



รายงานการวิจัย

ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและ
บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

**The Needs of Students in Faculty of Business Administration
of Rajamangala University of Technology Srivijaya for
Information and Services on Computer Networks Systems**

ชยันนท์ ปัญญาวุฒโต

โครงการวิจัยนี้ได้รับเงินทุนอุดหนุนจาก
งบประมาณรายได้ คณะบริหารธุรกิจ พ.ศ.2552
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง “ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” ฉบับนี้ ได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานและบุคคลหลายฝ่ายที่มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุน ให้การดำเนินการวิจัยสามารถประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีคุณภาพทุกขั้นตอน ซึ่งผู้วิจัยใคร่ขอเอ่ยนามไว้ดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สนับสนุนเงินทุนอุดหนุนจากงบประมาณรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2552
2. อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้เป็นอย่างดี
3. เจ้าของเอกสารต่างๆที่ผู้วิจัยได้ใช้ศึกษาค้นคว้าเพื่อให้รายงานการวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังปรากฏชื่อในบรรณานุกรม

สุดท้าย รายงานการวิจัยฉบับนี้จะขาดความสมบูรณ์ทันทีหากไม่ได้รับความอนุเคราะห์ทั้งเวลาและกำลังใจจากครอบครัวและญาติมิตร ซึ่งคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีในรายงานการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบและอุทิศแด่ บิดา-มารดา ผู้มีพระคุณทั้งหมด

ชยันต์ ปัญญาวุธโส

กันยายน 2552

หัวข้อวิจัย	ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ชื่อผู้เขียน	ชัยนันท์ ปัญญาวุฒิส
หน่วยงาน	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ปีงบประมาณ	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยในเรื่อง “ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์” มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เพื่อศึกษาปัญหาด้านสารสนเทศและบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for windows Release 7.0 โดยค่าทางสถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นของส่วนตัวนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีความต้องการสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุกด้านเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ทั้งด้านการบัญชีด้านการตลาด ด้านระบบสารสนเทศด้านการจัดการ

ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของระบบสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ (ได้แก่เปลี่ยนแปลงตามงานที่ทำ ตามอาชีพเป็นต้น)ในระดับมีผลมากที่สุดเป็นอันดับแรก มากกว่า เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษา

เปลี่ยนตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัวตามลำดับความต้องการที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพศชาย เปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่น ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก มากกว่า เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้น เปลี่ยนตามความสนใจส่วนตัวและตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นส่วนเพศหญิงเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นในระดับมีผลมากที่สุดเป็นอันดับแรก มากกว่าวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้นๆ และเปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัวตามลำดับเปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยความต้องการบริการยกเว้นความบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุดเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการบริการ World wide web (บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)ในระดับมากเป็นอันดับแรก

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้งเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก ด้านวิธีการใช้บริการ ในระดับมากเป็นอันดับแรก ส่วนความสะดวกในการใช้บริการและความพร้อมในการใช้บริการเป็นลำดับถัดมา

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาในการใช้บริการโดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่คณะบริหารธุรกิจ และที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปัญหาด้านวิธีการใช้ มากกว่าปัญหาด้านอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ที่พัก และที่อื่นๆ มีปัญหาด้านความพร้อมในการใช้งาน มากกว่าปัญหาด้านอื่น และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีปัญหาด้านความสะดวกในการใช้งาน มากกว่าปัญหาด้านอื่น

Research Title The Needs of Students in faculty of Business Administration Rajamangala University of Technology Srivijaya

Researcher Chainun Panyavoodso

Organization Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Srivijaya

Year 2009

ABSTRACT

Research on the subject. "College students' needs. University of Technology Srivijaya on the information and services in computer network "is intended.

- 1.To the needs of the students in the Faculty of Business Administration, University of Technology Srivijaya. With information and services on computer networks.
- 2.To study the problem of information and computer network services for students in Business Administration, University of Technology Srivijaya.

Faculty of Business Administration is a sample of 206 people. The tools used for data collection was a questionnaire. Analysis of data. Statistical software package SPSS for windows Release 7.0. The statistic is used. The frequency distribution and the average percentage.

The results showed that

Faculty of Business Administration, University of Technology Srivijaya. Most do not have a personal computer. Faculty of Business Administration, University of Technology Srivijaya. Demand for information technology and services in all aspects of computer network average. Overall, a high level. Both accounting and marketing. The management information system.

Needs of the students in the Faculty of Business Administration. University of Technology Srivijaya. On the types of information systems in a computer network. Changes due to other causes. (Including changes to the work done. By occupation,

In the very first, rather than changing the subject being studied in the semester .The events that occur and change the personal interests, respectively. Requirements for the type of information in a computer network. Male change due to other causes. In the first, rather than changing the subject being studied in the semester. Change according to personal interests and the events that occurred. The changes due to other causes in women are the most effective first. Than students who are studying in the education sector.

And change according to personal interests in order to change the events that occur in them.

Faculty of Business Administration. University of Technology Srivijaya male and female have demand in the overall average level. The demand for services, search services, except for data from the international leverage level of the library Respondents, both male and female demand World wide web (information and research services in the Internet) in the first.

Faculty of Business Administration. University of Technology, both male and female have access to a large extent the overall average. How to use the service. In the first The ease of use and availability of service is second.

Respondents. There are problems in using the services provided by the respondents who use computers at the Faculty of Business Administration. And the library. University of Technology Srivijaya problems to. Than other issues. Respondents who use computers at hotels and other problems with implementation.

Than other issues. The respondents who use computers at the Bureau of Computer Services. With the ease of use. Than other issues.

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 นิยามศัพท์ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
นิยามศัพท์.....	5
ทฤษฎีและแนวคิด.....	6
งานวิจัยในประเทศ.....	8
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา.....	11
ขอบเขตการศึกษา.....	11
วิธีคัดเลือกตัวอย่าง.....	11
การเก็บและการรวบรวมข้อมูล.....	12
เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	12
การรายงานผลการศึกษา.....	13
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	14
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	14
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	14

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล.....	29
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	29
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
สรุปผลการศึกษา.....	31
เรื่อง	หน้า
อภิปรายผล.....	37
ข้อค้นพบ.....	38
ข้อเสนอแนะ.....	39
บรรณานุกรม.....	40
ภาคผนวก.....	41
ประวัติย่อนักวิจัย.....	49

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1-1 แสดงแผนการดำเนินงานตลอด โครงการวิจัย.....	3
4-1 แสดงข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	15
4-2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน.....	15
4-3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน.....	16
4-4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม แผนการเรียน.....	17
4-5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่มาของสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม แผนการเรียน.....	18
4-6 แสดงผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมและราย ด้าน 4 ด้าน.....	19
4-7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์.....	24
4-8 แสดงผลการวิเคราะห์ประโยชน์จากการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป.....	25

4-9 แสดงผลการวิเคราะห์ความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....	26
--	----

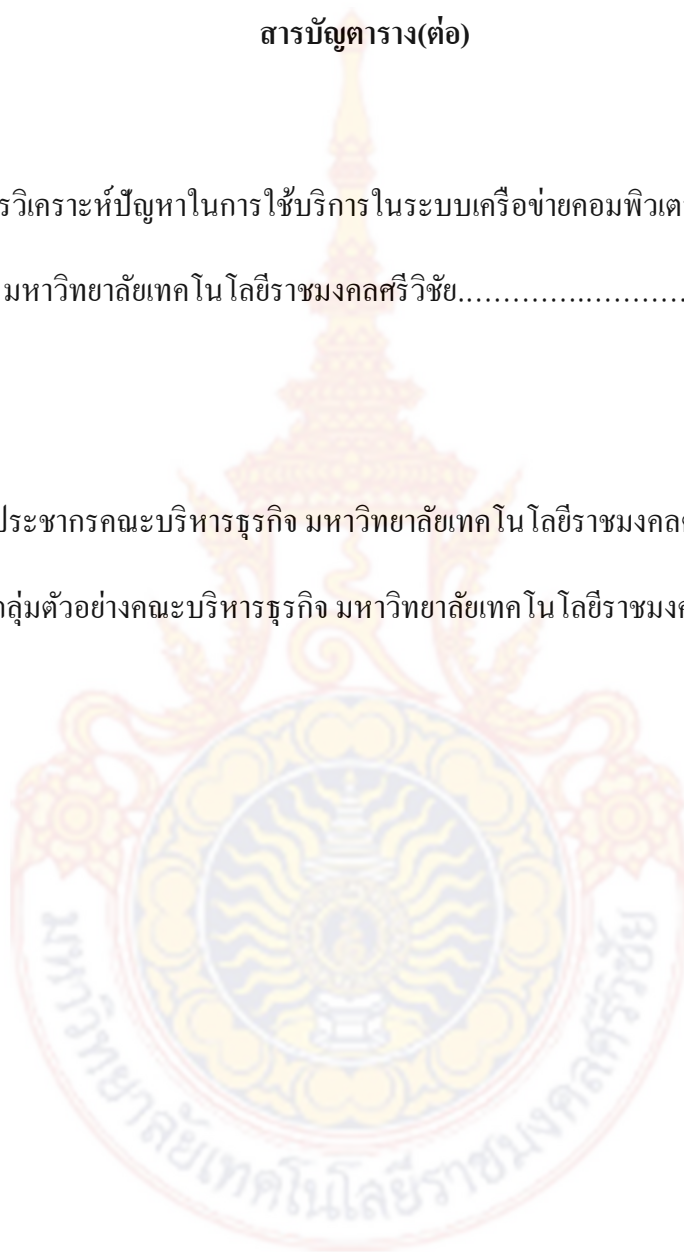
สารบัญตาราง(ต่อ)

4-10 แสดงผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....	27
---	----

ตารางที่

หน้า

5-1 แสดงข้อมูลประชากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....	29
5-2 แสดงข้อมูลกลุ่มตัวอย่างคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.....	30



