นักศึกษาที่เป็นผู้กู้ยืมเงินรายใหม่ ให้สถานศึกษาพิจารณาคัดเลือกตามจำนวนคนและจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรจากกองทุน โดยคัดเลือกจากผู้กู้ยืมที่ยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินผ่านระบบ e-Studentloan ภายในกำหนดเวลาเท่านั้น

5.2 นักเรียน นักศึกษาที่เป็นผู้กู้ยืมเงินรายเก่า ให้สถานศึกษาพิจารณาคัดเลือกตามจำนวนคนและจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรจากกองทุน โดยคัดเลือกจากผู้กู้ยืมที่ยื่นแบบคำขอ



กู้ยืมเงินหรือยื่นคำยืนยันการขอกู้ยืมเงินผ่านระบบ e-Studentloan ภายในกำหนดเวลาเท่านั้น ตามลำดับ ดังนี้

5.2.1 ผู้กู้ยืมเงินรายเก่า ซึ่งได้ศึกษาต่อเนื่องในระดับการศึกษาเดิม

5.2.2 ผู้กู้ยืมเงินรายเก่า ซึ่งไม่ได้ศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลาไม่เกินสองปี (ยังไม่ครบกำหนดชำระหนี้) แต่ได้กลับเข้าศึกษาต่อในระดับการศึกษาเดิม

5.2.3 ผู้กู้ยืมเงินรายเก่า ซึ่งไม่ได้ศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลาเกินกว่าสองปีขึ้นไป (ครบกำหนดชำระหนี้) ให้พิจารณาเป็นลำดับสุดท้าย “ศึกษาต่อเนื่อง” หมายถึง นักเรียน นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินได้ลงทะเบียนเรียนทุกปีการศึกษา

ข้อ 6 การกู้ยืมค่าเล่าเรียนตามข้อ 3.1.1 สำหรับผู้กู้ยืมเงินที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กู้ยืมได้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

6.1 ผู้กู้ยืมเงินที่ศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐไม่อนุมัติให้กู้ยืมค่าเล่าเรียน เว้นแต่เป็นค่าเล่าเรียนที่ได้รับอนุมัติจากต้นสังกัดให้เรียกเก็บ

6.2 ผู้กู้ยืมเงินที่ศึกษาในสถาบันการศึกษาของเอกชน ให้กู้ยืมค่าเล่าเรียนเฉพาะในส่วนที่รัฐไม่ได้อุดหนุน ทั้งนี้ ต้องไม่เกินอัตราที่กำหนดตามประกาศของสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

6.3 ผู้กู้ยืมเงินที่ศึกษาในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาเฉพาะทางของหน่วยอื่นที่ไม่ได้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ หากไม่ได้ขอรับเงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายรายบุคคลจากรัฐ อนุมัติให้กู้ยืมค่าเล่าเรียนได้ตามความเป็นจริง โดยเมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาแล้วต้องไม่เกินขอบเขตที่กำหนด

## 2. ขั้นตอนการให้กู้ยืมเงิน

### 2.1 กระบวนการพิจารณาอนุมัติเงินให้กู้ยืม

2.1.1 กองทุนแจ้งประกาศกำหนดการให้กู้ยืมเงิน ประกาศกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตลอดจนหลักเกณฑ์การกู้ยืมผ่านทางเว็บไซต์กองทุน และแจ้งให้คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง และคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง เพื่อแจ้งให้สถานศึกษาในสังกัด หรือในการกำกับดูแล ประกาศให้นักเรียน นักศึกษาทราบต่อไป

2.1.2 สถานศึกษาปิดประกาศกำหนดการให้กู้ยืมเงิน ประกาศกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตลอดจนหลักเกณฑ์การกู้ยืมให้นักเรียน นักศึกษาทราบ

2.1.3 นักเรียน นักศึกษา ยื่นแบบคำขอกู้ยืมในระบบ e-Studentloan และยื่นแบบคำขอกู้ยืมที่เป็นเอกสารพร้อมแนบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ สถานศึกษาที่ตนกำลังศึกษาอยู่หรือที่ประสงค์เข้าศึกษาแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่กองทุนกำหนด (เป็นไปตามประกาศกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เรื่อง กำหนดการให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556)

2.1.4 คณะกรรมการพิจารณาการให้กู้ยืมเงินประจำสถานศึกษา พิจารณาคัดเลือกนักเรียน นักศึกษาตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วย การดำเนินงาน หลักเกณฑ์ และวิธีการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2546 ข้อ 18 และ

เสนอให้ผู้บริหารสถานศึกษาพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ต้องไม่เกินจำนวนคนและจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรจากกองทุน

2.1.5 ในกรณีที่ผู้บริหารสถานศึกษาอนุมัติการให้กู้ยืม สถานศึกษาจะต้องดำเนินการ ดังนี้

1. บันทึกกรอบวงเงินจำนวนเงินค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ค่าครองชีพของทั้งปีการศึกษา โดยจำแนกเป็นภาคการศึกษาของผู้กู้ยืมเงินแต่ละคนผ่านระบบ e-Studentloan

2. ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินผ่านระบบ e-Studentloan และปิดประกาศรายชื่อ ณ สถานศึกษา โดยเปิดเผยภายในระยะเวลาที่กองทุนกำหนด

2.1.6 นักเรียน นักศึกษา บันทึกจำนวนเงินค่าเล่าเรียน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาไม่เกินจำนวนที่สถานศึกษาเรียกเก็บผ่านทางระบบ e-Studentloan

2.1.7 ในกรณีที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่อนุมัติให้กู้ยืม ให้สถานศึกษาเก็บแบบคำขอกู้พร้อมหลักฐานของผู้กู้ยืมเงินไว้เพื่อรอการตรวจสอบ 60 วัน นับตั้งแต่วันที่มิได้รับการอนุมัติ

## 2.2 รายการเอกสาร/หลักฐานที่ใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติเงิน

2.2.1 แบบคำขอกู้ยืมเงินที่จัดพิมพ์ออกจากระบบ e-Studentloan และแบบคำขอกู้ยืมเงินที่เป็นเอกสาร (แบบ กยศ.101)

2.2.2 เอกสารของผู้ยื่นคำขอกู้ยืมเงิน

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

2.2.3 เอกสารของบิดา และมารดา หรือผู้ปกครอง หรือคู่สมรสของผู้ยื่นคำขอกู้ยืมเงิน

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

2.2.4 เอกสารประกอบการรับรองรายได้ ดังนี้

- กรณีบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือคู่สมรสของผู้ขอกู้ยืมเงินมีรายได้ประจำ ให้ใช้หนังสือรับรองเงินเดือน/สลิปเงินเดือนของบุคคลนั้นแล้วแต่กรณี

- กรณีบิดา มารดา ผู้ปกครอง ผู้ยื่นคำขอกู้ยืมเงิน หรือคู่สมรสของผู้ขอกู้ยืมเงินไม่มีรายได้ประจำ ให้ใช้หนังสือรับรองรายได้ครอบครัวของผู้ขอกู้ยืมเงิน (แบบ กยศ. 102) และสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการของผู้รับรองรายได้

2.2.5 หนังสือแสดงความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนวหรืออาจารย์ที่ปรึกษา (แบบ กยศ. 103)

2.2.6 แผนผังแสดงที่ตั้งของที่อยู่อาศัย พร้อมรูปถ่ายที่อยู่อาศัยของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง

2.2.7 ใบแสดงผลการศึกษา/สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

2.2.8 เอกสารอื่นๆ ซึ่งสถานศึกษาพิจารณาเพิ่มเติม



\* **หมายเหตุ :** สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องลงลายมือชื่อ โดยเจ้าของเอกสาร เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบิดา บิดาต้องเป็นผู้รับรองสำเนาถูกต้อง เป็นต้น

### 2.1.5 การชำระหนี้

การชำระหนี้คินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นไปตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 และระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระเงินกู้ยืมคินกองทุน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