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศไทยมีอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับสูง มีการเข้ามาลงทุนจากต่างชาติเป็นอย่างมาก ซึ่งได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้และเผยแพร่ในวงการต่างๆ สาธารณูปโภคต่างๆด้านพลังงานและการสื่อสาร โทรคมนาคม ได้มีการพัฒนาขึ้นเป็นอย่างมาก เพื่อรองรับการลงทุนและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำเข้ามาใช้งานอย่างกว้างขวาง เพื่อใช้ในการสื่อสารและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ ในการดำเนินกิจกรรมทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนมีความต้องการสารสนเทศมากขึ้นเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ทำให้มีการจัดตั้งหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

ในปี พ.ศ. 2529 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและพลังงานได้จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ(National Electronics and Computer Technology Center) หรือ NECTEC ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาแก่มหาวิทยาลัย หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน ลงทุนในการพัฒนาและจัดหาเทคโนโลยี พัฒนาบุคลากร และเผยแพร่สารสนเทศและสร้างสำนึกในด้านอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีแก่ประชาชน

สถาบันอุดมศึกษาต่างๆในประเทศไทยได้นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อประโยชน์ด้านการศึกษา มีการติดต่อกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานต่างๆในประเทศ มากขึ้นเพื่อสื่อสาร เสาะแสวงหา และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ ในปี พ.ศ. 2534 ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center) หรือ NECTEC ได้จัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีชื่อว่า "ไทยสาร หรือ ThaiSARN (Thai Social/Scientific Academic and Research Network)" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการเชื่อมต่อเครือข่ายแก่สถาบันการศึกษาของรัฐ เครือข่าย "ไทยสาร" เริ่มจากกลุ่มนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยต่างๆที่มีความต้องการสื่อสารข้อมูลทางคอมพิวเตอร์กับสถาบันการศึกษาและสถาบันวิจัยในต่างประเทศในเดือนกันยายน พ.ศ. 2532 จึงได้มีการเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตอย่างสมบูรณ์แบบ โดยเชื่อมต่อกับทางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาในประเทศไทยจำนวน 50 สถาบันเป็นสมาชิกของเครือข่าย "ไทยสาร"

สำหรับเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะต่างๆของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยก็มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำสื่อประกอบการเรียน การสอนของอาจารย์ผู้สอน และการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยเข้ากับแหล่งค้นคว้าข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีแหล่งค้นคว้า ข้อมูลประกอบการเรียนการสอนที่กว้างขวางมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ มาให้บริการทางด้านสารสนเทศในแหล่งสืบค้นข้อมูลที่สำคัญ อาทิเช่น สำนักหอสมุดของ มหาวิทยาลัย โดยได้จัดบริการการสืบค้นข้อมูลต่างๆ โดยใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตัวอย่างเช่น การบริการค้นหารายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยด้วยคอมพิวเตอร์(Online Public Access Catalog-OPAC) และการบริการสืบค้นข้อมูล จากฐานข้อมูลต่างประเทศผ่านระบบOnline โดยตรงไปยังประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นต้น

สำหรับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้เปิดทำการสอนใน ระดับปริญญาตรี โดยมีจำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา2552 รวมทั้งสิ้น 3,102 คน ซึ่งการศึกษาใน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มี ระบบการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียน เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ ให้แก่ผู้เรียนและเพื่อให้ผู้เรียนได้ติดตามข้อมูลความรู้ที่เป็นปัจจุบันอยู่ตลอด สารสนเทศและการ บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญทั้งต่อผู้เรียนและผู้สอนเป็นอย่างมาก

ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าความต้องการและปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและบริการจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในครั้งนี้ จะทำ ให้ทราบถึงประเภทของสารสนเทศและบริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เป็นที่ต้องการของนักศึกษา และทราบถึงปัญหาการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา อันจะเป็นแนวทางในการ จัดเตรียมสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ศูนย์บริการ คอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรี วิชัย และแก้ไขปัญหามาให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาค้นคว้าความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราช มงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เพื่อศึกษาปัญหาด้านสารสนเทศและบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อประเภทของสารสนเทศ โดยแบ่งประเภทของสารสนเทศตามแขนงวิชาด้านบริหารธุรกิจ ได้แก่ การจัดการ การบัญชี การตลาด และระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 ศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1.3 ศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในด้านวิธีการใช้งาน ด้านความพร้อมในการใช้บริการ และด้านความสะดวกในการใช้บริการ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในปีการศึกษา 2552 รวมทั้งสิ้น 3,102 คน

ตารางที่ 1-1 แสดงแผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย

กิจกรรม	2551		2552					
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	←→							
2. สร้างแบบสอบถามและเก็บข้อมูล		←→						
3. เก็บรวบรวมข้อมูล				←→				
4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล						←→		
5. เขียนรายงานวิจัย							←→	
6. จัดทำรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์								←→

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2. ทำให้ทราบความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

3. เพื่อทราบถึงปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในการใช้ข้อมูลสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
4. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา



บทที่ 2

นิยามศัพท์ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิยามศัพท์

1. ระบบสารสนเทศ

โครงสร้างของระบบสารสนเทศประกอบด้วย

1.1 ตัวป้อน (Input) โดยปกติต้องมีตัวป้อน 2 ประเภท คือ

1.1.1 ปัญหาหรือความต้องการจากผู้ใช้ ความยากลำบากในการจัดการกับตัวป้อนนี้อยู่ที่ความพยายามที่จะเข้าใจปัญหาของผู้ใช้และความสามารถในการตีความปัญหาและความต้องการในการแก้ปัญหาของผู้ใช้ออกมาเป็นความต้องการใช้สารสนเทศ (Information Need) กระบวนการนี้จะต้องเป็นความร่วมมือระหว่างผู้ใช้และนักสารสนเทศ ผู้ใช้ที่แสดงปัญหาหรือความต้องการอย่างชัดเจน จะสามารถสื่อความหมายได้ นักสารสนเทศได้รับทราบปัญหาและความต้องการ ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้

1.1.2 สารสนเทศ ที่คัดสรรและจัดระเบียบไว้ในระบบ หลักการในเรื่องนี้คือ ข้อมูลที่ระบบได้คัดสรรและจัดหาเข้ามานั้น ควรเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหา หรือสนองความต้องการของผู้ใช้ได้

1.2 กลไกการเปรียบเทียบสารสนเทศ กับ ปัญหาของผู้ใช้ (Processing) เพื่อคัดสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาประเด็นนั้นออกไป

1.3 ผลลัพธ์ (Output) คือคำตอบเพื่อยุติปัญหา คำตอบหรือผลลัพธ์นี้จะสนองความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่อไปนี้

1.3.1 การจัดการกับปัญหา หมายถึงการรู้ปัญหาของผู้ใช้ และความสามารถในการตีความได้ว่า ปัญหานั้นจะเป็นความต้องการสารสนเทศประเภทใด

1.3.2 การจัดการกับสารสนเทศ หมายถึงคุณภาพและศักยภาพ ในการเสาะหา คัดเลือก ประเมิน สารสนเทศที่จำเป็นต่อกระบวนการแก้ปัญหาเข้าระบบและการดำเนินการให้สารสนเทศที่จะส่งออกไปยังผู้ใช้ อยู่ในรูปที่ผู้ใช้นำไปใช้ได้ทันทีและอย่างทันการ

1.3.3 ประสิทธิภาพและกลไกการเปรียบเทียบสารสนเทศกับปัญหาของผู้ใช้ กลไกนี้เป็นภารกิจของส่วนที่เรียกว่า ระบบการจัดเก็บเพื่อการค้นคืนองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

2. ประเภทของระบบสารสนเทศ

ประเภทของระบบสารสนเทศ จำแนกตามผลลัพธ์ที่ระบบสารสนเทศต่างๆบริการอยู่ในปัจจุบัน ได้ดังนี้

2.1 ระบบสารสนเทศที่เน้นการเข้าถึง การเข้าถึงในที่นี้หมายถึง การระบุแหล่งสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการให้แก่ผู้ใช้ ขอบเขตของบริการในระบบนี้ อาจมิได้จำกัดเฉพาะข้อมูลที่มีอยู่ในหน่วยงานของตนเท่านั้นแต่ครอบคลุมการชี้แนะ และการเรียกข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูลอื่นมาให้บริการด้วย เช่น ผ่านทางการเรียกค้นระหว่างสถาบัน(Inter-institution Search) และการเรียกยืมระหว่างสถาบัน(Inter-institution Loan) เป็นต้น

2.2 ระบบสารสนเทศที่บริการคำตอบ การบริการระบบนี้ต้องผ่านกรรมวิธีคัดสรรประมวลผล วิเคราะห์ และให้ผลเป็นคำตอบเฉพาะเรื่องที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

2.3 ระบบสารสนเทศที่จัดบริการผสมผสาน เช่น การบริการเข้าถึงข้อมูลเป็นพื้นฐาน และมีการบริการคำตอบเฉพาะกรณีหรือเฉพาะรายเป็นต้น

3. ความต้องการสารสนเทศ

ความต้องการสารสนเทศในที่นี้ หมายถึง Information Needs ซึ่งได้แก่สารสนเทศที่จำเป็นต่อการศึกษาค้นคว้า หรือการใช้ในการปฏิบัติงานของบุคคลแต่ละคน และความจำเป็นนี้ต้องมีความสัมพันธ์กับภาระหน้าที่และอาชีพของบุคคลนั้น

ทฤษฎีและแนวคิด

1. แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ

การศึกษาค้นคว้าความต้องการด้านการใช้สารสนเทศ อาจทำได้ 4 วิธี คือ

1.1 การศึกษาองค์กร คือการศึกษาวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรม การจัดองค์การ และการบริหารองค์กรเพื่อให้ทราบว่าองค์กรนั้นมีการปฏิบัติงานอย่างไร ต้องการสารสนเทศในหัวข้อหรือสาขาวิชาใดบ้าง การศึกษานี้อาจทำได้โดยการศึกษาจากเอกสารและรายงานต่างๆ หรือจากการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ภายในหน่วยงานนั้น

1.2 การสำรวจความต้องการ คือการที่ศูนย์สารสนเทศออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการ และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องการ ได้รับจากการบริการสารสนเทศ หรืออาจใช้การสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูล

1.3 การศึกษาจากสถิติ คือการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากสถิติต่างๆ ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ แล้วอาจใช้ความคาดหมายแนวโน้มในอนาคตได้

1.4 การศึกษาจากกรณีตัวอย่าง คือ ผู้ศึกษาเลือกนักวิจัยหรือนักวิชาการกลุ่มหนึ่งขึ้นมาเป็นตัวแทน จากนั้นจึงสังเกตพฤติกรรมในการค้นคว้าของบุคคลเหล่านั้น นับตั้งแต่แรกที่เริ่มเข้าสู่แหล่งข้อมูล ว่าแต่ละคนปฏิบัติตนอย่างไรและบันทึกเหตุการณ์เหล่านั้น นำมาวิเคราะห์ต่อไป

การศึกษาค้นคว้าความต้องการของผู้ใช้นั้น อาจเลือกใช้วิธีใดวิธีหนึ่งหรือเลือกใช้หลายวิธีร่วมกันก็ได้ แล้วแต่วัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษาแต่ละครั้ง อย่างไรก็ตาม วิธีการที่

กล่าวมานี้ เป็นการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ(User Study) เท่านั้น ซึ่งผู้สำรวจอาจขยายขอบเขต เพื่อศึกษาเกี่ยวกับบุคคลที่ไม่เคยมาใช้บริการสารสนเทศเลย (Non-user Study) ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่ไม่มาใช้บริการ และสำรวจว่าบุคคลกลุ่มนี้มีความต้องการอย่างไร มีวิธีตอบสนองความต้องการสารสนเทศของตนเองอย่างไร และอาจจะกลายเป็นผู้ใช้บริการในอนาคตหรือไม่

2. แนวคิดเกี่ยวกับระดับความต้องการสารสนเทศ

การที่ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจะระบุความต้องการที่แท้จริงนั้น ความต้องการนี้ต้องผ่านการพัฒนาตามลำดับขั้นตอนทางจิตวิทยา 4 ระดับ คือ

2.1 ความต้องการที่อยู่ในจิตใต้สำนึก (Subconscious Need) คือความต้องการที่มีอยู่ในจิตใจของผู้ใช้ ซึ่งบางครั้งผู้ใช้อาจไม่มีความรู้สึกต้องการสิ่งนั้น

2.2 ความต้องการที่อยู่ในจิตสำนึก (Conscious Need) คือระดับที่ผู้ใช้เริ่มตระหนักว่าตนเองต้องการสารสนเทศอย่างไร

2.3 ความต้องการที่แสดงออก (Formalized Need) คือ การที่ผู้ใช้เข้าไปยังแหล่งสารสนเทศพร้อมทั้งระบุว่าต้องการสารสนเทศอย่างไร และต้องการภายในขอบเขตใด

2.4 ความต้องการที่ปรับตามระบบสารสนเทศ (Compromised Need) คือ เมื่อผู้ใช้ระบุความต้องการของตนแล้ว ผู้ใช้สารสนเทศนั้น ซึ่งผู้ใช้อาจได้รับสารสนเทศที่ต้องการทั้งหมด หรืออาจได้รับสิ่งที่ต้องการเป็นบางส่วน

3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาของการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศ

ความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่ไม่ประสบผลสำเร็จในการได้มาซึ่งสารสนเทศ อาจเกิดขึ้นได้ เนื่องจาก

3.1 ปัญหาของแหล่งสารสนเทศ เช่น มีข้อมูลไม่เพียงพอ

3.2 ปัญหาของเครื่องมือช่วยค้นต่างๆ เช่น เครื่องมือที่ช่วยค้นไม่ให้ข้อมูลที่ดีพอ

3.3 ปัญหาของตัวผู้ใช้สารสนเทศเอง ที่ไม่สามารถค้นหาสิ่งที่ตนเองต้องการ

4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4.1 บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย ด้วยคอมพิวเตอร์ หมายถึง บริการฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย สร้างขึ้นเพื่อการสืบค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ภายในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย

4.2 บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล CD – ROM หมายถึง บริการข้อมูลข่าวสารจากฐานข้อมูลสำเร็จรูป ที่อยู่ในรูปของ CD – ROM (Compact Disc Read Only Memory) ซึ่งให้บริการโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย

4.3 บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศ หมายถึง บริการค้นข้อมูลจาก

ฐานข้อมูล ด้วยระบบติดต่อโดยตรง (Online) ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยร่วมกับศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี (The Technical Information Access Center-TIAC) ร่วมกันให้บริการ

4.4 บริการสืบค้นข้อมูลในประเทศและต่างประเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง การให้บริการติดต่อสืบค้นฐานข้อมูลอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างประเทศผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider - ISP) ซึ่งมีบริการต่าง ๆ ได้แก่ E-mail หมายถึงบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

4.5 World Wide Web (WWW) หมายถึง บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

4.6 File Transfer Protocol (FTP) หมายถึง บริการสำหรับโอนถ่ายเพิ่มข้อมูลหรือโปรแกรมจาก

4.7 เครื่องอื่นในระบบ มายังเครื่องของตนที่ใช้อยู่

5. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาที่มีต่อการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่มีต่อการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ซึ่งประกอบด้วยปัญหาดังต่อไปนี้

5.1 วิธีใช้ หมายถึง ขั้นตอนวิธีการใช้บริการต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

5.2 ความพร้อมใช้งาน หมายถึง ความพร้อมใช้งานของบริการต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

5.3 ความสะดวก หมายถึง ความสะดวกในการใช้บริการต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

งานวิจัยในประเทศ

1. ธิดา โพธิ์พุกคณะ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย” ในปี พ.ศ. 2524 พบว่า ปัญหาของการบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเรื่องสถานที่ไม่สะดวกและไม่เหมาะสมแก่การให้บริการ หนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ และช่วงเวลาที่ห้องสมุดเปิดให้บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าน้อย

2. วรรณิกัร สุธรรมเมธา ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร” ในปี พ.ศ. 2524 พบว่าอาจารย์ และนักศึกษามีปัญหาเรื่องหนังสืออ้างอิงในสาขาวิชาเฉพาะมีน้อย อุปสรรคที่ให้ความสะดวกในการ ค้นคว้ามีน้อยและช่วงเวลาที่เปิดให้บริการน้อยเกินไป

3. สุริย์ บุหงามงคล ได้ศึกษาเรื่อง “ความต้องการการใช้สารสนเทศของคณาจารย์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง” ในปี พ.ศ. 2528 พบว่า คณาจารย์ต้องการใช้หนังสือตำราเพื่อการสอนการผลิตผลงานทางวิชาการ และการบริการทาง วิชาการ คณาจารย์ต้องการใช้สารสนเทศทุกรูปแบบเพื่อการสอนมากที่สุด คณาจารย์ที่สอนวิชาใด ย่อมต้องการและใช้สารสนเทศในสาขาที่ตนสอนในระดับมาก คณาจารย์ที่ต้องการใช้สารสนเทศปี ใหม่มาล่าสุดถึงห้าปีที่ผ่านมา และแหล่งสารสนเทศที่คณาจารย์ใช้มากที่สุด คือห้องสมุดคณะที่ คณาจารย์สังกัด

4. นายิกา เมฆจรัสกุล ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความต้องการและการใช้สารสนเทศของ คณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ในปี พ.ศ. 2529 พบว่า ขณะที่คณาจารย์ สังกัดกับความต้องการใช้สารสนเทศในด้านรูปแบบ ภาษา และความทันสมัยของสารสนเทศ ไม่มี ความแตกต่างกัน คณาจารย์ต้องการใช้หนังสือตำราเพื่อการสอน การผลิตผลงานทางวิชาการ และ การบริการทางวิชาการ คณาจารย์ที่สอนวิชาใดย่อมต้องการและใช้สารสนเทศในสาขาที่ตนสอนใน ระดับมาก และแหล่งสารสนเทศที่คณาจารย์ใช้มากที่สุด คือห้องสมุดคณะที่คณาจารย์สังกัด มากกว่า แหล่งอื่น”

5. สุริพร เมืองอ่ำ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความต้องการสารสนเทศของอาจารย์โรงเรียน เดเรียนทหาร” ในปี พ.ศ. 2529 พบว่า อาจารย์ที่สอนวิชาต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศที่แตกต่าง กัน อาจารย์เพศชายและเพศหญิงมีความต้องการสารสนเทศในด้านรูปแบบที่แตกต่างกัน อาจารย์ ต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ในการประกอบคำบรรยายมากที่สุดและอาจารย์ต้องการและใช้แหล่ง สารสนเทศอื่น ๆ มากกว่าใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นห้องสมุด

6. สุกัญญา ภิญญิตระกูล ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความต้องการและการใช้สารสนเทศของ อาจารย์โรงเรียนสารพัดช่างในกรุงเทพมหานคร” ในปี พ.ศ. 2531 พบว่าอาจารย์ที่สังกัดคณะวิชา ต่างกัน มีความต้องการและการใช้สารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน อาจารย์เพศหญิง และเพศชายมีความต้องการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบและแหล่งที่ใช้ไม่แตกต่างกัน อาจารย์ที่สอน วิชาใดย่อมต้องการและใช้สารสนเทศในสาขาที่ตนสอนในระดับมากและอาจารย์ต้องการและใช้ แหล่งสารสนเทศอื่น ๆ มากกว่าใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นห้องสมุด