#### 1. ผู้กู้ยืมเงินที่มีหน้าที่ชำระเงินกู้ยืมคินกองทุน

เป็นผู้กู้ยืมเงินที่สำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี นับจากปีที่สำเร็จการศึกษาหรือเลิกศึกษา (ครบระยะเวลาปลอดหนี้)

#### 2. หลักเกณฑ์การชำระหนี้

2.1 ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระเงินกู้ยืม พร้อมทั้งดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดร้อยละ 1 ต่อปี โดยต้องคืนให้กองทุนให้เสร็จสิ้นภายใน 15 ปี นับแต่วันที่ต้องเริ่มชำระหนี้

2.2 ให้ผู้กู้ยืมเงินชำระหนี้งวดแรก ภายในวันที่ 5 กรกฎาคม หลังจากครบระยะเวลาปลอดหนี้ โดยให้ชำระหนี้คินเฉพาะเงินต้นในอัตราร้อยละ 1.5 ของวงเงินที่ได้กู้ยืม

2.3 การชำระหนี้งวดต่อไป ให้ผู้กู้ยืมเงินชำระเงินคิน ตามอัตราผ่อนชำระที่กองทุนกำหนด พร้อมดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด ในอัตราร้อยละ 1 ต่อปีของเงินต้นที่คงค้าง ภายในวันที่ 5 กรกฎาคมของทุกปี

2.4 หากผู้กู้ยืมเงินผิดนัดชำระหนี้ ผู้กู้ยืมเงินจะต้องชำระค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามอัตราที่กองทุนกำหนด

2.5 ผู้กู้ยืมที่มีความประสงค์จะขอชำระหนี้คินก่อนครบกำหนดระยะเวลาชำระหนี้หรือก่อนครบกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี สามารถชำระคืนได้โดยไม่เสียดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด

#### **หมายเหตุ :**

1. ให้ผู้กู้ยืมเงินไปติดต่อแสดงตน ขอชำระหนี้ และเลือกวิธีการผ่อนชำระเป็นรายปีหรือรายเดือนกับผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมได้ทุกสาขา ก่อนที่จะครบระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี

2. กรณีผู้กู้ยืมเงินที่ไม่กู้ต่อเนื่องติดต่อกัน 2 ปี และไม่แจ้งสถานภาพให้ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมทราบ จะถือว่าเป็นผู้ครบกำหนดชำระหนี้คินกองทุน

3. กรณีผู้กู้ยืมเงินยังอยู่ในระหว่างการศึกษา แต่ไม่ได้กู้ยืมในปีการศึกษาใด ต้องแจ้งสถานภาพการศึกษาต่อผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมโดยให้นำใบรับรองจากสถานศึกษาไปแสดงทุกปีจนกว่าจะสำเร็จการศึกษา

#### 1. เป็นผู้มิสัญชาติไทย

#### 2. เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ดังนี้

ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายความว่า ผู้ที่มีรายได้ต่อครอบครัวไม่เกิน 200,000 บาทต่อปี รายได้ต่อครอบครัวพิจารณาตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

(1) รายได้รวมของนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกับรายได้ของบิดามารดา ในกรณีที่บิดามารดาเป็นผู้ใช้อำนาจปกครอง



(2) รายได้รวมของนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกับรายได้ของผู้ปกครอง ในกรณีที่ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา

(3) รายได้รวมของนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกับรายได้ของผู้สมรสในกรณีที่ผู้ขอกู้ยืมได้ทำการสมรสแล้ว

1. วิธีการนับระยะเวลาการครบกำหนดชำระหนี้ของผู้ที่สำเร็จการศึกษา

ตัวอย่าง

ผู้กู้ยืมเงินที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2555 มีระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี ผู้กู้ยืมเงินจะครบกำหนดชำระหนี้คืนภายในวันที่ 5 กรกฎาคม 2558 ดังนี้

พ.ศ. 2555	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558
←	→		
ปีการศึกษา 2555		←	→
		ระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี	○
			ครบกำหนดชำระ 5 กรกฎาคม 2558

4. วิธีการและหลักฐานในการชำระหนี้

ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม	
บจก.ธนาคารกรุงไทย (KTB)	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (IBANK)
<p><b>1. ชำระโดยหักผ่านบัญชีเงินฝาก</b></p> <p>- บัญชีเดียวกับบัญชีที่ได้รับโอนเงินค่าครองชีพครั้งสุดท้ายหรือบัญชีออมทรัพย์อื่นที่ผู้กู้ยืมเงินประสงค์ให้หักบัญชีเพื่อชำระหนี้โดยให้ถือว่าการบันทึกรายการในสมุดเงินฝากของผู้กู้ยืมเงินเป็นหลักฐานการชำระหนี้</p>	<p><b>1. ชำระโดยหักผ่านบัญชีเงินฝาก</b></p> <p>- บัญชีเดียวกับบัญชีที่ได้รับโอนเงินค่าครองชีพครั้งสุดท้ายหรือบัญชีออมทรัพย์อื่นที่ผู้กู้ยืมเงินประสงค์ให้หักบัญชีเพื่อชำระหนี้โดยให้ถือว่าการบันทึกรายการในสมุดเงินฝากของผู้กู้ยืมเงินเป็นหลักฐานการชำระหนี้</p>
<p><b>2. ชำระผ่านหน้าเคาน์เตอร์ของธนาคาร</b></p> <p>- โดยให้ถือว่าใบรับเงินการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นหลักฐานการชำระหนี้ โดยระบุกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ชื่อ-สกุล เลขที่บัตรประชาชน จำนวนเงินที่ชำระ และลงลายมือชื่อ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งให้ถือว่าใบรับเงินเพื่อชำระหนี้เป็นหลักฐานการชำระหนี้</p>	<p><b>2. ชำระผ่านหน้าเคาน์เตอร์ของธนาคาร</b></p> <p>- โดยให้ถือว่าใบรับเงินการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นหลักฐานการชำระหนี้ โดยระบุกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ชื่อ-สกุล เลขที่บัตรประชาชน จำนวนเงินที่ชำระ และลงลายมือชื่อ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งให้ถือว่าใบรับเงินเพื่อชำระหนี้เป็นหลักฐานการชำระหนี้</p>
<p><b>3. ชำระหนี้ทางตู้ ATM</b></p> <p>- ใช้เลขที่บัตรประชาชนเป็นรหัสรายการ โดยให้ถือว่าสลิป ATM เป็นหลักฐานการชำระหนี้</p>	<p><b>3. ชำระหนี้ทางตู้ ATM</b></p> <p>- ใช้เลขที่บัตรประชาชนเป็นรหัสรายการ โดยให้ถือว่าสลิป ATM เป็นหลักฐานการชำระหนี้</p>
<p><b>4. ชำระหนี้ทาง Internet ผ่าน KTB ONLINE</b></p>	



ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม	
บจม.ธนาคารกรุงไทย (KTB)	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (IBANK)
- ผู้กู้ยืมสามารถสอบถามรายละเอียด วิธีการชำระหนี้ได้ที่ บจม.ธนาคารกรุงไทย โดยให้ถือว่า Statement ของบัญชีที่แจ้งความประสงค์ชำระหนี้ เป็นหลักฐานการชำระหนี้	
<b>5. ชำระหนี้ผ่านโทรศัพท์มือถือ</b> - ผู้กู้ยืมเงินต้องสมัครใช้บริการผ่านตู้ ATM KTB และ สาขาของธนาคารโดยให้ถือว่า Statement ของบัญชีที่แจ้งความประสงค์ชำระหนี้ เป็นหลักฐานการชำระหนี้	
<b>6. ชำระหนี้ผ่านระบบกรุงไทย Tele Bank (1551)</b> - เป็นช่องทางที่ผู้กู้สามารถโทรศัพท์เข้ามาทำรายการหักบัญชีเงินฝากชำระหนี้ได้ โดยสามารถชำระหนี้มากกว่าหรือเท่ากับหรือน้อยกว่าจำนวนเงินที่ต้องชำระก็ได้ ทั้งนี้ผู้กู้ต้องสมัครใช้บริการที่สาขาของธนาคารกรุงไทยที่ผู้กู้เปิดบัญชี	