7. รัตนาวดี เถกิงสุขวัฒนา ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความต้องการและการใช้สารสนเทศของคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช” ในปี พ.ศ. 2532 พบว่า อาจารย์ที่สอนวิชาต่างกัน มีความต้องการและมีการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน และพบว่า อาจารย์ที่สอนวิชาโดยอ้อมต้องการและใช้สารสนเทศในสาขาที่ตนสอนในระดับมาก

8. ระเบียบ สุภวีรี ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความต้องการและการใช้สารสนเทศของคณาจารย์มหาวิทยาลัยศิลปากร” ในปี พ.ศ. 2538 พบว่า คณาจารย์ใช้สารสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรามากที่สุด รองลงมาคือ สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และสาขาสังคมศาสตร์ คณาจารย์ส่วนมากใช้ฐานข้อมูลสำเร็จรูป CD-ROM มากที่สุด รองลงมาคือ ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดหรือสถาบันบริการสารสนเทศสร้างขึ้น และที่น้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูลในระบบออนไลน์ คณาจารย์ประสบปัญหาในระดับปานกลางในเรื่องเนื้อหาของสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ สารสนเทศเฉพาะสาขาวิชามีน้อยและไม่ทราบวิธีใช้สารสนเทศจากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์

งานวิจัยในต่างประเทศ

1. Hiland ได้ทำการศึกษาความต้องการและการใช้สารสนเทศของครูที่สอนวิชาสังคมศาสตร์ จากโรงเรียนมัธยมศึกษา 6 แห่งในรัฐอิลลินอยส์และรัฐอินเดียน่า ในปี พ.ศ. 2517 พบว่า ครูที่สอนวิชาสังคมศาสตร์ ต้องการสารสนเทศหลากหลายในการสอน โดยเฉพาะสารสนเทศที่เป็นข้อเท็จจริงและสารสนเทศเฉพาะสาขาวิชา และนิยมใช้สารสนเทศจากแหล่งที่ไม่เป็นทางการมากกว่าที่เป็นทางการ

2. Needham ได้ทำการศึกษาการใช้สารสนเทศของครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในย่านชุมชนผู้ใช้แรงงาน ในปี พ.ศ. 2524 พบว่า บุคลิกภาพ ประสบการณ์การสอน พื้นฐานการศึกษา วิธีสอน และตำแหน่งหน้าที่ของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศ และคณาจารย์นิยมใช้สารสนเทศจากแหล่งที่ไม่เป็นทางการมากกว่าแหล่งที่เป็นทางการ

3. Bahavar ได้ทำการศึกษาความต้องการสารสนเทศของคณาจารย์ที่สอนทางด้านเทคโนโลยี จากโรงเรียนที่สอนด้านเทคโนโลยี จำนวน 36 แห่ง และวิธีการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการ ในปี พ.ศ. 2525 พบว่า หน้าที่การงานและระดับการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศของคณาจารย์ และคณาจารย์ที่สอนด้านเทคโนโลยีต้องการใช้สิ่งตีพิมพ์มากที่สุด โดยเฉพาะหนังสือตำรา หนังสือทั่วไป และวารสารวิชาการ

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้มีระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตของการศึกษา วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง การเก็บและรวบรวมข้อมูล เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการศึกษา และวิธีรายงานผลการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อประเภทของสารสนเทศ โดยแบ่งประเภทของสารสนเทศตามแขนงวิชาด้านบริหารธุรกิจ ได้แก่ การจัดการ การบัญชี การตลาด และระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.2 ศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1.3 ศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในด้านวิธีการใช้งาน ด้านความพร้อมในการใช้บริการ และด้านความสะดวกในการใช้บริการ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในปีการศึกษา 2552 รวมทั้งสิ้น 1,502 คน

วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

วิธีการศึกษาจะศึกษาโดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งจะรวบรวมจากการออกแบบสอบถาม นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารต่างๆ

ในการศึกษานี้จะกำหนดตัวอย่างนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามสัดส่วนของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (*Simple random sampling*) และการเก็บตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแจกแบบสอบถาม

การเก็บและการรวบรวมข้อมูล

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูล *Primary* จากการเก็บข้อมูลโดยวิธีออกแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูล *Secondary* จากเอกสารต่าง ๆ ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และที่มีให้บริการโดยทั่วไป ใช้ค่าสถิติการแจกแจงความถี่ (*Frequency*) และสถิติร้อยละ (*Percentage*) เพื่อแสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการที่มีต่อประเภทของสารสนเทศจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความต้องการที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะใช้ค่าสถิติร้อยละ (*Percentage*) และค่าเฉลี่ย (*Average*) โดยที่ในการวัดระดับของความต้องการจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (*Likert's method*) โดยมีกาให้คะแนนเป็นระดับจากความต้องการมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คะแนนจะเท่ากับ 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

โดยใช้เกณฑ์ในการวัดระดับของความต้องการดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	ความต้องการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	ความต้องการมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	ความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	ความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	ความต้องการน้อยที่สุด

3. แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่าย ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป จะใช้ค่าสถิติร้อยละ (*Percentage*) และค่าเฉลี่ย (*Average*) โดยที่ในการวัดระดับของประโยชน์ที่ได้รับจากบริการ จะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (*Likert's method*) โดยมีกาให้คะแนนเป็นระดับจากประโยชน์มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คะแนนจะเท่ากับ 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

โดยใช้เกณฑ์ในการวัดระดับของความต้องการดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	ได้รับประโยชน์มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	ได้รับประโยชน์มาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	ได้รับประโยชน์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	ได้รับประโยชน์น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	ได้รับประโยชน์น้อยที่สุด

4. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จะใช้ค่าสถิติร้อยละ(Percentage) และค่าเฉลี่ย (Average) โดยที่ในการวัดระดับของปัญหา จะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's method) โดยมีการให้คะแนนเป็นระดับจากปัญหามากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด คะแนนจะเท่ากับ 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

โดยใช้เกณฑ์ในการวัดระดับของความต้อการดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	ประสบปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	ประสบปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	ประสบปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	ประสบปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	ประสบปัญหาน้อยที่สุด

การรายงานผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ การรายงานผลการศึกษาจะแบ่งออกเป็น 4 บท ดังนี้

บทที่ 1 ความเป็นมาและปัญหาในการศึกษา วัตถุประสงค์ของการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา และประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวความคิด นิยามศัพท์ ระเบียบวิธีการศึกษา ขอบเขตของการศึกษา วิธีคัดเลือก ตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการศึกษา และรายงานผลการศึกษา

บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 บทสรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาความต้องการของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้มีการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งนำเสนอโดยใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยจึงใช้สัญลักษณ์ในความหมายต่อไปนี้

N	หมายถึง	จำนวนหน่วยวัดในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษา ได้ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 แสดงข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม			
	15-18 ปี	19-24 ปี	25-30 ปี	30 ปีขึ้นไป
เพศชาย	6	68	-	-
เพศหญิง	11	121	-	-

ตารางที่ 4-2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน

แผนการเรียน/สาขาวิชา	จำนวนที่แจกแบบสอบถาม	จำนวนที่ได้รับ	ร้อยละที่ได้รับแบบสอบถาม
การบัญชี	42	34	80.95
ระบบสารสนเทศ	33	30	90.91
การตลาด	68	62	91.18
การจัดการทั่วไป	48	36	75.00
การจัดการอุตสาหกรรม	31	26	83.87
การจัดการสำนักงาน	21	18	85.71
รวม	243	206	84.77

จากตาราง 4-2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามและสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าจากแผนการเรียนทั้งหมด จำนวนที่แจกแบบสอบถาม จำนวน 243 ฉบับ โดยเก็บแบบสอบถาม ได้จำนวน 206 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.77

ตารางที่ 4-3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน

แผนการเรียน/สาขาวิชา	ท่านมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวหรือไม่		
	มี		ไม่มี
	เชื่อมต่อระบบเครือข่าย	ไม่ได้เชื่อมต่อระบบเครือข่าย	
การบัญชี	-	6	28
ระบบสารสนเทศ	4	21	5
การตลาด	4	13	45
การจัดการทั่วไป	3	14	19
การจัดการอุตสาหกรรม	2	7	17
การจัดการสำนักงาน	-	6	12
รวม	13	67	126

จากตาราง 4-3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน พบว่าโดยภาพรวม นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว จำนวน 100 คน และส่วนใหญ่ไม่ได้มีการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย โดยมีจำนวน 67 คน



ตารางที่ 4-4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน

แผนการเรียน/สาขาวิชา	ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในสถานที่ใดมากที่สุด				
	ที่พัก	คณะบริหารธุรกิจ	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	สถานที่อื่นๆ
การบัญชี	6	-	8	3	11
ระบบสารสนเทศ	12	4	8	6	4
การตลาด	8	2	32	5	15
การจัดการทั่วไป	11	3	9	4	9
การจัดการอุตสาหกรรม	4	2	5	2	4
การจัดการสำนักงาน	5	-	9	3	1
รวม	46	11	82	23	44

จากตาราง 4-3 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน พบว่าสถานที่ที่นักศึกษาไปใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด คือสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 82 คน รองลงมาคือ ที่พัก จำนวน 46 คน และสถานที่อื่นๆ จำนวน 44 คน

ตารางที่ 4-5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่มาของสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามแผนการเรียน

แผนการเรียน/สาขาวิชา	แหล่งที่มาของสารสนเทศ				
	สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	ห้องสมุด ของคณะดังคณาจารย์	ห้องอ่านหนังสือ คณะบริหารธุรกิจ	ข้อมูลในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	แหล่งที่มาอื่นๆ
การบัญชี	21	5	5	11	17
ระบบสารสนเทศ	15	2	3	10	11
การตลาด	43	14	8	18	16
การจัดการทั่วไป	12	6	4	12	15
การจัดการอุตสาหกรรม	6	3	1	10	12
การจัดการสำนักงาน	7	1	1	8	10
รวม	104	31	22	69	81

จากตาราง 4-4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่มาของสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามแผนการเรียน พบว่าแหล่งที่มาของสารสนเทศที่นิยมมากที่สุด คือสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 104 คน รองลงมาคือ แหล่งที่มาอื่นๆ จำนวน 81 คน และข้อมูลสารสนเทศจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน 69 คน

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4-6 แสดงผลการวิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน

ความต้องการสารสนเทศ	ระดับการใช้ (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านที่ 1 สารสนเทศด้านการจัดการ			
1.องค์การและการจัดการ	3.231	1.118	ปานกลาง
2.พฤติกรรมองค์กร	3.395	.996	ปานกลาง
3.การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน	3.703	.983	มาก
4.การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต	3.893	.989	มาก
5.การบริหารทรัพยากรมนุษย์	3.319	1.046	ปานกลาง
6.การบริหารโครงการ	3.285	1.087	ปานกลาง
7.การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	3.270	1.045	ปานกลาง
8.การบริหารเชิงกลยุทธ์	3.209	1.093	ปานกลาง
9.การสัมมนาการจัดการ	3.254	1.155	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.395	1.069	ปานกลาง

ตาราง 4-6 (ต่อ)

ความต้องการสารสนเทศ	ระดับการใช้ (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านที่ 2 สารสนเทศด้านการบัญชี			
1.การบัญชีขั้นต้น 1	3.966	.985	มาก
2.การบัญชีขั้นต้น 2	3.876	.978	มาก
3.การบัญชีขั้นกลาง 1	3.794	.967	มาก
4.การบัญชีขั้นกลาง 2	3.395	.996	ปานกลาง
5.การบัญชีต้นทุน	3.934	.992	มาก
6.โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี	3.764	.842	ปานกลาง
7.การบัญชีขั้นสูง 1	3.956	.983	มาก
8.การบัญชีบริหาร	3.995	.967	มาก
9.การตรวจสอบภายใน	3.977	.984	มาก
10. การบัญชีขั้นสูง 2	3.878	.991	มาก
11. การวางรูปแบบระบบบัญชี	3.893	.989	มาก
12. การสอบบัญชี	3.864	.945	มาก
13. การบัญชีภาษีอากร	3.703	.983	ปานกลาง
14. สัมมนาการบัญชี	3.957	.973	มาก
15. วิธีวิจัยทางการบัญชี	3.465	.876	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.828	.963	มาก

ตาราง 4-6 (ต่อ)

ความต้องการสารสนเทศ	ระดับการใช้ (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านที่ 3 สารสนเทศด้านการตลาด			
1.หลักการค้าตลาด	3.821	.875	มาก
2.พฤติกรรมผู้บริโภค	3.893	.826	มาก
3.การจัดการค้าปลีก	3.714	.894	มาก
4.การตลาดอิเล็กทรอนิกส์	3.733	.935	มาก
5.การส่งเสริมการตลาด	3.680	.935	มาก
6.การจัดการช่องทางและการส่งกำลังบำรุง	3.642	.913	มาก
7. การตลาดระหว่างประเทศ	3.703	.884	มาก
8. ระเบียบวิธีวิจัยทางการตลาด	3.528	1.065	มาก
9. การบริหารตราสินค้า	3.675	.872	มาก
10. การจัดการตลาด	3.786	.914	มาก
11.การจัดการผลิตภัณฑ์และราคา	3.623	.894	มาก
12. การจัดการขาย	3.756	.823	มาก
13. การวิเคราะห์เชิงปริมาณทางการตลาด	3.745	.945	มาก
14. การวิจัยการตลาด	3.655	.903	มาก
15. การตลาดเพื่อสิ่งแวดล้อม	3.563	.965	มาก
16. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางการตลาด	3.874	.941	มาก
17. การศึกษาความเป็นไปได้เพื่อโครงการการตลาด	3.882	.834	มาก
18. สัมมนาการตลาด	3.642	.979	มาก
เฉลี่ย	3.717	.807	มาก

ตาราง 4-6 (ต่อ)

ความต้องการสารสนเทศ	ระดับการใช้ (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านที่ 4 สารสนเทศด้านระบบสารสนเทศ			
1.ระบบสารสนเทศในองค์กร	4.159	.784	มาก
2.การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1	3.981	.788	มาก
3.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ	3.422	.904	ปานกลาง
4.โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	3.627	.868	มาก
5.ระบบจัดการฐานข้อมูล	3.425	.895	ปานกลาง
6.การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.711	.838	มาก
7.ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	3.593	.915	มาก
8. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	3.813	.864	มาก
9. การค้นคืนสารสนเทศ	3.490	.976	ปานกลาง
10. ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	3.593	.919	มาก
11.ระบบรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์	3.558	.918	มาก
12. สัมมนาทางระบบสารสนเทศ	3.661	.802	มาก
13. การโปรแกรมแบบวิซวล	3.912	.858	มาก
14. การบริหารงานคอมพิวเตอร์	3.349	.915	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.664	.555	มาก
รวมเฉลี่ย	3.651	.848	มาก

จากตาราง 4-6 แสดงผลการวิเคราะห์ห้ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมและรายด้าน 4 ด้าน โดยในภาพรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.651$, S.D.= .848) เมื่อพิจารณาความต้องการสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แล้วพบว่า

ด้านสารสนเทศด้านการจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.395$, S.D.= 1.069) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่าการจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.893$, S.D.= .989) รองลงมาคือ การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน ($\bar{X}=3.703$, S.D.= .983)

ด้านสารสนเทศด้านการบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.828$, S.D.= .963) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่าการบริหารบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.995$, S.D.= .967) รองลงมาคือ การตรวจสอบภายใน ($\bar{X}=3.977$, S.D.= .984)

ด้านสารสนเทศด้านการตลาด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.717$, S.D.= .807) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่าพฤติกรรมผู้บริโภคมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.893$, S.D.= .826) รองลงมาคือ การศึกษาความเป็นไปได้เพื่อโครงการการตลาด ($\bar{X}=3.882$, S.D.= .834)

ด้านสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.664$, S.D.= .555) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่า การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.981$, S.D.= .788) รองลงมาคือ การโปรแกรมแบบวิซวล ($\bar{X}=3.912$, S.D.= .858)



ตารางที่ 4-7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสารสนเทศ	ระดับการส่งผล (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1.เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้น ๆ	3.984	.845	มาก
2.เปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัว	3.816	.974	มาก
3.เปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ๆ	3.874	.965	มาก
4.ปัจจัยอื่นๆ	3.995	.813	มาก

จากตาราง 4-7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยเมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการแต่ละรายการพบว่า การเปลี่ยนแปลงตามปัจจัยอื่นๆ(ได้แก่ เปลี่ยนแปลงตามงานที่ทำตามอาชีพ ฯลฯ)มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.995$, S.D.= .813) รองลงมาคือ การเปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้นๆ ($\bar{X}=3.984$, S.D.= .845)

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป

ตารางที่ 4-8 แสดงผลการวิเคราะห์ประโยชน์จากการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป

บริการด้านสารสนเทศ	ไม่ทราบ	ทราบแต่ไม่เคยใช้บริการ	ทราบและเคยใช้บริการ	ทราบและเคยใช้บริการ		ระดับ
				ระดับประโยชน์จากการใช้บริการ (N=206)		
				\bar{X}	S.D.	
1.บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้วยคอมพิวเตอร์	-	11	14	4.124	.806	มาก
2.บริการสืบค้นสารนิเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากฐานข้อมูล CD-ROM ของสำนักหอสมุด	40	42	3	3.616	.876	ปานกลาง
3.บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุด	19	67	2	3.248	.913	ปานกลาง
4.บริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์)	-	-	3	4.115	.846	มาก
5.บริการ World wide web (บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)	-	-	5	4.232	.802	มาก
เฉลี่ย	59	120	27	3.867	.848	มาก

จากตาราง 4-8 แสดงผลการวิเคราะห์ความถี่ความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป โดยเมื่อพิจารณาบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แต่ละรายการพบว่า บริการ World wide web (บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) มีประโยชน์จากการใช้บริการมากที่สุด ($\bar{X}=4.232$, S.D.=.802) รองลงมาคือค่าบริการค้นหารายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุดด้วยคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.124$, S.D.=.806)

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4-9 แสดงผลการวิเคราะห์ความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระดับความต้องการ ใช้บริการ (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
1.บริการค้นหารายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยด้วย คอมพิวเตอร์	3.984	.834	มาก
2.บริการสืบค้นสารนิเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้าน สังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จาก ฐานข้อมูล CD-ROM ของสำนักหอสมุด	3.754	.962	มาก
3.บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของ สำนักหอสมุด	3.668	.955	ปานกลาง
4.บริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดย ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์)	3.988	.867	มาก
5.บริการ World wide web (บริการค้นหาข้อมูล ข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)	4.017	.816	มาก
เฉลี่ย	3.882	1.108	มาก

จากตาราง 4-9 แสดงผลการวิเคราะห์ความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยเมื่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แต่ละรายการพบว่า บริการ World wide web (บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) มีความต้องการการใช้บริการมากที่สุด ($\bar{X}=4.017$, S.D.= .816) รองลงมาคือ บริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์) ($\bar{X}=3.988$, S.D.= .867)