### 5. อัตราการผ่อนชำระ

ผู้กู้ยืมสามารถเลือกผ่อนชำระหนี้เป็นรายปีหรือรายเดือน โดยจำนวนเงินต้นที่ชำระเป็นรายปีหรือรายเดือนรวมตลอดปีหรือต้องไม่ต่ำกว่าอัตราดังนี้

ปีที่ชำระ	จำนวนร้อยละของยอดหนี้ที่ กู้ยืม	ปีที่ชำระ	จำนวนร้อยละของยอดหนี้ที่กู้ยืม
1	1.5	9	7.0
2	2.5	10	8.0
3	3.0	11	9.0
4	3.5	12	10.0
5	4.0	13	11.0
6	4.5	14	12.0
7	5.0	15	13.0
8	6.0	รวม	100.0

### 6. ตัวอย่างแสดงการผ่อนชำระหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบระยะเวลาผ่อน 15 ปี

เงินต้นที่ต้องชำระในแต่ละงวด = ยอดเงินกู้ทั้งหมด  $\times$  อัตราร้อยละของเงินต้นที่กู้ยืม (% การชำระหนี้คืน)  
 ยอดหนี้ที่ต้องชำระในแต่ละงวด = เงินต้นที่ต้องชำระในแต่ละงวด + ดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดร้อยละ 1 ต่อปี

ตารางแสดงการผ่อนชำระของยอดเงินกู้ 100,000 บาท  
โดยแยกเป็นเงินต้นและดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดในแต่ละปี

หน่วย : บาท

ลำดับ ที่	หนี้ตามสัญญา คงเหลือ	การผ่อนชำระเงิน ต้นร้อยละต่อปี	เงินต้นที่ต้อง ชำระแต่ละปี	ดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด อัตราร้อยละ 1 ต่อปี	ยอดรวมที่ ต้องชำระ
1	100,000.00	1.50	1,500.00	-	1,500.00
2	98,500.00	2.50	2,500.00	985.00	3,485.00
3	96,000.00	3.00	3,000.00	960.00	3,960.00
4	93,000.00	3.50	3,500.00	930.00	4,430.00
5	89,500.00	4.00	4,000.00	895.00	4,895.00
6	85,500.00	4.50	4,500.00	855.00	5,355.00
7	81,000.00	5.00	5,000.00	810.00	5,810.00
8	76,000.00	6.00	6,000.00	760.00	6,760.00
9	70,000.00	7.00	7,000.00	700.00	7,700.00
10	63,000.00	8.00	8,000.00	630.00	8,630.00
11	55,000.00	9.00	9,000.00	550.00	9,550.00
12	46,000.00	10.00	10,000.00	460.00	10,460.00
13	36,000.00	11.00	11,000.00	360.00	11,360.00
14	25,000.00	12.00	12,000.00	250.00	12,250.00
15	13,000.00	13.00	13,000.00	130.00	13,130.00
		100.00	100,000.00	9,275.00	109,275.00

หมายเหตุ : ยอดเงินที่ต้องชำระยังไม่ได้รวมค่าธรรมเนียมชำระหนี้ครั้งละ 10 บาท

7. ดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด และค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัด  
ชำระหนี้

7.1 ดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด

การคิดดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด ให้คิดตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระหนี้

ดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด = เงินต้นคงค้างทั้งหมด x อัตราดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด x ระยะเวลา



## 7.2 ค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้

หากผู้กู้ยืมเงินผิดนัดชำระหนี้ ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามที่กองทุนกำหนด ดังนี้

(1) กรณีผ่อนชำระหนี้เป็นรายเดือน หากค้างชำระตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไปแต่ไม่เกิน 12 เดือน ชำระค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละ 1 ต่อเดือนของเงินต้นงวดที่ค้างชำระ หากค้างชำระเกิน 12 เดือน ชำระค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของเงินต้นงวดที่ค้างชำระทั้งหมด

(2) กรณีผ่อนชำระหนี้เป็นรายปี หากค้างชำระตั้งแต่ 1 งวดขึ้นไปชำระค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของเงินต้นงวดที่ค้างชำระทั้งหมด

โดยสามารถคำนวณค่าปรับหรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ได้ดังนี้

ค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการ = เงินต้นงวดที่ค้างชำระ x อัตราค่าปรับ

หรือค่าธรรมเนียมจัดการ x ระยะเวลาที่ค้างชำระของงวดนั้น



## 8. หลักเกณฑ์การขอผ่อนผันชำระหนี้

หลักเกณฑ์	เอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา	การผ่อนผัน
1. เป็นผู้ไม่มีรายได้	1.1 หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้านหรือข้าราชการระดับ 5 หรือเทียบเท่าขึ้นไป 1.2 สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวข้าราชการของผู้รับรอง	ผ่อนผันได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน รวมระยะเวลาแล้วไม่เกิน 2 ปี โดยไม่เสียค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการ
2. เป็นผู้ที่มีรายได้น้อยต่ำกว่าเดือนละ 4,700 บาท	2.1 หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้านหรือข้าราชการระดับ 5 หรือเทียบเท่าขึ้นไป 2.2 หลักฐานแสดงรายได้หรือเงินเดือนหรือมีหนังสือรับรองจากนายจ้าง 2.3 สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวข้าราชการของผู้รับรอง	ผ่อนผันได้ไม่ต่ำกว่า 300 บาทต่อเดือน หรือ 2,400 บาทต่อปี แต่ต้องไม่น้อยกว่าดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดที่เกิดในงวดนั้นๆ และหากจำนวนที่ครบกำหนดชำระต่ำกว่า 2,400 บาท ให้ชำระเต็มตามจำนวน
3. เป็นผู้ประสบภัยพิบัติจากอัคคีภัย อุทกภัย วัตภัย หรือจากภัยธรรมชาติอื่นๆ รวมถึงภัยจากสงคราม หรือจลาจล ซึ่งทรัพย์สินได้รับความเสียหายอย่างรุนแรง	3.1 หนังสือรับรองจากผู้ใหญ่บ้านหรือข้าราชการระดับ 5 หรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือตำรวจศร.ต.ต. ขึ้นไป 3.2 สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวข้าราชการของผู้รับรอง	ผ่อนผันได้คราวละไม่เกิน 6 เดือน รวมระยะเวลาแล้วไม่เกิน 2 ปี โดยไม่เสียค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการ

หมายเหตุ : ผู้กู้ยืมเงินที่มีความประสงค์ขอผ่อนผันการชำระหนี้ ให้ติดต่อขอผ่อนผันจากผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมโดยยื่นแบบ กยศ.202 และกยศ.203 และต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนวันที่ครบกำหนดชำระหนี้ แต่ละงวด หากผู้กู้ยืมยังไม่ชำระและพ้นวันที่ครบกำหนดชำระไปแล้ว (5 กรกฎาคมของทุกปี) ถือว่าผู้กู้ยืมเงินค้างชำระหนี้จะเสียค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมจัดการกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามอัตราที่กองทุนกำหนดและจะถูกติดตามจนกว่าจะได้รับอนุมัติผ่อนผันชำระหนี้จึงระงับการติดตามและถือเป็นหนี้ปกติต่อไป



## 9. การชำระหนี้คืนก่อนกำหนด

ผู้กู้ยืมเงินที่มีความประสงค์จะขอชำระหนี้คืนก่อนครบกำหนดระยะเวลาชำระหนี้หรือก่อนครบกำหนดระยะเวลาปลอดหนี้ 2 ปี สามารถชำระคืนได้โดยไม่เสียดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใด