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4-10 แสดงผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปัญหาในการใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระดับการใช้ (N=206)		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านที่ 1 วิธีการใช้งาน			
1.ขาดข้อมูลแนะนำการใช้บริการ	3.468	.965	มาก
2.ขาดการฝึกอบรมวิธีการใช้งาน	3.766	.945	มาก
3.คู่มือวิธีการใช้บริการ	3.745	.813	มาก
4.ความยากในวิธีการใช้งาน	3.776	.965	มาก
5.ขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งาน	3.743	.845	มาก
6.ปัญหาอื่น ๆ	3.653	.974	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.691	.917	มาก
ด้านที่ 2 ความพร้อมในการใช้บริการ			
1.จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้	3.854	.895	มาก
2.ความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย	3.692	.838	ปานกลาง
3.ข้อมูลที่มีให้บริการค้นหาไม่เพียงพอ	3.554	.915	ปานกลาง
4.เวลาที่เปิดให้บริการ	3.678	.864	ปานกลาง
5.คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ล้าสมัย	3.612	.976	ปานกลาง

6.ปัญหาอื่นๆ	3.523	.919	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.652	.901	ปานกลาง
ด้านที่ 3 ความสะดวกในการใช้บริการ			
1.ขั้นตอนการขออนุญาตเข้าใช้บริการ	3.644	.978	ปานกลาง
2.ความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.763	.967	มาก
3.สถานที่ให้บริการ	3.865	.996	มาก
4.ค่าใช้จ่ายในการใช้งาน	3.442	.992	ปานกลาง
5.ปัญหาอื่นๆ	3.698	.842	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.682	.955	มาก

จากตาราง 4-10 แสดงผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แล้ว พบว่า

ปัญหาด้านวิธีการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.691$, S.D.= .917) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่าความยากในวิธีการใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.776$, S.D.= .965) รองลงมาคือ การขาดการฝึกอบรมวิธีการใช้งาน ($\bar{X}=3.766$, S.D.= .965)

ปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.652$, S.D.= .901) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่าจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.854$, S.D.= .895) รองลงมาคือ ความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย ($\bar{X}=3.692$, S.D.= .838)

ปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.682$, S.D.= .955) เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละรายการพบว่าสถานที่ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.865$, S.D.= .996) รองลงมาคือ ความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.763$, S.D.= .967)

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในบทนี้จะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง วิธีดำเนินการ สรุปและอภิปรายผล โดยมีการนำเสนอตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เพื่อศึกษาปัญหาด้านสารสนเทศและบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2552 จำนวน 1,502 คน ดังตาราง 5-1

ตาราง 5-1 แสดงข้อมูลประชากร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แผนการเรียน/สาขาวิชา	จำนวนประชากร
การบัญชี	398
ระบบสารสนเทศ	284
การตลาด	315
การจัดการทั่วไป	310
การจัดการอุตสาหกรรม	106
การจัดการสำนักงาน	89
รวม	1,502

2.กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา2552 ดังตาราง 5-2

ตาราง5-2 แสดงข้อมูลกลุ่มตัวอย่างคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

แผนการเรียน/สาขาวิชา	จำนวนประชากร
การบัญชี	34
ระบบสารสนเทศ	30
การตลาด	62
การจัดการทั่วไป	36
การจัดการอุตสาหกรรม	26
การจัดการสำนักงาน	18
รวม	206

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามการศึกษาความต้องการของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลโดยทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ แผนการเรียน/สาขาวิชา ช่วงอายุ การใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว สถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์และแหล่งที่มาของสารสนเทศ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่2.1 แบบสอบถามความต้องการสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านบัญชี ด้านการตลาด และด้านระบบสารสนเทศ

ส่วนที่2.2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการและมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อมูลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ คือ ด้านวิธีการใช้งาน ความพร้อมในการใช้บริการและความสะดวกในการใช้บริการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ จำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for windows Release 7.0 โดยค่าทางสถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการสารสนเทศทุกด้าน คือด้านการจัดการ ด้านการบัญชี ด้านการตลาด และด้านระบบสารสนเทศ เฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีมีความต้องการมากเป็นอันดับแรก ความต้องการสารสนเทศด้านการตลาดมากเป็นอันดับสอง ความต้องการสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศมากเป็นอันดับสาม ความต้องการด้านการจัดการมากเป็นอันดับสุดท้าย

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการสารสนเทศทุกด้านเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีมากกว่า

ระบบสารสนเทศ ด้านการตลาด ด้านการจัดการตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความต้องการสารสนเทศ ด้านการบัญชีมากกว่า ด้านการตลาด ระบบสารสนเทศ และด้านการจัดการตามลำดับ

ความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชี

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีในระดับมากทั้งหมด โดยความต้องการสารสนเทศด้านความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีบริหารมากกว่าการตรวจสอบภายใน การบัญชีขั้นต้น1และการสัมมนาการบัญชีตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการสารสนเทศด้านบัญชีในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีบริหารมากกว่าการตรวจสอบภายใน และการสัมมนาการบัญชีตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีบริหารมากกว่าการตรวจสอบภายใน และการบัญชีขั้นต้น1ตามลำดับ

ความต้องการสารสนเทศด้านการตลาด

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการสารสนเทศด้านการตลาด โดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีความต้องการสารสนเทศด้านพฤติกรรมผู้บริโภคมากกว่าการศึกษาความเป็นไปได้เพื่อโครงการการตลาด การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางการตลาด หลักการตลาดและการจัดการตลาด ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการสารสนเทศด้านการตลาด โดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความต้องการสารสนเทศด้านพฤติกรรมผู้บริโภคมากกว่าการศึกษความเป็นไปได้เพื่อโครงการการตลาด การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางการตลาด หลักการตลาดและการจัดการขายตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความต้องการสารสนเทศด้านพฤติกรรมผู้บริโภคมากกว่าการศึกษความเป็นไปได้เพื่อโครงการการตลาด การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางการตลาด หลักการตลาดและการจัดการตลาดตามลำดับ

ความต้องการสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศ โดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีความต้องการสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศในองค์กรมากกว่าการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์1 การเขียนโปรแกรมแบบวิซวล การวิเคราะห์และการออกแบบระบบตาและการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศโดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศและผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความต้องการสารสนเทศในแต่ละด้านเหมือนกัน โดยมีความต้องการสารสนเทศด้านระบบ

สารสนเทศในองค์กร มากกว่าการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์1 การเขียนโปรแกรมแบบวิซวล การวิเคราะห์และการออกแบบระบบตาและการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการ โดยเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการคุณภาพและเพิ่มผลผลิต มากกว่าการจัดการการผลิตและการดำเนินงาน พฤติกรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชนตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการ โดยเฉลี่ยในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมากกว่าการจัดการการผลิตและการดำเนินงาน พฤติกรรมองค์กร การบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชนตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมากกว่าการจัดการการผลิตและการดำเนินงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ พฤติกรรมองค์กรและการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชนตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อความเปลี่ยนแปลงความต้องการที่มีต่อประเภทของสารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ (ได้แก่ เปลี่ยนแปลงตามงานที่ทำ ตามอาชีพเป็นต้น) ในระดับมีผลมากที่สุดเป็นอันดับแรก มากกว่า เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้นๆ เปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ และเปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัวตามลำดับ

ความต้องการที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก มากกว่า เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้นๆ เปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัว และเปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ ตามลำดับ ส่วนความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสาเหตุอื่นๆ ในระดับมีผลมากที่สุดเป็นอันดับแรก มากกว่า เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้นๆ เปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ และเปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัวตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และที่มีให้บริการโดยทั่วไป

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบ แต่ไม่เคยใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไปร้อยละ 58.25 รองลงมาคือ ไม่ทราบว่ามีการร้อยละ 28.64 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบ และเคยใช้บริการมีร้อยละ 13.11 บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบมากที่สุดคือ บริการสืบค้นสารนิเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากฐานข้อมูล CD-ROM ของสำนักหอสมุด บริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบแต่ไม่เคยใช้บริการอันดับแรกคือ บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุด ส่วนบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามทราบ และเคยใช้บริการอันดับแรก บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยด้วยคอมพิวเตอร์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบ และเคยใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และที่มีให้บริการโดยทั่วไป ได้รับประโยชน์จากบริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยได้รับประโยชน์จากบริการ World wide web (บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) มากเป็นอันดับแรก มากกว่าบริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยด้วยคอมพิวเตอร์ บริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์) บริการสืบค้นสารนิเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากฐานข้อมูล CD-ROM ของสำนักหอสมุด และบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุดตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง ได้รับประโยชน์จากบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เฉลี่ยโดยรวมในระดับมากและได้รับประโยชน์จากการบริการในแต่ละด้านเหมือนกัน โดยได้รับประโยชน์จากบริการ World wide web (บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) มากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือบริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยด้วยคอมพิวเตอร์ และบริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความต้องการที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไปเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีความต้องการบริการ World wide web (บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)ในระดับมากเป็นอันดับแรก มากกว่าบริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์) บริการค้นหาสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยด้วยคอมพิวเตอร์ บริการสืบค้นสารนิเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากฐานข้อมูล CD-ROM ของสำนักหอสมุดและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุด

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีความต้องการบริการ ทั้ง 4 ประเภท เฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งเพศชายและเพศหญิง ยกเว้น ความบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุดเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความต้องการบริการ World wide web (บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)ในระดับมากเป็นอันดับแรก

ส่วนที่ 5 ปัญหาที่มีผลต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาการในการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยและที่มีให้บริการโดยทั่วไปเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีปัญหาด้านวิธีการใช้บริการ ในระดับมากเป็นอันดับแรก มากกว่าด้านความสะดวกในการใช้บริการและความพร้อมในการใช้บริการตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง มีปัญหาในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีปัญหาด้าน ด้านวิธีการใช้บริการ ในระดับมากเป็นอันดับแรก มากกว่าด้านความสะดวกในการใช้บริการและความพร้อมในการใช้บริการตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกๆสถานที่ มีปัญหาในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามปัญหาในการใช้แตกต่างกันตามสถานที่ใช้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่คณะบริหารธุรกิจ และที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปัญหาด้านวิธีการใช้ มากกว่าปัญหาด้านอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ที่พัก และที่อื่นๆ มีปัญหาด้านความพร้อมในการใช้งาน มากกว่าปัญหาด้านอื่น และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีปัญหาด้านความสะดวกในการใช้งาน มากกว่าปัญหาด้านอื่น

ปัญหาด้านวิธีการใช้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านวิธีการใช้โดยเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่ปัญหาทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก ยกเว้นปัญหาอื่นๆ (ได้แก่ ขาดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น)อยู่ในระดับปานกลาง โดยความยากในวิธีการใช้งานมีปัญหาในระดับมากเป็นอันดับแรก และปัญหาขาดการฝึกอบรมวิธีการใช้งานในระดับมากเป็นอันดับสอง

ปัญหาด้านวิธีการใช้เฉลี่ยโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงยากในวิธีการใช้งาน มีปัญหามากกว่าปัญหาอื่น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกๆสถานที่ มีปัญหาด้านวิธีการใช้เฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านวิธีการใช้แตกต่างกันตามสถานที่ใช้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่คณะบริหารธุรกิจมีปัญหาเรื่องขาดข้อมูลการแนะนำบริการ เรื่องขาดการฝึกอบรมวิธีการใช้งาน และเรื่องคู่มือวิธีการใช้บริการ มากกว่าปัญหาอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ที่พัก ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และสถานที่อื่นๆ มีปัญหาเรื่องความยากในวิธีการใช้งานมากกว่าปัญหาอื่น

ปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการโดยเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ปัญหาทุกเรื่องอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้อยู่ในระดับมาก โดยความยากในวิธีการใช้งานมีปัญหาในระดับปานกลางมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือมีปัญหาในระดับปานกลางคือความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย

ปัญหาด้านความพร้อมในการใช้งานเฉลี่ยโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีปัญหาเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้งานมากกว่าปัญหาอื่น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกๆสถานที่ มีปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทุกๆสถานที่ที่มีปัญหาเรื่องจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้งานมากกว่าปัญหาอื่น

ปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการ

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยที่ปัญหาทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก โดยสถานที่ใช้บริการมีปัญหาในระดับมากเป็นอันดับแรก และปัญหาความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นอันดับสอง

ปัญหาด้านความสะดวกในการใช้งานเฉลี่ยโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศ

ชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะพบว่า เพศชายมีปัญหาเรื่องความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มากกว่าปัญหาอื่น ส่วนเพศหญิงมีปัญหาเรื่องอื่นๆ (ได้แก่ มารยาทของเจ้าหน้าที่ การจัด Internet account เป็นต้น)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ทุกๆสถานที่มีปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการแตกต่างกันตามสถานที่ใช้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่คณะบริหารธุรกิจและที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปัญหาเรื่องสถานที่ใช้บริการมากกว่าปัญหาอื่น ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีปัญหาเรื่องความเร็วของระบบเครือข่ายมากกว่าปัญหาอื่น และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้คอมพิวเตอร์ที่ที่พัก และที่อื่นๆ มีปัญหาเรื่องอื่นๆ (ได้แก่ มารยาทของเจ้าหน้าที่ การจัด Internet account เป็นต้น) มากกว่าปัญหาอื่น

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีสาระสำคัญที่ควรพิจารณาเพื่อเปรียบเทียบ แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

จากทฤษฎีของ Robert S. Taylor กล่าวว่าไว้ว่าความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศที่ไม่ประสบความสำเร็จในการได้มาซึ่งสารสนเทศ อาจเกิดขึ้นเพราะ ปัญหาของแหล่งสารสนเทศ ปัญหาของเครื่องมือช่วยค้นต่างๆ และปัญหาของตัวผู้ใช้สารสนเทศเอง ที่ไม่สามารถค้นหาสิ่งที่ตนเองต้องการได้ จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาสอดคล้องกับทฤษฎีดังกล่าวคือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาของแหล่งสารสนเทศคือข้อมูลที่มีให้บริการค้นคว้าไม่เพียงพอในระดับมาก มีปัญหาของเครื่องมือช่วยค้นคือ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งานในระดับมากที่สุด และมีปัญหาของตัวผู้ใช้สารสนเทศคือ ขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้บริการค้นคว้าสารสนเทศในระบบเครือข่ายในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการสารสนเทศทุกด้าน ตามนิยามของสารสนเทศในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการบัญชี มีความต้องการมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านการตลาด ด้านระบบสารสนเทศ และด้านการจัดการ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุกด้าน ตามนิยามของสารสนเทศในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะมีความต้องการบริการ World wide web (บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)มีความต้องการมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือบริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์) บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยด้วย

คอมพิวเตอร์ บริการสืบค้นสารสนเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากฐานข้อมูล CD-ROM ของสำนักหอสมุดและบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศของสำนักหอสมุด ตามลำดับ

ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีข้อค้นพบดังนี้

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ร้อยละ 32.52 มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นของตัวเอง แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ทำให้ขาดโอกาสที่จะได้รับสารสนเทศจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หากนักศึกษากลุ่มนี้ทำการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของตัวเองเข้ากับระบบเครือข่าย ก็จะทำให้สามารถค้นคว้าสารสนเทศจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้สะดวกยิ่งขึ้น

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยใช้คอมพิวเตอร์ที่คณะบริหารธุรกิจค่อนข้างน้อย เนื่องจากมีปัญหาจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้งาน ขาดการฝึกอบรมวิธีใช้งาน ความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เวลาที่เปิดให้บริการ ขั้นตอนการขออนุญาตเข้าใช้บริการ และสถานที่ใช้บริการมากกว่าปัญหาอื่น

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีความต้องการสารสนเทศด้านด้านการบัญชีมากเป็นอันดับแรก ความต้องการสารสนเทศด้านการตลาดมากเป็นอันดับสอง ความต้องการสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศเป็นอันดับสาม และมีความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการมากเป็นอันดับสุดท้าย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปัญหาด้านวิธีการใช้งานเรียงลำดับดังนี้ ความยากในวิธีการใช้งานมีปัญหาเป็นอันดับแรก ปัญหาการฝึกอบรมวิธีการใช้มากเป็นอันดับสอง กลุ่มวิธีการใช้บริการเป็นอันดับสาม ปัญหาขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานมากเป็นอันดับสี่ ปัญหาขาดข้อมูลแนะนำการใช้บริการเป็นอันดับห้า และมีปัญหาเรื่องปัญหาอื่นๆ (ได้แก่ ขาดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น) เป็นอันดับสุดท้าย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยมีปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการเรียงลำดับดังนี้ ปัญหาจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้ มีปัญหาที่สุดเป็นอันดับแรก ปัญหาความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากเป็นอันดับสอง ปัญหาเวลาที่เปิดให้บริการมากเป็นอันดับสาม ปัญหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ล่าช้ามากเป็นอันดับสี่ ปัญหาข้อมูลที่มีให้บริการค้นคว้าไม่เพียงพอมากเป็นอันดับห้า และปัญหาอื่นๆ (ได้แก่ ขาด printer เป็นต้น) เป็นอันดับสุดท้าย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการเรียงลำดับดังนี้ ปัญหาสถานที่ให้บริการมีปัญหาเป็นอันดับแรก ปัญหาความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากเป็นอันดับสอง ปัญหาปัญหาเรื่องอื่นๆ (ได้แก่ มารยาทของเจ้าหน้าที่ การจัด Internet account เป็นต้น) เป็นอันดับสาม ปัญหาขั้นตอนการขออนุญาตเข้าใช้บริการมากเป็นอันดับสี่ และมีปัญหาค่าใช้จ่ายในการใช้บริการเป็นอันดับสุดท้าย

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อสารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีข้อเสนอแนะดังนี้

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยควรปรับปรุงแก้ไขปัญหาการใช้บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยควรแก้ไขปัญหาเรียงลำดับความมากน้อยและความจำเป็นของปัญหา ได้แก่ ปัญหาด้านวิธีการใช้งาน ปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการและปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการตามลำดับ

ในการแก้ปัญหาด้านวิธีการใช้งาน ควรแก้ไขปัญหาเรียงลำดับความมากน้อย และตามความจำเป็นของปัญหาได้แก่ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำการใช้งานแก่ผู้ที่มาใช้บริการ และควรจัดการฝึกอบรมวิธีการใช้งานให้กับนักศึกษาที่ต้องการใช้บริการ

ในการแก้ปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการ ควรแก้ไขปัญหาเรียงลำดับตามความมากน้อยและตามความจำเป็นของปัญหา ได้แก่ ควรปรับปรุงสถานที่ให้บริการให้กว้างขวางขึ้น และจัดสถานที่ให้บริการเพิ่มขึ้น ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ใช้บริการได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

ในการแก้ปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการ ควรแก้ไขปัญหาเรียงตามลำดับความมากน้อยและตามความจำเป็นของปัญหาได้แก่ ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการใช้งานของนักศึกษา ควรปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีความง่ายในการใช้งาน และควรทำการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

บรรณานุกรม

ครรชิต วัลย์วงศ์. **ทักษะไอที**. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ,2540

ศุภัญญา ภิญโญตระกูล. **ความต้องการและการใช้สารสนเทศของอาจารย์โรงเรียนสารพัดช่างใน กรุงเทพมหานคร**.กรุงเทพฯ:โรงเรียนสารพัดช่าง 2531

มหัฐพล อรุณสวัสดิ์. **สำรวจสภาพปัญหาและความต้องการ การใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเนตเวิร์ฟ**. ปรินญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2542