### 2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 8 ว่าด้วย “ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา” มาตรา 60 ได้กล่าวไว้ว่า “ให้รัฐจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้กับการศึกษาในฐานะที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศโดยจัดสรรเป็นเงินงบประมาณเพื่อการศึกษา ดังนี้

(1) จัดสรรเงินอุดหนุนทั่วไปเป็นค่าใช้จ่ายรายบุคคลที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดโดยรัฐและเอกชนให้เท่าเทียมกัน

(2) จัดสรรทุนการศึกษาในรูปของกองทุนกู้ยืมให้แก่ผู้เรียนที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ตามความเหมาะสมและความจำเป็น

(3) จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษาอื่นเป็นพิเศษให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความจำเป็นในการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการเป็นพิเศษแต่ละกลุ่มตามมาตรา 10 วรรคสองวรรคสาม และวรรคสี่ โดยคำนึงถึงความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษาและความเป็นธรรม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎกระทรวง

(4) จัดสรรงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินการ และงบลงทุนให้สถานศึกษาของรัฐตามนโยบาย แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติและภารกิจของสถานศึกษา โดยให้มีอิสระในการบริหารงบประมาณและทรัพยากรทางการศึกษา ทั้งนี้ให้คำนึงถึงคุณภาพและความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา

(5) จัดสรรงบประมาณในลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไปให้สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐ

(6) จัดสรรกองทุนกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้สถานศึกษาเอกชน เพื่อให้พึ่งตนเองได้

(7) จัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษาของรัฐและเอกชน

2. ทฤษฎีของ Victor Vroom (1964:180-182) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เกิดจากการที่บุคคลนั้นๆ เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือเข้าไปรับรู้แล้วพอใจ โดยความหมายของความพึงพอใจสามารถแทนความหมายของทัศนคติได้ ซึ่งบางทีเรียกว่า V.I.E. เนื่องจากมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ

V มาจากคำว่า Valence หมายถึง ความพึงพอใจ

I มาจากคำว่า Instrumentality หมายถึง สื่อเครื่องมือ

E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้นๆ บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้นจึงต้องกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อ



ตอบสนองความต้องการความหวังในสิ่งที่คาดหวัง ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองตามที่ตั้งความหวังไว้แล้วนั้นบุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจและขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นเรื่อยๆ

ทฤษฎีของ Frederick Herzberg, Bernard Mausner และ Barbara Syderman (1959:45-48) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ที่ได้ศึกษามาย่างต่อเนื่องและพบปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ได้แก่ การประสบความสำเร็จในงานหรือกิจกรรมและความก้าวหน้าและประการสุดท้ายลักษณะตัวของกิจกรรมหรือเนื้อหาตัวเอง

ข้อสรุปของการศึกษา Herzberg สรุปได้องค์ประกอบในด้านปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจจะนำไปสู่ความพึงพอใจอย่างแท้จริง

### ความหมายของความพึงพอใจในการบริการ

ความพึงพอใจในการบริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีลักษณะทั่วไป ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการแสดงอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง บุคคลจึงจำเป็นต้องมีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบๆ ตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการตอบโต้ผู้อื่นและสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การรับรู้ เรียนรู้สิ่งที่แตกต่างกันไป ในเรื่องของบริการก็เช่นเดียวกัน บุคคลรับรู้หลายสิ่งเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี และความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ

2. ความพึงพอใจที่เกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง ในการบริการก่อนที่ผู้มารับบริการจะมาใช้บริการก็มักจะมีมาตรฐานของการบริการไว้อยู่ก่อนแล้ว ซึ่งอาจจะมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อการบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการจะเป็นสิ่งที่บอกให้ทราบข้อมูล การประกันการบริการ การให้คำมั่นสัญญาจากผู้ให้บริการ เหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับในวงจรของการให้บริการที่ได้รับ สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการก่อนที่จะมารับบริการหรือความคาดหวังที่จะได้รับนี้มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการรับรู้การบริการที่เกิดขึ้น หากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามที่คาดหวังถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้องกับความคาดหวังที่มีอยู่ ผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว แต่ถ้าเกิดความคาดเคลื่อนจากความคาดหวังดังกล่าว ทั้งนี้ช่วงความแตกต่างที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยได้ ถ้าข้อยืนยันเบี่ยงเบนไปในทางบวก แสดงถึงความพึงพอใจ แสดงถึงความไม่พึงพอใจ

3. ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับความคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ ซึ่งในสถานการณ์หนึ่งบุคคลอาจจะไม่พอใจต่อสิ่งหนึ่ง เพราะไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ แต่อีกสถานการณ์หนึ่งหากสิ่งที่คาดหวังไว้ได้รับการตอบสนองอย่างถูกต้อง บุคคลก็สามารถเปลี่ยนความรู้สึกเดิมต่อสิ่งนั้นได้ทันที แม้ว่าจะเป็นความรู้สึกตรงข้ามกันก็ตาม นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่สามารถแสดงออกในระดับมากน้อยได้ ขึ้นอยู่กับความ



แตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ ส่วนใหญ่ผู้รับบริการจะใช้เวลาเป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบความคาดหวังจากบริการต่าง ๆ

### 3. แนวความคิดปัญหาความไม่เท่าเทียมกันทางการศึกษา

#### 1. ความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของไทย

นณริฎ พิศลยบุตร (2559 : ออนไลน์) ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของไทย โดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นปัญหาที่มาจากปัจจัยที่สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขได้ (เช่น การขยายขนาดโรงเรียน การเพิ่มจำนวนครู การให้ความรู้แก่บิดามารดา) มากกว่าที่จะมาจากปัจจัยที่คงที่ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ (เช่น ความฉลาดทางสติปัญญา) ดังนั้น หากภาครัฐมีการกำหนดเป้าหมายและวิธีการที่เหมาะสม ย่อมสามารถที่จะบรรเทาปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของไทยให้ลดลงได้ ผู้วิจัยหวังว่า ผลการวิจัยชิ้นนี้จะมีส่วนช่วยในการบ่งชี้ถึงทิศทางและเป้าหมายในการกำหนดนโยบายเพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของไทยได้ อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น

#### 2.3 งานวิจัยเกี่ยวข้อง

เสกสรรค์ บุญรอด (2552 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลและความพึงพอใจของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา : กรณีศึกษาสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประการที่หนึ่ง การกำหนดเกณฑ์รายได้ของผู้มีสิทธิกู้ยืมที่สูงเกินไปทำให้ กองทุนฯ ไม่สามารถเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของผู้มีรายได้น้อยได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ประการที่สอง การขาดกลไกในการตรวจสอบ การจัดสรรเงินกู้ยืม ทำให้เกิดการรั่วไหลมาก ประการที่สาม การขาดกลไกการติดตามการชำระหนี้คืน ที่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐและผู้เสียหาย ประการที่สี่ การขาดกลไกในการติดตาม และประเมินผล ทำให้การดำเนินงานของ กยศ. ผิดพลาดต่อเนื่องมาเป็นเวลานาน โดยไม่ได้รับการแก้ไขอย่างที่ควรจะเป็น กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้มีความพึงพอใจต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.93$ ) โดยเมื่อจำแนกเป็นรายด้านแล้วพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งด้านการกำหนดเงื่อนไขหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.00$ ) รองลงมาคือด้านการกำหนดเงื่อนไขวงเงินให้กู้ยืม ( $\bar{x} = 2.94$ ) และด้านการกำหนดเงื่อนไขของเงินให้กู้ยืม ( $\bar{x} = 2.94$ ) และด้านการกำหนดเงื่อนไขกระบวนการขอกู้ยืมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 2.82$ ) ปัจจัยภูมิหลังของนักศึกษา (เพศ, ภูมิภาค, จำนวนพี่น้อง, การศึกษาของผู้ปกครอง, อาชีพ ของผู้ปกครอง, รายได้ของครอบครัว) ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามเพศ, ภูมิภาค, จำนวนพี่น้อง, อาชีพของผู้ปกครอง, รายได้ของครอบครัวพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้น ปัจจัยด้านระดับการศึกษาของผู้ปกครองจะมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