یین ภูสุวรรณ. **การประยุกต์เทคโนโลยีทางการศึกษา**. วารสารการศึกษาแห่งชาติ,2538

یین ภูสุวรรณ. **บทบาทสำคัญของการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทย**. วารสารส่งเสริมเทคโนโลยี ,2539

یین ภูสุวรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย. **ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น,2546

รัตนากรณ์ นะขาว. **สภาพปัญหาความต้องการการใช้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย นนทรี**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สาขาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,2545



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อ
สารสนเทศและบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อ
สารสนเทศและบริการในระบบเครือข่าย
2. เพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อสารสนเทศและ
บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ข้อชี้แจง

ข้อมูลที่ได้รับจะไม่ถูกนำไปเปิดเผยเจาะจงว่าเป็นของผู้ใด ผู้จัดทำขอขอบคุณผู้ตอบคำถามทุกท่าน ที่
กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

เลขที่แบบสอบถาม [] 1 [] 2 [] 3

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เลือก

1. เพศ [] 4

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. สาขาวิชา [] 5

- () 1. การบัญชี () 4. การจัดการทั่วไป
() 2. ระบบสารสนเทศ () 5. การจัดการอุตสาหกรรม
() 3. การตลาด () 6. การจัดการสำนักงาน

3. อายุ [] 6

- () 1. 15 – 18 ปี () 3. 25 – 30 ปี
() 2. 19 – 24 ปี () 4. มากกว่า 30 ปี

4. ท่านมีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นส่วนตัวหรือไม่ [] 7

- () 1. ไม่มี () 2. มี แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย
() 3. มี และเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย

5. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ที่ใดมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ) [] 8

- () 1. ที่พัก () 2. คณะบริหารธุรกิจ
() 3. ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
() 4. ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์
() 5. ที่อื่นๆ (ระบุ) _____

6. แหล่งที่มาของสารสนเทศสำหรับท่านได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [] 9

- () 1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
() 2. ที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์
() 3. คณะบริหารธุรกิจ
() 4. ข้อมูลในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
() 5. อื่นๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ 2 ความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อประเภทของสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2.1 ท่านมีความต้องการสารสนเทศในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ประเภทต่าง ๆ ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ระดับของความต้องการ

สารสนเทศด้านการจัดการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.องค์การและการจัดการ						[]10
2.พฤติกรรมมอง้องการ						[]11
3.การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน						[]12
4.การจัดการคุณภาพและการเพิ่มผลผลิต						[]13
5.การบริหารทรัพยากรมนุษย์						[]14
6.การบริหารโครงการ						[]15
7.การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน						[]16
8.การบริหารเชิงกลยุทธ์						[]17
9.การสัมมนาการจัดการ						[]18
สารสนเทศด้านบัญชี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การบัญชีขั้นต้น 1						[]19
2.การบัญชีขั้นต้น 2						[]20
3.การบัญชีขั้นกลาง 1						[]21
4.การบัญชีขั้นกลาง 2						[]22
5.การบัญชีต้นทุน						[]23
6.โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี						[]24
7.การบัญชีขั้นสูง 1						[]25
8.การบัญชีบริหาร						[]26
9.การตรวจสอบภายใน						[]27
10. การบัญชีขั้นสูง 2						[]28
11. การวางรูปแบบระบบบัญชี						[]29
12. การสอบบัญชี						[]30
13. การบัญชีภาษีอากร						[]31
14. สัมมนาการบัญชี						[]32
15. วิจัยวิทยทางการบัญชี						[]33

สารสนเทศด้านการตลาด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.หลักการตลาด						[]34
2.พฤติกรรมผู้บริโภค						[]35
3.การจัดการค้าปลีก						[]36
4.การตลาดอิเล็กทรอนิกส์						[]37
5.การส่งเสริมการตลาด						[]38
6.การจัดการช่องทางและการส่งกำลังบำรุง						[]39
7. การตลาดระหว่างประเทศ						[]40
8. ระเบียบวิธีวิจัยทางการตลาด						[]41
9. การบริหารตราสินค้า						[]42
10. การจัดการตลาด						[]43
11.การจัดการผลิตภัณฑ์และราคา						[]44
12. การจัดการขาย						[]45
13. การวิเคราะห์เชิงปริมาณทางการตลาด						[]46
14. การวิจัยการตลาด						[]47
15. การตลาดเพื่อสิ่งแวดล้อม						[]48
16. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ทางการตลาด						[]49
17. การศึกษาความเป็นไปได้เพื่อโครงการ การตลาด						[]50
18. สัมมนาการตลาด						[]51
สารสนเทศด้านระบบสารสนเทศ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.ระบบสารสนเทศในองค์กร						[]53
2.การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 1						[]54
3.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อธุรกิจ						[]55
4. โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม						[]56
5.ระบบจัดการฐานข้อมูล						[]57
6.การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์						[]58
7. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ						[]59
8. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ						[]60
9. การค้นคืนสารสนเทศ						[]61
10. ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์						[]62
11.ระบบรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์						[]63
12. สัมมนาทางระบบสารสนเทศ						[]64
13. การ โปรแกรมแบบวิซวล						[]65
14. การบริหารงานคอมพิวเตอร์						

2.2 ท่านคิดว่าความต้องการของท่านที่มีต่อประเภทของสารสนเทศ อาจเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยใดบ้าง ในระดับใดบ้าง

	มีผลมากที่สุด	มีผลมาก	มีผลปานกลาง	มีผลน้อย	มีผลน้อยที่สุด	
1.เปลี่ยนแปลงตามวิชาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษานั้น ๆ						[]66
2.เปลี่ยนแปลงตามความสนใจส่วนตัว						[]67
3.เปลี่ยนแปลงตามเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ๆ						[]68
4.อื่น ๆ (ระบุ) _____ _____ _____						[]69 []70

ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และมีให้บริการโดยทั่วไป

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่เลือก

3.1 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีบริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้วยคอมพิวเตอร์ []71

- () 1. ไม่ทราบ
 () 2. ทราบ แต่ไม่เคยใช้บริการ
 () 3. ทราบ และเคยใช้งาน โดยท่านได้รับประโยชน์จากบริการในระดับ
 () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

3.2 ท่านทราบหรือไม่ว่าสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีบริการสืบค้นสารนิเทศเช่นฐานข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากฐานข้อมูล CD-ROM []72

- () 1. ไม่ทราบ
 () 2. ทราบ แต่ไม่เคยใช้บริการ
 () 3. ทราบ และเคยใช้งาน โดยท่านได้รับประโยชน์จากบริการในระดับ
 () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

3.3 ท่านทราบหรือไม่ว่าสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล มีบริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างประเทศ

- () 1. ไม่ทราบ []73
 () 2. ทราบ แต่ไม่เคยใช้บริการ
 () 3. ทราบ และเคยใช้งาน โดยท่านได้รับประโยชน์จากบริการในระดับ
 () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

3.4 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีบริการ E-mail (บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเครือข่ายโทรศัพท์)

() 1. ไม่ทราบ () 2. ทราบ แต่ไม่เคยใช้บริการ []74

() 3. ทราบ และเคยใช้งาน โดยท่านได้รับประโยชน์จากบริการในระดับ

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

3.5 ท่านทราบหรือไม่ว่ามีบริการ World wide web (บริการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)

() 1. ไม่ทราบ () 2. ทราบ แต่ไม่เคยใช้บริการ []75

() 3. ทราบ และเคยใช้งาน โดยท่านได้รับประโยชน์จากบริการในระดับ

() มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ท่านมีความต้องการบริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

บริการในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ระดับของความต้องการ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย						[]76
2.บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล CD-ROM						[]77
3.บริการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ						[]78
4. E - mail						[]79
5. World Wide Web (WWW)						[]80

ส่วนที่ 5 เพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อบริการในระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์

ท่านมีปัญหาในการใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากน้อยเพียงใด ในเรื่องต่อไปนี้

ปัญหาด้านวิธีการใช้	ระดับของปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.ขาดข้อมูลการแนะนำการใช้บริการ						[]81
2.ขาดการฝึกอบรมวิธีการใช้งาน						[]82
3.คู่มือวิธีการใช้บริการ						[]83
4.ความยากในวิธีการใช้งาน						[]84
5.ขาดความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งาน						[]85
6.อื่น ๆ ระบุ _____						[]86

ปัญหาด้านความพร้อมในการใช้บริการ	ระดับของปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอใช้						[]87
2.ความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย						[]88
3.ข้อมูลที่มีให้บริการค้นหาไม่เพียงพอ						[]89
4.เวลาที่เปิดให้บริการ						[]90
5.คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ล้าสมัย						[]91
6.อื่น ๆ ระบุ _____						[]92
ปัญหาด้านความสะดวกในการใช้บริการ	ระดับของปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.ขั้นตอนการขออนุญาตเข้าใช้บริการ						[]93
2.ความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์						[]94
3.สถานที่ให้บริการ						[]95
4.ค่าใช้จ่ายในการใช้งาน						[]96
5.อื่น ๆ ระบุ _____						[]97



ประวัติย่อนักวิจัย

ชื่อผู้วิจัย

อาจารย์ชัชชนันท์ ปัญญาวุฑโโส

วัน เดือน ปีเกิด

8 ตุลาคม 2517

สถานที่เกิด

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ที่อยู่ปัจจุบัน

เลขที่ 155/91 หมู่ 4

ตำบลคลองแห

อำเภอหาดใหญ่

จังหวัดสงขลา

90110

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี : วท.บ. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขา คณิตศาสตร์ประยุกต์

คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ)

ปริญญาโท : วท.ม. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศศาสตร์ (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์)

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2540-2545

อาจารย์ประจำแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคใต้

พ.ศ. 2546-ปัจจุบัน

อาจารย์ประจำสาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มทร.ศรีวิชัย

สถานที่ทำงาน

สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

อำเภอเมือง

จังหวัดสงขลา

90000