เอกภพ ภูมรา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระดับอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า กองทุนฯเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของนิสิต/นักศึกษาในภาพรวม ร้อยละ 89.36 การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาของรัฐและเอกชนคิดเป็นร้อยละ 89.12 และ ร้อยละ 84.09 ตามลำดับ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีสัดส่วนสูงกว่าระดับปวส. โดยคิดเป็น ร้อยละ 97.28 และ ร้อยละ 76.56 นิสิต/นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่1 มีจำนวนสมาชิก จำนวน 4 คน อาชีพหลักของบิดาและมารดา คือ อาชีพนอกภาคเกษตรมากที่สุด บิดาและมารดามีรายได้จากอาชีพหลักเฉลี่ยรวมเฉลี่ย177,360 บาทต่อปี ผู้ขอกู้มีความสามารถเพิ่มขึ้นในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาที่จ่ายให้สถานศึกษาโดย กรอ. เพิ่มความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาที่จ่ายให้สถานศึกษาในสัดส่วนสูงกว่า กยศ. การเพิ่มความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาที่จ่ายให้สถานศึกษาในสถาบันการศึกษารัฐ มีสัดส่วนสูงกว่าสถาบันการศึกษาของเอกชน การเพิ่มความสามารถของผู้กู้ในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาในส่วนค่าครองชีพในสถาบันการศึกษาของเอกชนมีสัดส่วนสูงกว่าในสถาบันการศึกษาของรัฐ ปัญหาที่พบมากที่สุดจากความคิดเห็นของนิสิต/นักศึกษาคือด้านขั้นตอนการกู้ยืมซึ่งประเด็นปัญหาที่พบคือ มีขั้นตอนมากเกินไป/ยุ่งยาก/ล่าช้าและทำสัญญาบ่อยเกินไป โดยมีข้อเสนอแนะในด้านดังกล่าวว่าควรมีการลดขั้นตอนให้น้อยลงและมีการปรับปรุงระบบการทำงาน ในด้านขั้นตอนการกู้ยืมตามความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พบปัญหาว่า กรอบระยะเวลาการปฏิบัติที่กองทุนกำหนดยังไม่เหมาะสมส่งผลให้เกิดความยุ่งยากและล่าช้าในการดำเนินงาน โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับการกำหนดระยะเวลาการทำงานให้ยืดหยุ่นมากกว่านี้ สภาพปัจจุบัน พฤติกรรมการบริโภคสินค้าที่มีความฟุ่มเฟือยและเกินความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของวัยรุ่น เช่น การซื้อสินค้าแบรนด์เนม จำพวก กระเป๋า แว่นตานิการราคาแพง การใช้เครื่องสำอางจากต่างประเทศ หรือการใช้เวลาว่างไปชมคอนเสิร์ต การท่องเที่ยวต่างประเทศ ได้กลายเป็นเรื่องปกติ และเป็นแฟชั่นที่ได้รับความนิยมกันในหมู่วัยรุ่น พฤติกรรมการบริโภควัตถุดิบหรือสินค้าฟุ่มเฟือย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาในกลุ่มของนักศึกษาดังกล่าว เพื่อผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงาน และสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตลอดจนการจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งยังเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการวางแผนการใช้เงินต่อไป

สุกัญญา ตันตระบัณฑิตย์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของผู้กู้ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้กู้ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการรับสมัครผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุน ด้านการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกันผู้กู้มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก 2. ผู้กู้ชายและหญิงมีความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้กู้มีความคิดเห็นต่อกองทุนด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ และ ด้านการรับสมัครผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกัน ผู้กู้



มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน 3. ผู้ที่ศึกษาในชั้นปีที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน 4. ผู้ที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน 5. ผู้ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบและหลักเกณฑ์ และด้านการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำ ประกัน ผู้ที่มีความคิดเห็นต่อกองทุนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการรับสมัครผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุน ผู้ที่มีความคิดเห็นต่อกองทุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 6. ผู้ที่ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

กาญจนา บุญภักดี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาในการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการวิจัยพบว่า 1. พฤติกรรมการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามเพศ สาขาวิชา ระดับชั้นปี นักศึกษาเห็นว่าเป็นพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อยดังนี้ ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และด้านค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน ตามลำดับ ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา จำแนกตามเพศ นักศึกษาเห็นว่าเป็นพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อคำถามที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับคือ ค่าหนังสือ รองลงมาค่าจัดทำรายงาน ค่าหมึกปริ้นเตอร์ ค่าจ้างพิมพ์งาน และ ค่าสมุด ด้านค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน เมื่อจำแนกตามเพศ สาขาวิชา ระดับชั้นปี นักศึกษาเห็นว่าเป็นพฤติกรรมการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ส่วนค่าใช้จ่ายที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุด 3 ลำดับแรก โดยเหมือนกันทั้งเพศชายและเพศหญิง คือ ค่าใช้จ่ายเพื่อความบันเทิงและพักผ่อน รองลงมาคือด้านค่าใช้จ่ายที่นำไปช่วยเหลือครอบครัว และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด 2. ปัญหาที่เกิดจากการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกตามเพศ สาขาวิชาและระดับชั้นปี นักศึกษาเห็นว่าเป็นปัญหาการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อยดังนี้ ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และด้านค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน ตามลำดับ ด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา จำแนกตามเพศ สาขาวิชา และระดับชั้นปี นักศึกษาเห็นว่าเป็นปัญหาการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อคำถามที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับคือ ไม่มีอุปกรณ์การเรียน ไม่มีสมุดและไม่มีหนังสือเรียน ด้านค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน จำแนกตามเพศ นักศึกษาเห็นว่าเป็นปัญหาการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อคำถามที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหา



น้อย 3 ลำดับคือ เงินไม่พอใช้ในแต่ละเดือน มาโรงเรียนสาย เป็นหนี้เพื่อน และง่วงนอนและชอบหลับในเวลาเรียน

กนกวรรณ พวงประยงค์ (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษา สถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม ผลการศึกษา พบว่า 1. ผลการดำเนินงานในภาพรวม ได้แก่ 1.1 การประเมินปัจจัยนำเข้า ปรากฏผลว่า นักเรียนนักศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา และอาจารย์ผู้ปฏิบัติงาน มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัจจัยนำเข้ามีความเพียงพอและเหมาะสมในระดับหนึ่ง โดยในด้านความ จาเป็นและคุณค่าของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นด้านที่มีการดำเนินงานได้ดีที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) 1.2 การประเมินกระบวนการดำเนินงาน ปรากฏผลว่า นักเรียนนักศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นสอดคล้องกันว่า กระบวนการดำเนินงานเป็นระบบดีในระดับหนึ่ง โดยในด้านการให้บริการเป็นด้านที่มีการดำเนินงานได้ดีที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) 1.3 การประเมินผลผลิต ปรากฏผลว่า นักเรียนนักศึกษามีความเห็นว่าผลผลิตจากการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษา และอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การดำเนินงานสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ใน ระดับหนึ่งเท่านั้น 1.4 การประเมินผลลัพธ์ ปรากฏผลว่า นักเรียนนักศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ผลลัพธ์จากการดำเนินงานสร้างความพึงพอใจและสร้างเสริมจิตสำนึกในการใช้จ่ายเงินและจิตสำนึกต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) 2. ปัญหาหรืออุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงาน ได้แก่ (1) ความไม่เพียงพอของงบประมาณที่ทางกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดสรรให้แก่สถานศึกษา รวมไปถึงจนถึงความไม่เพียงพอของค่าครองชีพของนักเรียนนักศึกษา (2) ความกระชั้นชิดของระยะเวลาในการประสานงานทางด้านข่าวสารและคำสั่งระหว่างกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม และสถานศึกษา (3) ความไม่เพียงพอของจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา (4) การขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์และขั้นตอนต่างๆ ในการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา และ (5) ความล่าช้าของระบบอินเทอร์เน็ตภายในสถานศึกษา 3. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ได้แก่ 3.1 รัฐบาลควรมีการเพิ่มงบประมาณให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการในการกู้ยืมเงินที่แท้จริงของนักเรียนนักศึกษา ทุกคน และควรเพิ่มวงเงินกู้ให้มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันมากขึ้น 3.2 ควรมีการติดต่อประสานงานที่เป็นระบบและเอื้อต่อการปฏิบัติงานระหว่าง กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม และสถานศึกษา 3.3 ควรมีการจัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในแต่ละสถานศึกษาให้มีจำนวน เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินงาน 3.4 สถานศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการกู้ยืมเงินและรายละเอียดของหลักเกณฑ์ต่างๆ ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่ นักเรียนนักศึกษามากขึ้น พร้อมทั้งกระตุ้นเตือนให้นักเรียนนักศึกษามีความสนใจและใส่ใจกับ



ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตนเองมากขึ้น 3.5 สถานศึกษาควรพัฒนาและปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานมากยิ่งขึ้น

#### กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม
<p>ปัจจัยส่วนบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพศ</li> <li>- อายุ</li> <li>- ระดับการศึกษา</li> <li>- จำนวนพี่น้อง</li> <li>- ภูมิลำเนา</li> <li>- ที่พักขณะที่ท่านกำลังศึกษา</li> <li>- ได้รับค่าใช้จ่ายระหว่างศึกษา</li> <li>- รายได้ที่ได้รับต่อเดือน</li> <li>- อาชีพผู้ปกครอง</li> <li>- รายได้ของผู้ปกครอง</li> <li>- ท่านเคยกู้ยืมเงินมาใช้ในการศึกษาจากแหล่งเงินทุนอื่นหรือไม่</li> </ul>	<p>ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน</li> <li>2. ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม</li> <li>3. ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน</li> <li>4. ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม</li> </ol>

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Resarch) เพื่อสำรวจความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น วิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

- 3.1 กลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ปีการศึกษา 2557 จำนวน 183 คน

#### 3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

##### 3.2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆดังนี้คือ

3.2.1.1 ศึกษาค้นคว้ารวบรวมทฤษฎี แนวคิดพื้นฐาน หลักการและขอบเขต และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2.1.2 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

3.2.1.3 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ



3.2.1.4 ออกแบบและสร้างแบบสอบถาม ความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฏฐมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3.2.1.5 นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 2 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าครอบคลุมเนื้อหา ความตรงของเนื้อหา (Content Validity)

3.2.1.6 นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไข

3.2.1.7 นำแบบสอบถามที่แก้ไข ปรับปรุงเสร็จแล้ว ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับเป้าหมายต่อไป

### 3.2.2 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับคือ ความพึงพอใจความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฏฐมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จะแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนพี่น้อง ภูมิลำเนา ที่พักขณะที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ ได้รับค่าใช้จ่ายระหว่างศึกษารายได้ที่ได้รับต่อเดือน อาชีพผู้ปกครอง รายได้ของผู้ปกครอง โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ (Check list) เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฏฐมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังนี้ ได้แก่ หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน ด้านการดำเนินเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฏฐมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.3.1. ทำหนังสือขออนุญาตการทำวิจัยผู้อำนวยการวิทยาลัยรัฏฐมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฏฐมิ

3.3.2. วางแผนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายด้วยตนเอง โดยช่วงเวลาของการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ตั้งแต่เดือน มกราคม 2558 – เมษายน 2558 จำนวน 183 คน

3.3.3. เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์สถิติด้วยเครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science for Windows) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ จากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหา ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฐภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฐภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฐภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฐภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฐภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีความเหมาะสมและสอดคล้องในระดับน้อยที่สุด

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัฐภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจากแบบสอบถาม นำมาจัดลำดับและจัดหมวดหมู่ของคำตอบในแต่ละด้านเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และเสนอผลการวิเคราะห์ในลักษณะความเรียง

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ )

2.2 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย  
รัตนภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งเก็บข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์จากแบบสอบถาม เพื่อเป็น  
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัว เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัว เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงเพศของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	69	37.70
หญิง	114	62.30
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ มี  
ความพึงพอใจต่อกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นหญิงจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ  
62.30 และเป็นเพศชายจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงอายุของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ มีความพึงพอใจ ต่อกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
15-20 ปี	150	81.97
21-25 ปี	32	17.48
26-30 ปี	1	0.55
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ มีอายุ 15-20 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 81.97 รองลงมาอายุ 21-25 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.48 และ อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงระดับการศึกษาของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวส.	133	72.68
ปริญญาตรี	50	27.32
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษามีระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับระดับ ปวส. จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 72.68 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 27.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

สมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 คน	37	20.22
2 คน	125	68.31
3 คน	13	7.10
4 คน	8	4.37
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 2 คน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 68.31 รองลงมาสมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่ 1 คน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.22 มีสมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่ 3 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 และมีสมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่ 4 คน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 ตามลำดับ



ตารางที่ 5 แสดงภูมิลำเนาของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ภูมิลำเนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สงขลา	147	80.33
สตูล	11	6.01
ปัตตานี	8	4.37
ยะลา	5	2.73
นครศรีธรรมราช	10	5.46
กระบี่	1	0.55
พังงา	1	0.55
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดสงขลา จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 80.33 รองลงมาจังหวัดสตูล จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.01 จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46 จังหวัดปัตตานี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 จังหวัดยะลา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 คน และจังหวัดพังงา จำนวน 1 คน จังหวัดกระบี่ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงที่พักขณะที่กำลังศึกษาอยู่ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ที่พัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้านตนเอง	90	49.18
บ้านญาติ	5	2.73
หอพัก	81	44.26
อื่นๆ	7	3.83
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา พักอาศัยบ้านตนเองมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 49.18 รองลงมาพักอาศัยหอพัก จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 44.26 พักอาศัยบ้านญาติ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 และพักอาศัยอยู่ที่อื่นๆ เป็นจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 บุคคลที่ให้ค่าใช้จ่ายขณะที่กำลังศึกษาอยู่ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ผู้อุปการะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บิดา	12	6.56
มารดา	19	10.38
บิดาและมารดา	113	61.75
ญาติ	2	1.09
ทำงานพิเศษ	5	2.73
อื่นๆ	32	17.49
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะได้รับค่าใช้จ่ายจากทั้งบิดาและมารดา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 113 คน คิดเป็นร้อยละ 61.75 รองลงมาได้รับค่าใช้จ่ายจากแหล่งอื่นๆ เช่น การกู้ยืมจากกองทุนฯ คิดเป็นร้อยละ 17.49 ได้รับค่าใช้จ่ายจากมารดา คิดเป็นร้อยละ 10.38 ได้รับค่าใช้จ่ายจากบิดา คิดเป็นร้อยละ 6.56 ได้รับค่าใช้จ่ายจากการทำงานพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 2.73 และได้รับค่าใช้จ่ายจากญาติ คิดเป็นร้อยละ 1.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงรายได้ที่ได้รับต่อเดือนของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	172	93.99
5,000-10,000 บาท	11	6.01
10,000 บาทขึ้นไป	0	0.0
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะมีรายได้น้อยกว่า 5,000 บาท เป็นจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 93.99 รองลงมาจะมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.01 ตามลำดับ



ตารางที่ 9 แสดงอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนฯ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	2	1.09
รัฐวิสาหกิจ	1	0.55
รับจ้าง	31	16.94
ธุรกิจส่วนตัว	5	2.73
เกษตรกร	127	69.40
อื่นๆ	17	9.29
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า อาชีพผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร เป็นจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 69.40 รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 อาชีพอื่นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.29 อาชีพธุรกิจส่วนตัว เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 อาชีพราชการ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 และอาชีพรัฐวิสาหกิจ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	2	1.09
5,000-10,000 บาท	12	6.56
10,000-20,000 บาท	169	92.35
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 169 คน คิดเป็นร้อยละ 92.35 รองลงมา มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,000-10,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และน้อยกว่า 5,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ ของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

การกู้เงินจากแหล่งเงินทุน อื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	20	10.93
ไม่เคย	163	89.07
รวม	183	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ไม่เคยกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 163 คน คิดเป็นร้อยละ 89.07 และเคยกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ เช่น ธกส. เงินกู้ธนาคาร กองทุนหมู่บ้าน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.93 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัถภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัถภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน

ความพึงพอใจด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. คุณสมบัติด้านรายได้ของผู้มีสิทธิได้รับเงินกู้ยืมที่มีความเหมาะสม	4.02	.679	มาก
2. คุณสมบัติของผู้รับรองรายได้ของครอบครัว เช่น หน้าที่ ตำแหน่ง คุณวุฒิ มีความเหมาะสม	4.01	.646	มาก
3. คุณสมบัติของผู้ค้ำประกัน เช่น ตำแหน่งหน้าที่มีความเหมาะสมในการค้ำประกัน	4.03	.563	มาก
รวม	4.02	.059	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ในภาพรวมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 3. คุณสมบัติของผู้ค้ำประกัน เช่น ตำแหน่งหน้าที่มีความเหมาะสมในการค้ำประกัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.03 รองลงมา คือ ข้อที่ 1. คุณสมบัติด้านรายได้ของผู้มีสิทธิได้รับเงินกู้ยืมที่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และข้อที่ 2. คุณสมบัติของผู้รับรองรายได้ของครอบครัว เช่น หน้าที่ ตำแหน่ง คุณวุฒิ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ตามลำดับ



ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย  
รัตนภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม

ความพึงพอใจด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้ กู้ยืม	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. เงินกู้สำหรับค่าเล่าเรียนมีความเพียงพอสำหรับ ค่าใช้จ่ายจริง	3.93	.802	มาก
2. เงินกู้สำหรับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มีความเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายจริง	3.66	.758	มาก
3. เงินกู้เพื่อค่าใช้จ่ายในการครองชีพเพียงพอในการ ใช้จ่ายในแต่ละวัน	3.78	.802	มาก
รวม	3.79	.025	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจด้าน  
การกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่า ข้อที่ 1.เงินกู้สำหรับค่าเล่าเรียนมีความเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายจริง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย  
มากที่สุด เท่ากับ 3.93 รองลงมา ข้อที่ 3. เงินกู้เพื่อค่าใช้จ่ายในการครองชีพเพียงพอในการใช้จ่ายใน  
แต่ละวัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และข้อที่ 2. เงินกู้สำหรับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง  
กับการศึกษามีความเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายจริง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิต่อ  
กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน

ความพึงพอใจด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. เงินมีการออกตรงเวลาและตรงต่อความต้องการใช้	3.51	.942	มาก
2. ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	3.85	.788	มาก
3. อัตราดอกเบี้ยเงินมีความเหมาะสม	3.84	.769	มาก
รวม	3.73	.094	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวม มีความพึงพอใจด้าน  
การกำหนดให้กู้ยืมเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่  
2.ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 3.93  
รองลงมา คือ ข้อที่ 3. อัตราดอกเบี้ยเงินมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และ  
ข้อที่ 2. เงินมีการออกตรงเวลาและตรงต่อความต้องการใช้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51  
ตามลำดับ



ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิต่อ  
กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านกำหนดกระบวนการขอกู้ยืม

ความพึงพอใจด้านกำหนดกระบวนการขอกู้ยืม	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เอื้ออำนวยความสะดวกต่อนักศึกษา	4.09	.746	มาก
2. ความพร้อมอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอต่อนักศึกษา	3.95	.705	มาก
3. การประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัย	4.10	.658	มาก
4. การบริการแนะนำและให้คำปรึกษาเรื่องการกู้ยืมของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัย	4.22	.670	มาก
5. ขั้นตอนในการขอกู้ยืมได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม	4.20	.746	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะแก่ผู้กู้	4.33	.624	มาก
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการดำเนินการตามขั้นตอนด้วยความเสมอภาค	4.35	.645	มาก
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีบุคลิกท่าทางและมารยาทในการบริการที่เหมาะสม	4.30	.632	มาก
9. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.29	.687	มาก
รวม	4.20	.045	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจด้านกำหนดกระบวนการขอกู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 7. เจ้าหน้าที่ให้บริการดำเนินการตามขั้นตอนด้วยความเสมอภาค อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.35 รองลงมา คือ ข้อที่ 6 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะแก่ผู้กู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ข้อที่ 8. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีบุคลิกท่าทางและมารยาทในการบริการที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ข้อที่ 9. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ข้อที่ 4. การบริการแนะนำและให้คำปรึกษาเรื่องการกู้ยืมของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ข้อที่ 5. ขั้นตอนในการขอกู้ยืมได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ข้อที่ 3. การประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ข้อที่ 1. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เอื้ออำนวยความสะดวกต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ



4.09 และข้อที่ 2. ความพร้อมอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอต่อนักศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ตารางที่ 16 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในภาพรวมของแต่ละด้าน

ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน	4.02	.059	มาก
2. ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม	3.79	.025	มาก
3. ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน	3.73	.094	มาก
4. ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม	4.20	.045	มาก
รวม	3.94	.029	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 4 ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ข้อที่ 1. ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ข้อที่ 2. ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และข้อที่ 3. ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. การทำเรื่องกู้ยืมเงินให้ช่วงเวลาการเรื่องกู้ยืมน้อยเกินไป
2. ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนกู้ยืมให้มากขึ้น
3. ควรจ่ายเงินเข้าบัญชีของนักศึกษากู้ยืมเงินให้ตรงต่อเวลา
4. ควรปรับปรุงระบบการกู้ยืมให้ทันสมัย

## บทที่ 5

### สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษากู้ยืมเงินของวิทยาลัยรัตภูมิ รวม 183 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัว เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัย รัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของนักศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ 1. ข้อมูลเชิงปริมาณ จากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหา ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของแบบสอบถาม นำมาจัดลำดับและจัดหมวดหมู่ของคำตอบในแต่ละด้านเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และเสนอผลการวิเคราะห์ในลักษณะความเรียง

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ มีความพึงพอใจต่อกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นหญิงจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 62.30 และเป็นเพศชายจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 37.70

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ มีอายุ 15-20 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 81.97 รองลงมาอายุ 21-25 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 17.48 และ อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.55

3. นักศึกษามีระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับระดับ ปวส. จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 72.68 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 27.32



4. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 2 คน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 68.31 รองลงมา มีสมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่ 1 คน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.22 มีสมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่ 3 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 และมีสมาชิกในครอบครัวที่ศึกษาอยู่ 4 คน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37

5. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดสงขลา จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 80.33 รองลงมา จังหวัดสตูล จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.01 จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46 จังหวัดปัตตานี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 จังหวัดยะลา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 คน และจังหวัดพังงา จำนวน 1 คน จังหวัดกระบี่ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55

6. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา พักอาศัยบ้านตนเองมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 49.18 รองลงมา พักอาศัยหอพัก จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 44.26 พักอาศัยบ้านญาติ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 และพักอาศัยอยู่ที่อื่นๆ เป็นจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.83

7. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะได้รับค่าใช้จ่ายจากทั้งบิดาและมารดา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 113 คน คิดเป็นร้อยละ 61.75 รองลงมา ได้รับค่าใช้จ่ายจากแหล่งอื่นๆ เช่น การกู้ยืมจากกองทุนฯ คิดเป็นร้อยละ 17.49 ได้รับค่าใช้จ่ายจากมารดา คิดเป็นร้อยละ 10.38 ได้รับค่าใช้จ่ายจากบิดา คิดเป็นร้อยละ 6.56 ได้รับค่าใช้จ่ายจากการทำงานพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 2.73 และได้รับค่าใช้จ่ายจากญาติ คิดเป็นร้อยละ 1.09

8. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะมีรายได้ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท เป็นจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 93.99 รองลงมา จะมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.01

9. อาชีพผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร เป็นจำนวนทั้งสิ้น 127 คน คิดเป็นร้อยละ 69.40 รองลงมา ประกอบอาชีพรับจ้าง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 อาชีพอื่นเป็นจำนวนทั้งสิ้น 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.29 อาชีพธุรกิจส่วนตัว เป็นจำนวนทั้งสิ้น 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.73 อาชีพราชการ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09 และอาชีพรัฐวิสาหกิจ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55

10. ผู้ปกครองของนักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-20,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 169 คน คิดเป็นร้อยละ 92.35 รองลงมา มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,000-10,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และน้อยกว่า 5,000 บาท เป็นจำนวนทั้งสิ้น 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.09

11. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ไม่เคยกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ เป็นจำนวนทั้งสิ้น 163 คน คิดเป็นร้อยละ 89.07 และเคยกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ เช่น ธกส. เงินกู้ธนาคาร กอ.กน. เป็นจำนวนทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.93

12. นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืม

เงินกองทุน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

## 5. 2 ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ปรับปรุงการพัฒนาการให้บริการ เนื่องจากสถานที่และอุปกรณ์การให้บริการนักศึกษาไม่เพียงพอ
2. ปรับปรุงการพัฒนาการกำหนดเกณฑ์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ให้ผู้ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับทุนการศึกษา
3. ปรับปรุงการพัฒนาการทำงานโดยการกำหนดช่องทางให้นักศึกษาเข้ามาปรึกษาปัญหาได้หลากหลายช่องทาง

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาระบบการให้บริการแก่นักศึกษากองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา
2. ควรทำวิจัยการให้บริการแก่นักศึกษากองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัย





## บรรณานุกรม

- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2559). คู่มือสำหรับสถานศึกษาในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำปีการศึกษา2559. กรุงเทพฯ : กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.
- นณริฎ พิศลยบุตร. (2559). ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาของไทย: อีกหนึ่งปัญหาทางการศึกษาที่ภาครัฐควรใส่ใจ. สืบค้นจาก <https://thaipublica.org/2016/05/pier-4/> เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2561.
- เอกภพ ภูมรา. (2553). การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์. เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุกัญญา ตันตระบัณฑิตย์. (2550). ความคิดเห็นต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของผู้กู้ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานวิจัย. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- กาญจนา บุญภักดิ์. (2551). พฤติกรรมและปัญหาในการใช้จ่ายเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- กนกวรรณ พวงประยงค์. (2554). การประเมินผลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา: กรณีศึกษา สถานศึกษา ระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. (2554). กยศ. แนะเด็กกู้เรียนสายวิทย์และอาชีวะจบแล้ว มีงานทำ. สืบค้นเมื่อ วันที่ 15 กรกฎาคม 2558 จาก <http://www.studentloan.or.th/detailoperater.php?id=352>





แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
วิทยาลัยรัตนภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

**คำชี้แจง**

๑. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริงทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการดียิ่งขึ้น

๒. แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

๑. ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา

๑.๑ เพศ

๑) ชาย

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

๑) ๑๕ - ๒๐ ปี

๒) ๒๐ - ๒๕ ปี

๓) ๒๕ - ๓๐ ปี

๔) มากกว่า ๓๐ ปี

๑.๓ ท่านกำลังศึกษาอยู่คณะ.....วิทยาลัยรัตนภูมิ.....ชั้นปี.....

เกรดเฉลี่ยสะสม.....

๑.๔ สาขาวิชา  บริหารธุรกิจ

อุตสาหกรรม

๑.๕ หลักสูตร  การบัญชี

การตลาด

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เทคนิคคอมพิวเตอร์

ช่างยนต์

ช่างกลเกษตร

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

เทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร



๑.๖ ท่านมีพี่น้องทั้งหมดจำนวน.....คน กำลังศึกษาอยู่จำนวน.....คน

๑.๗ ภูมิลำเนาเดิม คือ จังหวัด.....

๑.๘ ที่พักขณะที่ท่านศึกษา

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> บ้านตนเอง | <input type="checkbox"/> บ้านญาติ       |
| <input type="checkbox"/> หอพัก     | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

๑.๙ ปัจจุบันท่านได้รับค่าใช้จ่ายระหว่างที่ศึกษาอยู่จาก (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> บิดา         | <input type="checkbox"/> มารดา                      |
| <input type="checkbox"/> บิดาและมารดา | <input type="checkbox"/> ญาติที่เกี่ยวข้องเป็น..... |
| <input type="checkbox"/> ทำงานพิเศษ   | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....        |

๑.๑๐ รายได้ที่ท่านได้รับต่อเดือน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท | <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท |
| <input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป   |   |

๑.๑๑ อาชีพผู้ปกครอง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ           |
| <input type="checkbox"/> รับจ้าง   | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว         |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกร   | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

๑.๑๒ ท่านเคยกู้ยืมเงินมาใช้ในการศึกษาจากแหล่งเงินทุนอื่นหรือไม่

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> เคย (โปรดระบุ)..... |
| <input type="checkbox"/> ไม่เคย              |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- ๕ หมายถึง ความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับมาก
- ๓ หมายถึง ความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับปานกลาง
- ๒ หมายถึง ความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับน้อย
- ๑ หมายถึง ความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
<b>๖. หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน</b>					
(๑) คุณสมบัติด้านรายได้ของผู้มีสิทธิได้รับเงินกู้ยืมที่มีความเหมาะสม					
(๒) คุณสมบัติของผู้รับรองรายได้ของครอบครัว เช่น หน้าที่ตำแหน่ง คุณวุฒิ มีความเหมาะสม					
(๓) คุณสมบัติของผู้ค้ำประกัน เช่น ตำแหน่งหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการค้ำประกัน					
<b>๗. ด้านการกำหนดเงื่อนไข วงเงินให้กู้ยืม</b>					
(๑) เงินกู้สำหรับค่าเล่าเรียนมีความเพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายจริง					
(๒) เงินกู้สำหรับค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามีความเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายจริง					
(๓) เงินกู้เพื่อค่าใช้จ่ายในการครองชีพเพียงพอในการใช้จ่ายในแต่ละวัน					
<b>๘. ด้านการกำหนดให้กู้ยืมเงิน</b>					
(๑) เงินมีการออกตรงเวลาและตรงต่อความต้องการใช้					
(๒) ระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม					
(๓) อัตราดอกเบี้ยเงินมีความเหมาะสม					
<b>๙. ด้านกำหนดการกระบวนการขอกู้ยืม</b>					
(๑) สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เอื้ออำนวยความสะดวกต่อนักศึกษา					
(๒) ความพร้อมอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอต่อนักศึกษา					



รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
(๓) การประชาสัมพันธ์เรื่องกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัย					
(๔) การบริการแนะนำและให้คำปรึกษาเรื่องการกู้ยืมของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัย					
(๕) ขั้นตอนในการขอกู้ยืมได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสม					
(๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะแก่ผู้กู้					
(๗) เจ้าหน้าที่ให้บริการดำเนินการตามขั้นตอนด้วยความเสมอภาค					
(๘) เจ้าหน้าที่ให้บริการมีบุคลิกท่าทางและมารยาทในการบริการที่เหมาะสม					
(๙) ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ นักศึกษาที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม